

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นหัวใจสำคัญของการดำรงชีวิตของมนุษย์ เพราะเป็นการปูพื้นฐานความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ต่าง ๆ ให้กับผู้เรียน การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญ ในการพัฒนากำลังคนของประเทศให้มีคุณภาพ สามารถแข่งขันกับนานาชาติ ประเทศไทย จึงให้ความสำคัญกับการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีศักยภาพ ให้มีความพร้อมทุกด้าน เพื่อนำไปใช้ในการดำรงชีวิตและอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีความสุข การศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น มุ่งเน้น ความสำคัญ ทั้งความรู้ ความคิด ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม กระบวนการเรียนรู้ และ ความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อพัฒนาคนให้มีความสมดุล โดยยึดหลักผู้เรียนสำคัญที่สุด ทุกคน มีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้เต็มตามศักยภาพ นอกจากนี้จะมุ่งปลูกฝังด้านปัญญา พัฒนาการคิดของผู้เรียน ให้มีความคิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีวิจารณญาณแล้ว ยังมุ่งพัฒนา ความสามารถทางอารมณ์ โดยการปลูกฝังให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าของตนเอง เข้าใจตนเอง เห็นอกเห็นใจผู้อื่น สามารถแก้ปัญหาข้อขัดแย้งทางอารมณ์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม การที่จะพัฒนานักเรียนให้ดำเนินไปในทิศทางที่ปรารถนาได้นั้น จำเป็นต้องคำนึงถึงองค์ประกอบ หลาย ๆ ด้านด้วยกัน แต่ที่สำคัญที่สุดและเป็นหัวใจของการศึกษาคือการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน แม้ว่าพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. 2549 : 98) กำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ แต่ยังคงพบว่าการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครู ยังไม่ได้้นำแนวปฏิบัติดังกล่าวมาใช้ในการดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ยังคงเน้น การสอนในรูปแบบเดิม การที่จะพัฒนาคุณภาพการสอนได้นั้นจำเป็นต้องอาศัยรูปแบบและ กระบวนการนิเทศการศึกษาควบคู่ไปกับกระบวนการบริหารและกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน กระบวนการดังกล่าวจะต้องดำเนินการประสานสัมพันธ์ซึ่งกันและกันอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

กระบวนการนิเทศการศึกษาเป็นกระบวนการหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพการสอนของครู ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการนิเทศช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างบุคลากรภายในโรงเรียน การนิเทศ การศึกษาเป็นงานที่มีความสำคัญงานหนึ่งของการจัดการศึกษาและการบริหารสถานศึกษา ในการพัฒนาการศึกษาทุกระดับต้องมีการนิเทศเป็นหลักของการจัดกิจกรรม การนิเทศภายใน

โรงเรียนเป็นหน้าที่โดยตรงของผู้บริหาร โรงเรียนที่ต้องจัดดำเนินการเพื่อช่วยเหลือครูให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในโรงเรียนได้ปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อแก้ปัญหา ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ และย่อมส่งผลถึงคุณภาพที่ดีของนักเรียน ด้วยเหตุนี้การนิเทศจึงเป็นกระบวนการของการศึกษา ที่จะมุ่งส่งเสริมให้การสนับสนุนและพัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยเฉพาะผู้นิเทศก็ต้องการความรู้ ประสบการณ์ และทักษะต่าง ๆ ในการนิเทศ ต้องการการสนับสนุน ต้องการขวัญกำลังใจ ต้องการความร่วมมือร่วมใจจากบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ขณะเดียวกันผู้รับการนิเทศก็ต้องการการดูแลเอาใจใส่ ต้องการขวัญกำลังใจ และการสนับสนุนจากผู้นิเทศเช่นกัน (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2548 : 6)

การบริหารโรงเรียนจะประสบความสำเร็จได้นั้นผู้บริหารจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้สามารถนำหลักการนิเทศ เทคนิค ทักษะ สื่อและเครื่องมือที่จำเป็นต่อการนิเทศการศึกษา มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์และเหมาะสมกับผู้รับการนิเทศเพื่อให้การนิเทศบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ รูปแบบและกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน เป็นภารกิจอย่างหนึ่งของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องกำกับดูแลให้ครูนำนโยบายและความมุ่งหมายของการศึกษา ตลอดจนหลักสูตรและวิธีการสอนต่าง ๆ ไปใช้ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเป็นผู้นำในการบริหารทุก ๆ ด้าน กระบวนการนิเทศการศึกษาจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะในปัจจุบันสภาพสังคมเปลี่ยนแปลงไปทุกขณะ ความเจริญในสาขาต่าง ๆ เพิ่มขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง จำเป็นที่ต้องอาศัยผู้มีความรู้ความสามารถช่วยนิเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

จากการนิเทศติดตามผลการดำเนินการนิเทศภายใน โรงเรียนของ โรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ ที่ผ่านมานั้น การนิเทศภายในโรงเรียน โดยทั่วไปยังไม่ส่งผลให้ครูสามารถปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของตนเองให้ดีขึ้น และจากการสำรวจปัญหาการดำเนินการนิเทศภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ ในปี พ.ศ.2533 มีปัญหาที่คล้ายคลึงกันคือ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการศึกษา ขาดงบประมาณ ขาดวัสดุ อุปกรณ์ สื่อ เครื่องมือการนิเทศ ครูไม่เห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนิเทศ ครูไม่ยอมรับและไม่ศรัทธาผู้นิเทศ ขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2541 : 59-60) จากการสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวกับการนิเทศศึกษาระดับประถมศึกษาระหว่างปี 2527-2536 ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2537 : 66-67) กล่าวถึงสภาพและปัญหาของการนิเทศภายใน โรงเรียน

ที่มีปัญหามากที่สุด ได้แก่ ขาดการนิเทศอย่างสม่ำเสมอ มีปัญหาในระดับมาก คือผู้นิเทศ มีภาระกิจมากและผู้บริหารขาดความรู้เรื่องเทคนิคทางวิชาการ และมีปัญหาในระดับปานกลาง คือ มีบุคลากรไม่เพียงพอ และปฏิบัติงานไม่เต็มที่ และยังพบอีกว่า มีปัญหาเรื่องการวางแผนการนิเทศ การกำหนดทางเลือก การประเมินผล และการรายงานการสร้างสื่อและเครื่องมือสำหรับใช้ ในการนิเทศการศึกษา

จากที่กล่าวมาผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคลากรในโรงเรียนมีหน้าที่รับผิดชอบ ในการจัดการเรียนการสอน มีความตระหนักว่ากระบวนการนิเทศการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เป็นกระบวนการ ที่เอื้อให้การทำงานของครูและโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีความสนใจที่จะศึกษา ถึง รูปแบบการนิเทศภายในโรงเรียนของผู้บริหารและครู เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา ในสถานศึกษาต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการนิเทศภายในของ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการนิเทศภายในของ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 โดยจำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน

### สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนิเทศภายในของ โรงเรียนแตกต่างกัน
2. ผู้บริหารและครูที่ปฏิบัติงานใน โรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนิเทศภายในของ โรงเรียนแตกต่างกัน

### ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการนิเทศภายในของ โรงเรียน
2. สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ด้านการนิเทศภายในของ โรงเรียน
3. สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการนิเทศภายในของ โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ จึงได้กำหนดการนิเทศภายในของโรงเรียน ดังนี้

- 1.1 การนิเทศแบบคลินิก
- 1.2 การนิเทศแบบวิทยาศาสตร์
- 1.3 การนิเทศเป็นรายบุคคล
- 1.4 การนิเทศเป็นกลุ่ม

## 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครู ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุรธัมย์ เขต 3 จำนวน 238 โรงเรียน จำแนกเป็นผู้บริหาร จำนวน 238 คน และ ครู จำนวน 3,192 คน รวม 3,430 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางของเคอร์ลินเกอร์ (Kerlinger) (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 150) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหาร จำนวน 60 คน และครูจำนวน 320 คน รวมทั้งสิ้น 380 คน แล้วทำการสุ่มตามระดับชั้น อย่างมีสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling ) จำแนกตามขนาดโรงเรียน แล้วทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling )

## 3. ตัวแปรที่ศึกษา

### 3.1 ตัวแปรอิสระ จำแนกดังนี้

3.1.1 สถานภาพตำแหน่ง ได้แก่

3.1.1.1 ผู้บริหาร

3.1.1.2 ครู

3.1.2 ขนาดของโรงเรียน จำแนกดังนี้

3.1.2.1 โรงเรียนขนาดเล็ก

3.1.2.2 โรงเรียนขนาดกลาง

3.1.2.3 โรงเรียนขนาดใหญ่

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการนิเทศภายในของโรงเรียน

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การนิเทศภายในของโรงเรียน หมายถึง การปฏิบัติการนิเทศภายในโรงเรียน โดยมีผู้บริหารร่วมกับครูวิชาการ โรงเรียน หรือครูที่มีความรู้ความสามารถในการนิเทศ ที่ผู้บริหารเป็นผู้แต่งตั้งมอบหมาย ให้เป็นผู้นิเทศร่วมกันดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ข้าราชการครูปรับปรุงพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยความร่วมมือของบุคลากรทุกคนในโรงเรียน โดยมุ่งศึกษาเฉพาะ 4 รูปแบบ ดังนี้

1.1 การนิเทศแบบคลินิก หมายถึง กระบวนการชี้แนะ แนะนำ และให้ความช่วยเหลือต่อการจัดกิจกรรมของครูในการปรับปรุงการเรียนการสอน ตลอดจนโครงการดำเนินงาน และวิธีการที่จะปรับปรุงการเรียนของนักเรียน โดยการปรับปรุงพฤติกรรมของครู

1.2 การนิเทศแบบวิทยาศาสตร์ หมายถึง การนิเทศที่อาศัยผลการวิจัยทางการศึกษาที่เกิดขึ้นและได้นำสิ่งที่ค้นพบใหม่ ๆ มาให้ครูได้ประยุกต์ใช้ในห้องเรียน

1.3 การนิเทศเป็นรายบุคคล หมายถึง การนิเทศที่มีขึ้นระหว่างผู้นิเทศกับครูผู้รับการนิเทศ 1 คน

1.4 การนิเทศเป็นกลุ่ม หมายถึง วิธีนิเทศที่จัดให้มีขึ้นระหว่างผู้นิเทศกับครูผู้รับการนิเทศตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไป

2. ผู้บริหาร หมายถึง ข้าราชการครูที่ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดบุรีรัมย์

3. ครู หมายถึง ข้าราชการครูในโรงเรียนสายปฏิบัติการสอน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดบุรีรัมย์

4. ขนาดของโรงเรียน หมายถึง ปริมาณการรับพิศชอบนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งการวิจัยนี้ได้จำแนกขนาดของโรงเรียนออกเป็น 3 ขนาด คือ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2538 : 10)

5.1 โรงเรียนขนาดเล็ก มีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 120 คน

5.2 โรงเรียนขนาดกลาง มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 121-500 คน

5.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 501 คนขึ้นไป