

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กนกศักดิ์ แสงเงินอ่อน. (2546) **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย.** ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาลังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กร ภัทรไพศาลกิจ. (2553). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และหลักมนุษยสัมพันธ์ของนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านใหม่ไชยพจน์ อำเภอบ้านใหม่ไชยพจน์ จังหวัดบุรีรัมย์.** ภาคนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- กรมการปกครอง. (2549). **คู่มือสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของอำเภอ.** ส่วนพัฒนาระบบงานบริการ สำนักยุทธศาสตร์และส่งเสริมการบริหารราชการอำเภอ. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
- กรมการปกครอง. (2552). **คู่มือปฏิบัติงานอาสาสมัครฝ่ายทะเบียนประจำหมู่บ้านและชุมชน .** สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสา รักษาดินแดน.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2545). **คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.** กรุงเทพมหานคร : สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น.
- ก้องเกียรติ เหลืองอุดมชัย. (2551). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์.** ภาคนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- เกศินี ศรีคงอยู่. (2543). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลปากท่อ จังหวัดราชบุรี.** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ไกรฤกษ์ ไมตรีวงษ์. (2550). **หลักการที่ดีในการให้บริการ.** พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์.
- คณะผู้วิจัยมหาวิทยาลัยคริสเตียน. (2552). **คู่มือหลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติในการบริการที่เป็นเลิศของอำเภอ.** โครงการวิจัยปฏิบัติการเพื่อพัฒนารูปแบบและศักยภาพในการบริการที่เป็นเลิศของอำเภอในสังกัดกรมการปกครอง. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.

- จิตติมา คนชม. (2551). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล  
ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ รัฐ  
ประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- จินดา อัดชู. (2545). การศึกษาสมรรถนะที่จำเป็นในการบริหารงานของหัวหน้างานอุบัติเหตุและ  
ฉุกเฉินโรงพยาบาลชุมชนเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหา  
บัณฑิต. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชนกสุดา เพ็ชรไทย. (2551). ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับกิจกรรมและบริการท่องเที่ยว  
เชิงนิเวศในพื้นที่ป่าชายเลน กรณีศึกษาตำบลบางปู อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ.  
ปริญญาานิพนธ์หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต (สาขาการวางแผนและการจัดการ  
ท่องเที่ยว เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทร  
วิโรฒ.
- ชยากร เทศะบำรุง. (2544). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
จราจรเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนา  
สังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. (2548). หลักการให้บริการแบบครบวงจรหรือการพัฒนาให้บริการในเชิงรุก.  
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- ดวงรัตน์ แสงทองไทย. (2549). ความพึงพอใจต่อการจัดระบบบริการด้านบริการแบบจุดเดียว  
เบ็ดเสร็จ ณ สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (สาขารัฐ  
ประศาสนศาสตร์). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. (2548). แนวคิด ทฤษฎี และหลักทางรัฐประศาสนศาสตร์. นนทบุรี :  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เทศบาลตำบลปะคำ. (2551). แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2552 – 2554) เทศบาลตำบลปะคำ อำเภอปะ  
คำ จังหวัดบุรีรัมย์. บุรีรัมย์: เทศบาลตำบลปะคำ.
- นงลักษณ์ ดิรอบ. (2553). ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลตาวัน อำเภอบัวเขต จังหวัดสุรินทร์. คั่นคว้าอิสระ ปร.ม. รัฐ  
ประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2547). หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 3  
กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน.

- นิตยา อนงค์. (2548). ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองที่มีต่อการโอนย้าย  
สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเป็นกรมตรวจคนเข้าเมือง สังกัดกระทรวงยุติธรรม.  
วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิตาชล ประสารสุข. (2540). ความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อการใช้จ่ายสมุนไพรที่ได้รับจากการสั่งจ่าย  
จากโรงพยาบาลกุดชุม จังหวัดยโสธร. การค้นคว้าแบบอิสระสาขารัฐประศาสนศาสตร์มหา  
บัณฑิต. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- บุญธรรม จิตต์อนันต์. (2540). ทฤษฎีเทคนิคการปรับพฤติกรรม. กรุงเทพมหานคร.
- บุญเลิศ รักเพชร. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล  
ตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์  
มหาบัณฑิต. บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ประดับ นวลละออง. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของสำนักทะเบียน  
อำเภอ บัณฑิตวิทยาลัยจังหวัดยะลา. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ :  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2542). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่  
2 บุรีรัมย์ : สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์
- ประเสริฐ ทยโก. (2551). ความคิดเห็นของกำนันต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน  
จังหวัด ร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาสารคาม : บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ :  
กราฟิควอร์เมท (ไทยแลนด์).
- ปัทมิกา วนากมล. (2545). คุณภาพบริการของโรงพยาบาลค่ายธนะรัชต์ตามความรับรู้ของ  
ผู้รับบริการ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพฑูย์พัฒน์ มีบาง. (2550). ความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน  
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลคำตากล้า อำเภอคำตากล้า จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม.
- พรรณธิดา ธนสันติ. (2550). หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 3  
กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

- เพ็ชรี แก้วโชติรุ่ง. (2551). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการ  
ดำเนินการให้บริการด้านทะเบียนและบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ของสำนัก  
ทะเบียนอำเภอเมือง จังหวัดยะลา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต :  
สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์. สงขลา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- มยุรี อนุমানราชชน. (2547). นโยบายสาธารณะ : แนวความคิดกระบวนการและการวิเคราะห์.  
จังหวัดเชียงใหม่ : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มานิตย์ จุมปา. (2547). คำอธิบายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ :  
นิติธรรม.
- ไมตรี เศษโล. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานสายตรวจในเขตเทศบาลตำบล  
สุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต. มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- รณภพ ทองประดับ. (2554). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านขบ อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์. ค้นคว้าอิสระ ปร.ม.  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- วัลลภ รัฐนันทานนท์. (2545). เอกสารประกอบการสอนวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสน  
ศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิษญาดา แก้วสีขาว. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร  
ของสำนักทะเบียนอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.  
(รัฐประศาสนศาสตร์). วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วิภาพร ตรีสิงห์พิทักษ์. (2545). ความคิดเห็นของครูในการบริหารงานของโรงเรียนสถานศึกษา  
นานาชาติ (ISB). วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา.  
กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2546). การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร ;  
โอ.เอส.พรินติ้ง เฮาส์.
- วุฒิสาร ตันไชย. (2546). การกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :  
สถาบันปกเกล้า.
- ไว ชีรัมย์. (2551). ความพึงพอใจของพระนิสิตที่มีต่อการให้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัย  
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

ศิริพงษ์ ดดาวัลย์ ณ อุษยา. (2543). **ทฤษฎีและแนวความคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์**. เชียงใหม่ :  
ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). **การบริหารองค์องค์การ**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สมโชค แก้วสีดวง. (2544). **การศึกษาสภาพและความสำเร็จของการถ่ายทอดความสำเร็จ  
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม แผลงวงจรรวมของบริษัทข้ามชาติ ตามความคิดของวิศวกร.**  
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกอุตสาหกรรมศึกษา. กรุงเทพมหานคร:  
มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.

สมบัติ ชำรงธัญวงศ์. (2544). **นโยบายสาธารณะ : แนวความคิด การวิเคราะห์และกระบวนการ.**  
พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สมาธรรม.

สมิต สัจฉกร. (2542). **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน.

สรรเสริญ พงษ์พิพัฒน์. (2550). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการงานทะเบียนราษฎร  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหา  
บัณฑิต : สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุกิจ เหลืองสกุลไทย. (2544). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการเลือกตั้งนายกเทศมนตรี  
ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ**. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม.  
(พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุชา จันท์เอม. (2545). **จิตวิทยาเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

สุพัตรา สุภาพ. (2545). **สังคมวิทยา**. พิมพ์ครั้งที่ 22. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

สุระ กาลวิบูลย์. (2550). **ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน  
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลคำจุมพล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย**. วิทยานิพนธ์  
ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม: บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

เสรี วงษ์มณฑา. (2542). **การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพมหานคร: ซีระฟิล์ม  
และไซเท็กซ์.

แสวง อุทรักษ์. (2550). **ยุทธศาสตร์การพัฒนารูปแบบการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอเขาวง  
จังหวัดกาฬสินธุ์**. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา.  
สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

อนงค์ เอื้อวัฒนา .(2542). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาล  
อำนาจเจริญ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยมหิดล.

อรรถกรินทร์ ปิ่นมณี. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านการทะเบียน  
ราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอคูเมือง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University