

| | |
|-----------------------------|--|
| ชื่อเรื่อง | ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ |
| ผู้วิจัย | ศิริประภา ชาติประสพ |
| กรรมการควบคุม | รองศาสตราจารย์ประชัน คະเนวัน ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒินันท์ งามฤทธิ์ กรรมการ |
| ปริญญา สถานศึกษา | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีที่พิมพ์ 2552 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านจริยธรรม ด้านความร่วมมือร่วมใจ กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 382 คน แล้วทำการสุ่มโดยกำหนดเป็นโควตา (Quota Sampling) ตำบลละ 63 - 64 คน โดยประมาณ หลังจากนั้นทำการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบปลายเปิด (Open-Ended Form) มีค่าความเชื่อมั่น .9080 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1.ความคิดเห็นของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของที่ทำกรปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าสุด คือ ด้านจริยธรรม รองลงมาคือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ และด้านความร่วมมือร่วมใจ ตามลำดับ

2. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการสาธารณะของ
ที่ทำการปกครองอำเภอละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าควรจัดหาอุปกรณ์
เครื่องมือในการปฏิบัติงานให้เพียงพอ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ ควรมีการคิด
ประกาศค่าธรรมเนียมต่างๆ ควรติดตั้งพัดลมและเครื่องปรับอากาศ ควรมีป้ายบอกจุดกวดบัตรคิว
และควรจัดสถานที่จอดรถให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

| | | | |
|-----------------|--|--------------|-----------------------|
| TITLE | Opinions of People towards the Capacity of Government Officers in Giving Public Services of Lahansai Governing Office. Lahansai District, Buriram Province | | |
| AUTHOR | Siriprapha Chatprasob | | |
| ADVISORS | Associate Professor Prajan Kanawan | | Thesis Advisor |
| | Associate Professor Prasit Suvannarak | | Co-advisor |
| | Assistant Professor Wuttinan Ramrit | | Co-advisor |
| DEGREE | Master of Public Administration | MAJOR | Public Administration |
| SCHOOL | Buriram Rajabhat University | YEAR | 2009 |

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the opinions of people towards the capacity of government officers in giving public services of Lahansai Governing Office. Lahansai District, Buriram Province. The subjects were 382 persons, selected through the Table of Krejcie and Morgan, the Accidental Sampling and Quota Sampling 63-64 persons. The research instrument was a 3-part questionnaire including checklist, 5-rating scale, and open-ended form with its reliability at 0.9080. The collected data were analyzed by percentage, mean, standard deviation. The results were as follows :

1. The opinions of people towards the capacity of government officers in giving services of Lahansai Governing Office both as a whole and as each aspect were at "much" levels. The average scores ranked from the highest to lowest were Integrity, Achievement Motivation, Service Mind , Expertise and Teamwork .

2. The suggestions were the office should procure enough inventories and the equipment for work, have enough officers for giving services, post notices about various fees, set up the electric fans and the air-conditioners, put signs for queue cards, and provide more lots for parking .