

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง.(2550 ก).พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
- .(2550 ข).สมรรถนะข้าราชการพลเรือนไทย. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
- .(2551 ก).คู่มือสมรรถนะ ในระบบจำแนกตำแหน่งและค่าตอบแทนที่ปรับปรุงใหม่ของภาคราชการพลเรือนไทย.กรุงเทพฯ.
- .(2551 ข). โครงสร้างและการแบ่งงานภายในที่ทำการปกครอง อำเภอและกิ่งอำเภอ. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
- .(2551 ค).พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
- .(2552 ก).ยุทธศาสตร์กรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 – 2554. ค้นเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2552 จาก <http://www.dopa.go.th>.
- .(2552 ข).พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน.2534. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
- กิตตินันท์ อรรถบพ.(2542).การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ ที่ทำการปกครองอำเภออุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ภาคนิพนธ์ : ศศม. สาขาพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กุลธนา ธนาพงศธร.(2528).การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 4 .กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ไกรฤกษ์ ไมตรีวงษ์.(2550). หลักการที่ดีในการให้บริการ.พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิต การพิมพ์.
- จักรินทร์ กันวิสา(พระมหา).(2547) สมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพของที่ทำการปกครองอำเภอจตุรัส อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ. การศึกษา ค้นคว้าอิสระ: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จารึก อัจฉารินทร์.(2529). การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะของนักจิตวิทยาทางการศึกษา. วิทยานิพนธ์ อ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- จินดา อัครชู.(2545).การศึกษาสมรรถนะที่จำเป็นในการบริหารงานของหัวหน้างานอุบัติเหตุและ
ฉุกเฉินโรงพยาบาลชุมชนเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ พย.ม. ขอนแก่น:
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จิรนุช ศิริรัตน์พิริยะ.(2543).ความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักงานทะเบียน
อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ ปริญญาโทบัณฑิต สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์.
- จุมพล นิภาเกษม.(2536).เริ่มต้นอย่างไร...เมื่อจะนำ Competency มาใช้ในองค์กร. กรุงเทพฯ :
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- จรูญ น้อยบัวทิพย์.(2540).ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการที่ทำการ
ปกครองอำเภอตระการพืชผล อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ :
ศศม.(พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชัยพงษ์ กองสมบัติ. (2548).สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในจังหวัดหนองคาย.
การศึกษาค้นคว้าอิสระ : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชาญชัย ราชโคตร.(2544).ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของที่ทำการปกครองอำเภอ
กระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศม. สาขาสังคมศาสตร์เพื่อ
การศึกษามหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม.
- ชูบ กาญจนประกร.(2532).รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ : มงคลการพิมพ์.
- ชวาล แพร่ตกุล.(2544).ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ปกครอง
: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ ศศม. (พัฒสังคม). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- คน้อย เทียนพูน.(2541). การจัดการเรื่องความสามารถ : หัวใจสำคัญต่อความสำเร็จของธุรกิจ.
กรุงเทพฯ : ดีเอ็นเอ คอนซัลแตนท์.
- คำรงค์ ชลสุข.(2536).บทความในหนังสือการบริหารการบริการ : การพัฒนาคนอย่างไรเพื่อ
ให้บริการที่ดี. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ. โดยความ
สนับสนุนจากมูลนิธิคอนราดเคเนาท์.
- ดิน ปรัชญาพฤทธิ และอิสระ สุวรรณผล.(2534).ปทานุกรมการบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
สมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย.
- ที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย.(2551).บรรยายสรุปอำเภอละหานทราย .บุรีรัมย์ : สำนักงาน
อำเภอละหานทราย.จังหวัดบุรีรัมย์.

- เทียน ทองแก้ว.(2551).สมรรถนะ (Competency) : หลักการและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ธีรพร สุรัฐติกุล.(2529).หลักการและเทคนิคการประเมินผลงาน. กรุงเทพฯ : บริษัท เอช เอ็น กรุ๊ป จำกัด.
- บุญชม ศรีสะอาด.(2545).การวิจัยเบื้องต้น.พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญธรรม จิตต์อนันต์.(2540).ทฤษฎีเทคนิคการปรับพฤติกรรม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญเรียง ขจรศิลป์และสำเนา ขจรศิลป์.(2531).หลักการและเทคนิคแสดงความคิดเห็น. กรุงเทพฯ : บริษัท เอช เอ็น กรุ๊ป จำกัด.
- ประคอง วรรณสุด.(2538).พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- พรรณธิดา ชนสันติ.(2550).หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ.พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- ไพศาล สำราญทรัพย์.(2539). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของที่ทำกรปกครองอำเภอบ้านแพ้ว อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรปราการ. ภาคนิพนธ์ : ศศม. สาขาพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มานิต มานิตเจริญ.(2537).พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : นิยมวิทยา.
- รัชนิวรรณ วนิชย์ถนอม.(2551).สมรรถนะในระบบข้าราชการพลเรือนไทย. ศูนย์สรรหาและเลือกสรร : สำนักงาน ก.พ.
- รวีกา หอมเศรษฐี.(2549). สมรรถนะของผู้บริหารระดับกลางในระบบราชการไทย. วิทยานิพนธ์ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รุจี ขารุภาชนัน.(2548). การพัฒนารูปแบบการประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรเพื่อการพัฒนา : กรณีศึกษาวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระ : วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น.
- วิรัช เข็มบรรจง.(2523).การวัดระดับความคิดเห็น. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช
- วิรัช สงวนวงศ์วาน.(2531).การบริหารครบวงจร. กรุงเทพฯ : แมสพิบลิชซิง.
- วิชัย พรรณราช.(2536).พฤติกรรมข้าราชการไทย. กรุงเทพมหานคร : โอเคียนสโตร์.
- วณิช นิรันดรานันท์.(2541) หลักการในการบริการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดวงกมล.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์.(2542).กลยุทธ์พัฒนาคน : ถึงทำลายความสำเร็จของธุรกิจ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วีรพงษ์ รัตนวงษ์.(2539).พฤติกรรมกรรมการให้บริการ.กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรินติ้งเฮ้าส์.

ศุภชัย ชาวประภาส.(2546). การบริหารงานบุคคลภาครัฐไทย กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย.
กรุงเทพฯ:จุดทอง.

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ.(2547 ก).ที่มาของสมรรถนะ. ค้นเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2552 จาก
<http://www.novabizz.com/NovaAce/Competency.htm>.

-----.(2547 ข).การกำหนดสมรรถนะของข้าราชการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญ
ทัศน์.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ และคณะ.(2541).การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์.
สมรรถนะของข้าราชการ : สำนักงาน กพ.

สุชาติ เสริมใหม่.(2536).การวิเคราะห์และประเมินประสิทธิภาพในการให้บริการ. กรุงเทพฯ :
อักษรพัฒนา.

สุชา จันทร์เอม.(2541).การวิเคราะห์และประเมินความคิดเห็น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทย
วัฒนาพานิช.

สุภัตรา สุภาพ.(2540).การประเมินผลที่ช่วยเพิ่มผลผลิต. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แมนแมนเนจ.

สุพิศ กิติรัชดา. (2550).สมรรถนะในระบบข้าราชการไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน 2534. กรุงเทพฯ :
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน(ก.พ.).(2543).รายงานการวิจัย เรื่อง สมรรถนะของ
ข้าราชการพลเรือน ตามความรู้ของข้าราชการพลเรือนสามัญ ระดับ 4-8 .กรุงเทพฯ :
สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน(ก.พ.).

สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบข้าราชการ (ก.พ.ร.).(2552). คู่มือคำอธิบายและแนวทาง
ปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
พ.ศ.2546.กรุงเทพฯ : สิริบุตรการพิมพ์.

สำนักทะเบียนอำเภอละหานทราย.(2551). ข้อมูลจำนวนประชากรในเขตพื้นที่อำเภอละหานทราย.
บุรีรัมย์.: สำนักทะเบียนอำเภอละหานทราย.

สมพงษ์ เกษมสิน.(2521).การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

สมยศ นาวิการ.(2520).ทฤษฎีและพฤติกรรมกรรมการบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดวงกมล.

สมพงษ์ เกษมสิน.(2521).ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สำเร็จ บุญเรืองรัตน์.(2544).ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลนคร
อุบลราชธานี.วิทยานิพนธ์ ศศม.(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา).สุรินทร์ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- อานนท์ สักดิ์วีระชัย.(2547).ทัศนคติและประเมินผลบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- อรุณ รักธรรม.(2527).หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนา
พานิช.
- อุทัย หิรัญโต .(2531).หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไอ เอส พรินติ้งเฮาส์.