

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปะคำ อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์		
ชื่อผู้วิจัย	วิญญา อินฝักแวน		
ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน	สาขาวิชา	ที่ปรึกษาหลัก
	รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์		ที่ปรึกษาร่วม
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์	2554

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปะคำ อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 3 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการให้บริการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน แล้วทำการเลือกแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ และแบบสอบถามปลายเปิด (Open – ended Form) ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.9437 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ รวมด้านค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า :

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปะคำ อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ รองลงมาคือ ด้านการให้บริการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาสัมพันธ์เพื่อแนะนำผู้มารับบริการ รองลงมาคือ ควรจัดให้มีบริการถ่ายเอกสารในสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปะคำ เพื่อเป็นจุดบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Services) ควรลดขั้นตอนที่ยุ่งยากเกินความจำเป็นในการรับบริการ และควรบริการโดยไม่หยุดพักกลางวัน และเปิดให้บริการในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ ตามลำดับ

**TITLE** People's Opinions towards People's Registration Services of Pakham Subdistrict Municipality Local Registration Office in Pakham District, Buriram Province

**AUTHOR** Winya Inphakwan

**INDEPENDENT STUDY ADVISORS**

Associate Professor Prajan Kanawan	Major Advisor
Associate Professor Prasit Suwanarak	Co-advisor

**DEGREE** Master of Public Administration      **MAJOR** Public Administration

**SCHOOL** Buriram Rajabhat University      **YEAR** 2011

### **ABSTRACT**

The purpose of this study was to investigate the people's opinions towards people's registration services of Pakham subdistrict municipality local registration office in Pakham District, Buriram Province in 3 aspects: service providing staff, services, and buildings and facilities. The samples were 375 people, selected by using the Table of Taro Yamane with its confidence at 95.5% and error at  $\pm 5\%$ , and accidental sampling, respectively. The research instrument used for collecting the data was a 3-part questionnaire, including check list, 5-rating scale, and open-ended form with its reliability at 0.9437. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean, and standard deviation.

The findings were as follows:

1. The people's opinions towards people's registration services of Pakham subdistrict municipality local registration office in Pakham District, Buriram Province both as a whole and each aspect were at "high" levels. The service providing staff was reported as the highest mean score, followed by services, and building and facilities was reported as the lowest mean score, respectively.
2. The additional opinions and suggestions with the highest percentages were that the service providing staff for the public relation to provide information for service receivers should be more recruited, followed by the document copy services should be operated at Pakham subdistrict municipality local registration office as for one-stop services, and the difficulty steps

in necessarily service receiving should be reduced and non-stopped services on weekends should be provided, respectively.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
Buriram Rajabhat University