

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการ
สาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัย
สรุปผลและมีข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีการดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
 - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการ
สาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนอำเภอ
ละหานทราย ที่มารับบริการ ณ ที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย
จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 6 ตำบล ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 52,440 คน กลุ่มตัวอย่าง
ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เกรจซีและ
มอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 382 คน แล้วทำการสุ่มโดยกำหนด
เป็นโควต้า (Quota Sampling) ตำบลละ 63-64 คน โดยประมาณ หลังจากนั้นทำการสุ่ม
แบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

2.เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นมาโดยได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ผู้ควบคุมภาคนิพนธ์ และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนในพื้นที่ ที่ทำการปกครองอำเภอโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ความวิธึของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .9080

3.การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ถึงนายอำเภอละหานทราย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่มารับบริการ ณ ที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 6 ตำบล ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป โดยผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลในระยะเวลาที่กำหนดและได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 382 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4.การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percent)

4.2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 ข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา แล้วแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ (Percentage)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะ ของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านจริยธรรม โดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 รองลงมาคือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการส่งเสริมความ เชี่ยวชาญในงานอาชีพและด้านความร่วมมือร่วมใจ โดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะ ของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ประชาชนมี ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติงานให้เพียงพอ จำนวน 25 คน (ร้อยละ 26.88) รองลงมา คือ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 24.73) และข้อเสนอแนะที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ควรจัดสถานที่ จอดรถให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ จำนวน 8 คน (ร้อยละ 8.60) ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการ สาธารณะของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ทำให้ ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะ เพื่อหาแนวทางที่จะแก้ไขและพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการ และปรับปรุงการให้บริการ สาธารณะของข้าราชการที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัด บุรีรัมย์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้อภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการ สาธารณะของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้านและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อ อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน จึงได้นำมาอภิปรายผลทุกด้าน ดังนี้

1.1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะ ของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ข้าราชการมีความมุ่งมั่น ที่จะปฏิบัติราชการให้ดีหรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงาน ที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้นอีกทั้งยังหมายรวมถึงการ สร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายและปรับปรุงไปสู่การปฏิบัติงาน

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้มารับบริการ สอดคล้องกับ กับการพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 7 ว่าด้วยการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนความสงบและความปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สุขของของประเทศ และสอดคล้องกับ จักรินทร์ กันวิสา (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ของที่ทำการปกครองอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากข้าราชการมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติราชการและพัฒนาการทำงานของตนเอง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับ รุจี จารุภาชน์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนา รูปแบบการประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรเพื่อการพัฒนา : กรณีศึกษาวิทยาลัยการสาธิตสุโขทัย จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรเพื่อการพัฒนา ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

1.2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะ ของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการบริการที่ดี มีความคิดเห็นในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ข้าราชการมีความตั้งใจและความพยายามในการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อเอื้อประโยชน์ในการมาติดต่อราชการให้เกิดความคล่องตัว ประหยัดค่าใช้จ่ายให้มากที่สุด สามารถที่ภารกิจให้เสร็จภายในวันเดียวได้ ซึ่งผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับ ไพศาล สารานุทรัพย์ (2539 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของ ที่ทำการปกครองอำเภอบ้านแพ้ว อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการบริการที่ดี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ ที่ทำการปกครองอำเภอบ้านแพ้ว อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรปราการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะห้วงระยะเวลาการศึกษาต่างกัน สภาพพื้นที่ต่างกัน

1.3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะ ของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ข้าราชการมีความขวนขวาย สนใจใฝ่รู้เพื่อสั่งสม พัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติราชการ ด้วยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งรู้จักพัฒนาปรับปรุงประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ซึ่งผลการศึกษา ไม่สอดคล้องกับ ขาญชัย ราชโคตร (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริการ ของที่ทำการปกครองอำเภอกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

โดยศึกษาจากประชาชนผู้มารับบริการ จำนวน 420 คน ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ ของที่ทำการปกครองอำเภอกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ ของที่ทำการปกครองอำเภอกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะห้วงระยะเวลาการศึกษาต่างกัน สภาพพื้นที่ต่างกัน บริบทของสังคมที่ไม่เหมือนกัน

1.4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการ ในการให้บริการสาธารณะของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านจริยธรรม มีความคิดเห็นระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ข้าราชการครองคนและประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมทั้งตามหลักกฎหมายและคุณธรรมจริยธรรมตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพของตน โดยมุ่งประโยชน์ของประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว เพื่อธำรงรักษาศักดิ์ศรีแห่งอาชีพข้าราชการ อีกทั้งเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนผลักดันให้ภารกิจหลักภาครัฐบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับ กิตตินันท์ ธรรมบท (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของที่ทำการปกครองอำเภออุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านจริยธรรม พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของที่ทำการปกครองอำเภออุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ชัยพงษ์ กองสมบัติ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนจังหวัดหนองคาย ด้านจริยธรรม มีความคิดเห็นระดับมาก

1.5 ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการ ในการให้บริการสาธารณะของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความร่วมมือร่วมใจ มีความคิดเห็นระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ข้าราชการมีความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน หน่วยงาน หรือองค์กร โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิกในทีม มิใช่หัวหน้าทีม และความสามารถในการสร้างและดำรงรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม สอดคล้องกับ จรุง น้อยบัวทิพย์ (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ ที่ทำการปกครองอำเภอตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผลจังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า ด้านความร่วมมือร่วมใจ ของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ ที่ทำการปกครองอำเภอตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ข้าราชการมีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะปฏิบัติราชการและพัฒนาการทำงานของตนเอง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

ซึ่งสอดคล้องกับ กิตติพันธ์ อรรถบท (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของที่ทำการปกครองอำเภออุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความร่วมมือแรงร่วมใจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะ ของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการ ส่วนใหญ่มีข้อคิดเห็นว่า ควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติงานให้เพียงพอ อาจเป็นเพราะประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอละหานทราย มาติดต่อรับบริการเป็นจำนวนมาก ซึ่งอุปกรณ์ อำนาจความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ มีไม่เพียงพอจึงทำให้ไม่สามารถให้บริการกับประชาชนผู้มารับบริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ซึ่งผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ มีระดับสมรรถนะเป็นที่พึงพอใจของประชาชน เนื่องจากข้าราชการมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติราชการให้ดีหรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานและเอื้อประโยชน์ในการมาติดต่อราชการให้เกิดความคล่องตัว ประหยัดค่าใช้จ่ายให้มากที่สุด สามารถที่ภารกิจให้เสร็จภายในวันเดียวได้ อีกทั้งรู้จักพัฒนา ปรับปรุงประยุกต์ ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ครองคนและประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมทั้งตามหลักกฎหมายและคุณธรรมจริยธรรมและหลักธรรมาภิบาล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากการวิจัยครั้งนี้ ได้แนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง ระดับสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านจริยธรรม อยู่ในระดับมาก แต่ไม่ถึงขั้นมากที่สุด หากแต่จะให้ข้าราชการมีสมรรถนะ ในด้านจริยธรรมเพิ่มมากขึ้น ที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ต้องหากลยุทธ์ วิธีการในการปลูกจิตสำนึก เสริมสร้างให้ข้าราชการในหน่วยงาน ได้รับการฝึกอบรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล จัดเกล้าจิตใจเพื่อให้ข้าราชการ

มีจิตวิญญาณ รู้จักหน้าที่และบทบาทของคนในการให้บริการประชาชน อย่างเต็มความสามารถ ถูกต้อง เสมอภาค รวดเร็ว และ โปร่งใส เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งเป็น การบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าต่อองค์กร ที่จะทำให้ข้าราชการในหน่วยงานมีสมรรถนะ ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความภาคภูมิใจ ซึ่งเป็นรากฐานที่ดี ก่อให้เกิดประ โยชน์สุขประชาชน และประเทศชาติต่อไป

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการ ในการให้บริการสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัด บุรีรัมย์ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านความร่วมมือร่วมใจ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก แต่ไม่ถึงระดับมากที่สุด และเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อย หากแต่จะให้ข้าราชการมีสมรรถนะ ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านความร่วมมือร่วมใจ เพิ่มมากขึ้น ที่ทำการ ปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ควรส่งเสริมให้ข้าราชการได้ รับการฝึกอบรม เพิ่มพูนทักษะ ค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเอง ตามบทบาทหน้าที่ ให้เกิดความ เชี่ยวชาญ และเสริมสร้างความรัก ความสามัคคี ของบุคลากรในหน่วยงาน ให้สามารถปฏิบัติงาน ในหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่องและสามารถปรับปรุง ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการ ปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้กรปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีการนำวิธีการแบบ เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว และรวดเร็ว ทันใจ มีความโปร่งใส ให้ความเสมอภาค สร้างบรรยากาศที่ดี ในการให้บริการประชาชน เป็นการสร้างความประทับใจในการให้บริการด้วยความจริงใจ และ มีประสิทธิภาพ ก่อเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อหน่วยงานและประชาชนอย่างแท้จริง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรศึกษาสมรรถนะของข้าราชการที่ทำกรปกครองอำเภอ / จังหวัด ในกรอบ แนวคิดที่แตกต่างจากการศึกษาครั้งนี้ เพื่อเกิดประ โยชน์ต่อการพัฒนาข้าราชการและการพัฒนา ประเทศ

2.2 ควรศึกษาในลักษณะเดียวกันนี้ ในต่างพื้นที่ เพื่อนำผลการศึกษามาเปรียบเทียบ วิเคราะห์ระดับสมรรถนะของข้าราชการที่ทำกรปกครองอำเภอ / จังหวัด