

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
/ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
/ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
/ความสำคัญของการวิจัย.....	4
/ขอบเขตของการวิจัย.....	5
/นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 / เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิด ทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้อง.....	7
การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา.....	29
การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี.....	29
การนำ ISO 9000 มาใช้ในการบริหารสถานศึกษา.....	30
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	33
มาตรฐานการศึกษา.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
งานวิจัยในประเทศ.....	43
งานวิจัยต่างประเทศ.....	54
/กรอบความคิดในการวิจัย.....	59
3 วิธีดำเนินการวิจัย	60
กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย.....	60
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
/การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	64

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน.....	65
ด้านการปฏิบัติงานตามแผน.....	68
ด้านการตรวจสอบประเมินผล.....	69
ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน.....	71
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	72
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	72
วิธีดำเนินการวิจัย.....	73
สรุปผลการวิจัย.....	73
อภิปรายผล.....	76
ข้อเสนอแนะ.....	80
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	80
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป.....	81
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	91
ภาคผนวก ก บันทึกภาคสนาม.....	92
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	95
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	99
ภาคผนวก ง แบบสังเกตเพื่อการวิจัย.....	104
ภาคผนวก จ แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง.....	106
ภาคผนวก ฉ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง.....	109
ภาคผนวก ช แผนที่แสดงที่ตั้งสถานศึกษากลุ่มเป้าหมาย.....	119
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	121

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงผลการศึกษาสภาพการวางแผนการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน เพื่อเตรียมตัวรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก.....	65
2 แสดงผลการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานตามแผนของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน เพื่อเตรียมตัวรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก.....	68
3 แสดงผลการศึกษาสภาพการตรวจสอบประเมินผลของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน เพื่อเตรียมตัวรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก.....	69
4 แสดงผลการศึกษาสภาพการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนางานของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเตรียมตัวรับการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายนอก.....	71

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงแผนภูมิองค์ประกอบและขั้นตอนการบริหารระบบคุณภาพ.....	16
2 แสดงองค์ประกอบธรรมเนียมสถานศึกษา.....	21
3 แสดงกรอบความคิดในการวิจัย.....	59
4 แสดงขั้นตอนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University