

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก

ผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๒๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๕ เมษายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศักดิ์ จิวัดณา

ด้วย นางสาวศิริประภา ชาติประสพ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะ ของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คเนวัน เป็นประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อที่ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ งาม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๒๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๕ เมษายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณชาคร กัญจนวัตตะ

ด้วย นางสาวศิริประภาชาติประสพ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะ ของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน ตะเนวัน เป็นประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๖๑๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.สุเทียบ ละอองทอง)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ตย ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๒๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๕ เมษายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คร.ผดุงชาติ ยงค์

ด้วย นางสาวศิริประภา ชาติประสพ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะ ของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน ตะเนวัน เป็นประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อที่ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ร. งาม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ตีอ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในงานวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว๑๗๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน นายอำเภอโนนดินแดง

ด้วย นางสาวศิริประภา ซาคิประสพ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการ ในการให้บริหารสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รศ.ประชัน ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง เพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นางสาวศิริประภา ซาคิประสพ ทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างสำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ล.งพ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียม ละอองทอง)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คีย์ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม



ที่ ศบ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๒๒๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ด.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายอำเภอละหานทราย

ด้วย นางสาวศิริประภา ชาติประสพ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและภาคินิพนธ์เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะ ของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน ละอองวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคินิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๖๒

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ผนวก ง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

--	--	--

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะ
ของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบประเมินระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน
ต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย
อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement
Motivation) ด้านการบริการที่ดี (Service Mind) ด้านการส่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
(Expertise) ด้านจริยธรรม (Integrity) ด้านความร่วมมือร่วมใจ (Teamwork)

ตอนที่ 3 เป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open-Ended Form) สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ
หรือข้อคิดเห็น ที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการเสนอแนะข้อคิดเห็น

2. ข้อมูลที่ท่านตอบจะ ไม่มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่การงานและ
สถานภาพของท่านแต่อย่างใด แต่จะมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการในการให้บริการ
สาธารณะ ของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

3. ขอความกรุณาได้ตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อที่ตรงกับความคิดเห็น ของท่านให้
มากที่สุด และขอขอบพระคุณในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างดี

นางสาวศิริประภา ซาติประสพ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะ
 ของที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

สำหรับผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1.เพศ

() ชาย () หญิง

2.อายุ () 15-24 ปี () 25-34 ปี

() 35-44 ปี () 45 ปีขึ้นไป

3.อาชีพ

() นักเรียน / นักศึกษา () ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ

() พนักงานบริษัท () เกษตรกร

() ประกอบธุรกิจส่วนตัว () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 เป็นแบบประเมินระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะ
ของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย
อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกช่องใดช่องหนึ่งที่ตรงกับระดับความคิดเห็น
ของท่าน ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็น มากที่สุด
4 หมายถึง ระดับความคิดเห็น มาก
3 หมายถึง ระดับความคิดเห็น ปานกลาง
2 หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อย
1 หมายถึง ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด

คุณลักษณะ / พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์					
1. ข้าราชการที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี					
2. ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลา (ไม่นำเวลาราชการไปทำธุระส่วนตัว)					
3. ข้าราชการให้คำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหา ต่อผู้มารับบริการได้เป็นอย่างดี					
4. มีการกำหนดเวลาแล้วเสร็จของให้บริการ					
5. ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างเปิดเผย อธิบายถึงหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติ ให้ผู้มารับบริการทราบ					
2. ด้านการบริการที่ดี					
6. ข้าราชการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้มารับบริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว					
7. ข้าราชการมีความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
8. มีความเพียงพอของจุด / ช่องการให้บริการ					

คุณลักษณะ / พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านการบริการที่ดี					
9. มีการตีคประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
10. ลำดับขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวบริการด้วยความต่อเนื่องรวดเร็ว					
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ					
11. ข้าราชการมีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ					
12. มีการนำสื่อ / เครื่องมือที่ทันสมัย มาใช้ในการทำงาน					
13. ติดตามความก้าวหน้าของงาน กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ					
14. แก้ไขปัญหาโดยนำความรู้ใหม่ๆ และระเบียบปฏิบัติงานมาชี้แจง และเสนอแนะแก่ผู้มารับบริการ					
15. มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัย เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ					
4. ด้านจริยธรรม					
16. ข้าราชการมีความประพฤติเหมาะสม น่านับถือ					
17. ข้าราชการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก					
18. การปฏิบัติงานของข้าราชการมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ให้บริการเป็นพิเศษกับคนคุ้นเคย					
19. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้มาก่อนได้รับการบริการก่อน					
20. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน เป็นต้น					

คุณลักษณะ / พฤติกรรมบ่งชี้	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ด้านความร่วมมือร่วมใจ					
22. ข้าราชการรับฟังความคิดเห็น และเรียนรู้พัฒนาตนเอง จากผู้ร่วมงาน					
23. มีการปรับปรุงการทำงาน กรณีได้รับข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะจากผู้ร่วมงาน					
24. ข้าราชการสามารถประสานความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ต่อผู้มารับบริการได้					
25. ข้าราชการมีความร่วมมือร่วมใจ สัมผัสความสามัคคี ในหน่วยงาน					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง หากท่านมีความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระดับสมรรถนะของข้าราชการ ในการให้บริการสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้ว ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในช่องที่เตรียมไว้ดังนี้

ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ได้ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance If Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha If Item Deleted
A1	91.0333	80.1713	.6140	.9023
A2	90.9667	82.1023	.5260	.9042
A3	91.0333	80.5851	.5784	.9030
A4	91.1000	80.9897	.5233	.9041
A5	91.0333	80.1713	.6140	.9023
B1	90.7333	80.8230	.5968	.9028
B2	90.7667	82.8057	.3980	.9066
B3	91.0333	80.0333	.6258	.9021
B4	91.0667	83.9264	.2914	.9088
B5	91.0333	80.5851	.5784	.9030
C1	91.0333	80.1713	.6140	.9023
C2	91.1333	82.6023	.3859	.9070
C3	91.0333	80.0333	.6258	.9021
C4	91.0333	80.1713	.6140	.9023
C5	91.1333	82.8782	.3640	.9075
D1	90.9667	82.1023	.5260	.9042
D2	90.9667	79.8954	.6720	.9013
D3	91.0333	80.0333	.6258	.9021
D4	91.0333	80.5851	.5784	.9030
D5	91.1000	80.9897	.5233	.9041

E1	90.8333	80.9713	.5112	.9044
E2	91.0667	84.6851	.2861	.9083
E3	90.9333	83.9264	.3672	.9069
E4	91.1333	82.6023	.3859	.9070
E5	90.9667	83.6885	.2819	.9094

N of Cases = 30 N of items = 25

Alpha = .9080 Standardized item alpha = .9086

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Buriram Rajabhat University