

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษา ความสามารถในการฟังตนเองของสมาชิกผู้เข้าร่วม โครงการธนาคารประชาชนและเปรียบเทียบความสามารถในการฟังตนเองของสมาชิกผู้เข้าร่วม โครงการธนาคารประชาชนโดยจำแนกตาม ประเภทของกิจการ คือ หาบเร่ แผงลอย ร้านค้าและอาชีวกร
วิธีดำเนินการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการในแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยสมาชิกผู้เข้าร่วม โครงการธนาคารประชาชน โดยได้อันโบทสมัครเป็นสมาชิกและได้ยื่นแบบคำขอกู้กับธนาคารออมเงินสาขา อำเภอนางรอง และธนาคารได้ปล่อยเงินกู้เรียบร้อยแล้ว จำนวน 723 คน (ณ วันที่ 25 มิถุนายน 2544 – วันที่ 31 กรกฎาคม 2545)

2. กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นในการเลือกด้วยค่าประมาณ 95.5 % และระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 257 คน แล้วดำเนินการสุ่มสมาชิกให้กระจายไปตามอำเภอต่างๆ ตามสัดส่วนด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยลักษณะของแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 จะเป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับรายละเอียดของผู้ถูกสัมภาษณ์ โดยลักษณะจะเป็น
ข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check Lists) จะมีคำตอบให้กาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

ตัวอย่าง

1. เพศของผู้ถูกสัมภาษณ์

() ชาย

() หญิง

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการพึ่งตนเองทางด้านเศรษฐกิจของสมาชิกผู้เข้าร่วม
โครงการธนาคารประชาชน โดยลักษณะแบบสัมภาษณ์เป็นแบบเลือกตอบ (Check Lists) จะมีคำตอบ
ให้กาเครื่องหมาย ✓ ลงใน () และระบุรายละเอียดต่างๆทางด้านเศรษฐกิจของผู้
ถูกสัมภาษณ์

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการพึ่งตนเองทางด้านสังคมของสมาชิกผู้เข้าร่วม
โครงการธนาคารประชาชน ลักษณะแบบสัมภาษณ์เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)
แบ่งสเกลเป็นสามระดับคือ มาก ปานกลาง น้อย

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการพึ่งตนเองทางด้านจิตใจของสมาชิกผู้เข้าร่วม
โครงการธนาคารประชาชน ลักษณะแบบสัมภาษณ์เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)
แบ่งสเกลเป็นสามระดับคือ มาก ปานกลาง น้อย

ส่วนที่ 5 เป็นแบบสัมภาษณ์ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้ถูกสัมภาษณ์
ได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะที่นอกเหนือจากแบบสัมภาษณ์ที่ได้สัมภาษณ์ข้างต้น

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้ดำเนินการ
ดังนี้คือ

1. ศึกษาเอกสาร บทความและรายงานการวิจัย เป็นการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับทฤษฎี
แนวคิดและหลักการ ตลอดจนความสามารถในการพึ่งตนเองและเปรียบเทียบความสามารถในการ
พึ่งตนเองของสมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน โดยจับเนกตามประเภทของกิจการ หาบเร่
แผงลอย ร้านค้าและบริการ

2. นำข้อมูลจากการศึกษา ค้นคว้า มาสร้างแบบสัมภาษณ์

3. นำเสนอร่างแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ และคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
ทำการตรวจสอบเพื่อให้ได้ข้อสัมภาษณ์ที่ครอบคลุม และตรงกับสภาพปัญหาเป็นการหาความ
เที่ยงตรงของแบบสัมภาษณ์ แบบ Face Validity

4. นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้จากการตรวจสอบ แก้ไข จากผู้ทรงคุณวุฒิ และคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ทำการตรวจสอบ มาปรับปรุงแก้ไขและเสนอให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

5. นำแบบสัมภาษณ์มาจัดพิมพ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามจุดมุ่งหมาย จำนวน 257 ฉบับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงผู้จัดการธนาคารออมสินสาขาอำเภอหนองรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์สมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน เป็นรายบุคคล

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการรวบรวมข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในการจัดทำข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์แต่ละฉบับ
2. จัดแยกแบบสัมภาษณ์ตามประเภทของกิจการ
3. กรอกรหัสแทนสัมภาษณ์
4. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสัมภาษณ์แต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูลที่ได้มาลงในกระดาษจนครบแบบสัมภาษณ์ทุกฉบับ
5. ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistic Package for Social Sciences)

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการดังนี้

1. รายละเอียดข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ เกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ และการศึกษา วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage) เสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวนร้อยละ
2. การศึกษาความสามารถในการพึ่งตนเองของสมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการธนาคารประชาชน วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ไคกำลังสอง (χ^2) จัดอันดับปัญหา เสนอข้อมูลประกอบความเรียง

3. ส่วนการเปรียบเทียบความสามารถในการพึ่งตนเองของสมาชิกผู้เข้าร่วม

โครงการธนาคารประชาชน โดยฉันทนตามประเภทของกิจการ ทาหน่ง ผดงลย ร้วนค้ และบรการ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดยว (One-way ANOVA) เม่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิต จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่าง เป็นรายคู่ตามวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's Method) กำหนดค่าเบ็ดที่ระดับนัยเบ็ดัญ .05

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นใช้ ใช้ตารางวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำถาษาเข้าประเด็นเดยวกัน แล้วแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกคาค่าอธิบาย

5. เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย กำหนดขอบเขตของค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 102-103)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
2.51 – 3.00	มีความสามารถในการพึ่งตนเองทางด้านสังคมและจิตใจมาก
1.51 – 2.50	มีความสามารถในการพึ่งตนเองทางด้านสังคมและจิตใจปานกลาง
1.00 – 1.50	มีความสามารถในการพึ่งตนเองทางด้านสังคมและจิตใจน้อย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 มัชฌิมเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n แทน จำนวนของข้อมูล

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีสูตรดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

S.D.	แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\sum x^2$	แทน ผลรวมของคะแนนข้อยกกำลังสอง
$(\sum x)^2$	แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
n	แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

2.1 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการพึ่งตนเองของสมาชิกผู้เข้าร่วม โครงการธนาคารประชาชน โดยจำแนกตามประเภทของกิจการ หาบเร่ แผงลอย ร้านค้าและบริการ มีสูตรดังนี้

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

F	แทน ค่าการแจกแจงของ F
MS_b	แทน ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
MS_w	แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

เมื่อพบความแตกต่างรายด้านของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้าน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ใช้วิธีการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ตามวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method) มีสูตรดังนี้

$$CV_i = \sqrt{(K-1)(F^*)(MS_{within})(2/n)}$$

K	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
F^*	แทนค่า F ที่มีได้จากตาราง (Critical Value)
MS_{within}	แทนค่า Mean square within group

2.2 สถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างและความสัมพันธ์ของข้อมูลที่เป็นความถี่
สถิติที่ใช้ทดสอบคือ ไคกำลังสอง ซึ่งมีสูตรดังนี้

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(n_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

เมื่อ n_{ij} แทน ความถี่แถวที่ i สดมภ์ที่ j

E_{ij} แทน ความถี่ที่คาดหวังแถวที่ i สดมภ์ที่ j

โดย E_{ij} หาได้ขงสูตร ดังนี้ (Siegel and Castellan, 1988 : 113)

$$E_{ij} = \frac{r_i c_j}{n}$$

เมื่อ $r_i = \sum_{j=1}^c n_{ij}$ และ $c_j = \sum_{i=1}^r n_{ij}$

n แทน จำนวนความถี่หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง