

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	8
การปกครองส่วนภูมิภาค.....	13
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	20
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ.....	32
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	40
บริบทอำเภอละหานทราย.....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	64
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	64
วิธีดำเนินการวิจัย.....	64
สรุปผลการวิจัย.....	65
อภิปรายผล.....	66
ข้อเสนอแนะ.....	69
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	69
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป.....	70
บรรณานุกรม.....	71
ภาคผนวก.....	77
ผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	78
ผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในงานวิจัย.....	82
ผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม.....	84
ผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	86
ผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	92
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	95

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	56
3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	57
4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	58
5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริการที่ดี โดยภาพรวมและรายข้อ.....	59
6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	60
7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านจริยธรรม โดยภาพรวมและรายข้อ.....	61
8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความร่วมมือร่วมใจ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	62
9 ร้อยละของข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชน ที่มีต่อสมรรถนะของ ข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์	63

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1 การกำหนดสมรรถนะ.....

25

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University