

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

ภาคผนวก ง
เครื่องมือในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปะคำ

อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้ในการศึกษาวิจัยเพื่อทำการค้นคว้าอิสระของหลักสูตรการศึกษา
ระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการข้อมูลที่ตรงกับข้อเท็จจริงและความคิดเห็น
จากท่านมากที่สุดข้อมูลดังกล่าวจะนำไปใช้ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้นและไม่มีผลกระทบในแง่ลบ
แก่ท่านผู้ให้ข้อมูล จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ให้คำตอบในแบบสอบถามฉบับนี้ด้วยความ
จริงทุกประการและครบถ้วนสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี

2. 20 – 30 ปี

3. 31 – 40 ปี

4. 41 – 50 ปี

5. 51 – 60 ปี

6. 61 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษา

3. อนุปริญญา

4. ปริญญาตรี

5. สูงกว่าปริญญาตรี

6. อื่นๆ

4. อาชีพ

1. เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป

2. ข้าราชการ/พนักงานราชการ

3. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัทเอกชน

5. นักเรียน/นักศึกษา

6. อื่นๆ

5. ระดับรายได้ (ต่อเดือน)

1. ต่ำกว่า 3,000 บาท 2. 3,000 – 5,000 บาท
 3. 5,001 – 7,000 บาท 4. 7,001 – 10,000 บาท
 5. 10,001 บาทขึ้นไป

6. ในครั้งนี้ท่านมาติดต่องานทะเบียนราษฎรเกี่ยวกับ

1. การแจ้งเกิด/แจ้งตาย
 2. การขอแก้ไขรายการในทะเบียนราษฎร
 3. การแจ้งย้ายที่อยู่
 4. ขอเลขที่บ้านใหม่
 5. อื่น ๆ

7. ท่านมาติดต่องานทะเบียนราษฎรในฐานะ

1. เจ้าบ้าน 2. ผู้แจ้ง
 3. ผู้ทำหน้าที่แทน/รับมอบอำนาจ 4. เป็นผู้มีส่วนได้เสีย
 5. อื่น ๆ

8. ภายใน 1 ปี ท่านมาติดต่อใช้บริการงานทะเบียนราษฎรกี่ครั้ง

1. 1- 2 2. 3 - 4
 3. 5 - 6 4. 7 - 8
 5. อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปะคำ อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลขระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความรู้สึก
ตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

กำหนดให้	5	หมายถึง	ระดับเห็นด้วยมากที่สุด
	4	หมายถึง	ระดับเห็นด้วยมาก
	3	หมายถึง	ระดับเห็นด้วยปานกลาง
	2	หมายถึง	ระดับเห็นด้วยน้อย
	1	หมายถึง	ระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
2. มีเจ้าหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวก เช่น ช่วยเขียนแบบคำร้องให้ผู้สูงอายุ					
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถอธิบายหรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎรได้เป็นอย่างดี					
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค					
5. เจ้าหน้าที่เตรียมความพร้อมกับการให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่ไม่เรียกร้องผลประโยชน์ใดตอบแทนการให้บริการนอกจากค่าธรรมเนียมทางราชการกำหนด					
7. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับงาน					
8. เจ้าหน้าที่แต่งกายสะอาด เรียบร้อย มีบุคลิกดีน่าเชื่อถือ					
9. เจ้าหน้าที่พูดไพเราะยิ้มแย้มแจ่มใสแสดงความเป็นมิตร					
10. เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานตรงเวลา ไม่ทำให้รอนาน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการให้บริการ					
11. มีการตีประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
12. มีขั้นตอนในการติดต่อรับบริการ ไม่ซับซ้อนยุ่งยาก					
13. จำนวนช่องบริการมีเพียงพอ เมื่อเปรียบเทียบกับ จำนวนผู้มาใช้บริการ					
14. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อน ได้รับการบริการก่อน เป็นต้น					
15. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไข ที่กำหนด					
16. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
17. ได้รับบริการรวดเร็วทันใจในการให้บริการ					
18. การให้บริการโดยไม่มีช่วงพักกลางวัน					
19. การให้บริการได้มีการตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนส่งมอบเอกสารให้ประชาชน					
20. มีบอร์ดประชาสัมพันธ์/ชี้แจงระเบียบ กฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนราษฎร เพื่อให้ผู้รับบริการ เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง					
	ระดับความคิดเห็น				

	5	4	3	2	1
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
21. สถานที่ทำงานกว้างขวาง สะอาดพร้อมให้บริการ					
22. มีการจัดโต๊ะทำงานเป็นระเบียบ และสะดวกต่อการให้บริการ					
23. มีการจัดเก็บเอกสารทางทะเบียนเป็นหมวดหมู่ เป็นระเบียบสะดวกต่อการให้บริการ					
24. อุปกรณ์การบริการงานทะเบียนมีความทันสมัย					
25. มีป้ายบอกตำแหน่งหรือจุดบริการเห็นได้ชัดเจน					
26. มีเก้าอี้ ที่พักรออย่างพอเพียงสำหรับผู้มารับบริการ					
27. มีการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น มีตู้น้ำดื่ม เครื่องถ่ายเอกสาร โทรศัพท์สาธารณะ หนังสือพิมพ์ วารสารอื่นๆ ให้ประชาชนนั่งอ่านระหว่างรอรับบริการ					
28. สถานที่ให้บริการมีแสงสว่างเพียงพอและอุณหภูมิเหมาะสม					
29. ห้องน้ำสะอาดพอเพียงกับจำนวนผู้มารับบริการ					
30. มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอแก่ผู้มารับบริการ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

คำชี้แจง ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามโดยการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลปะคำ อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์

ตอบ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

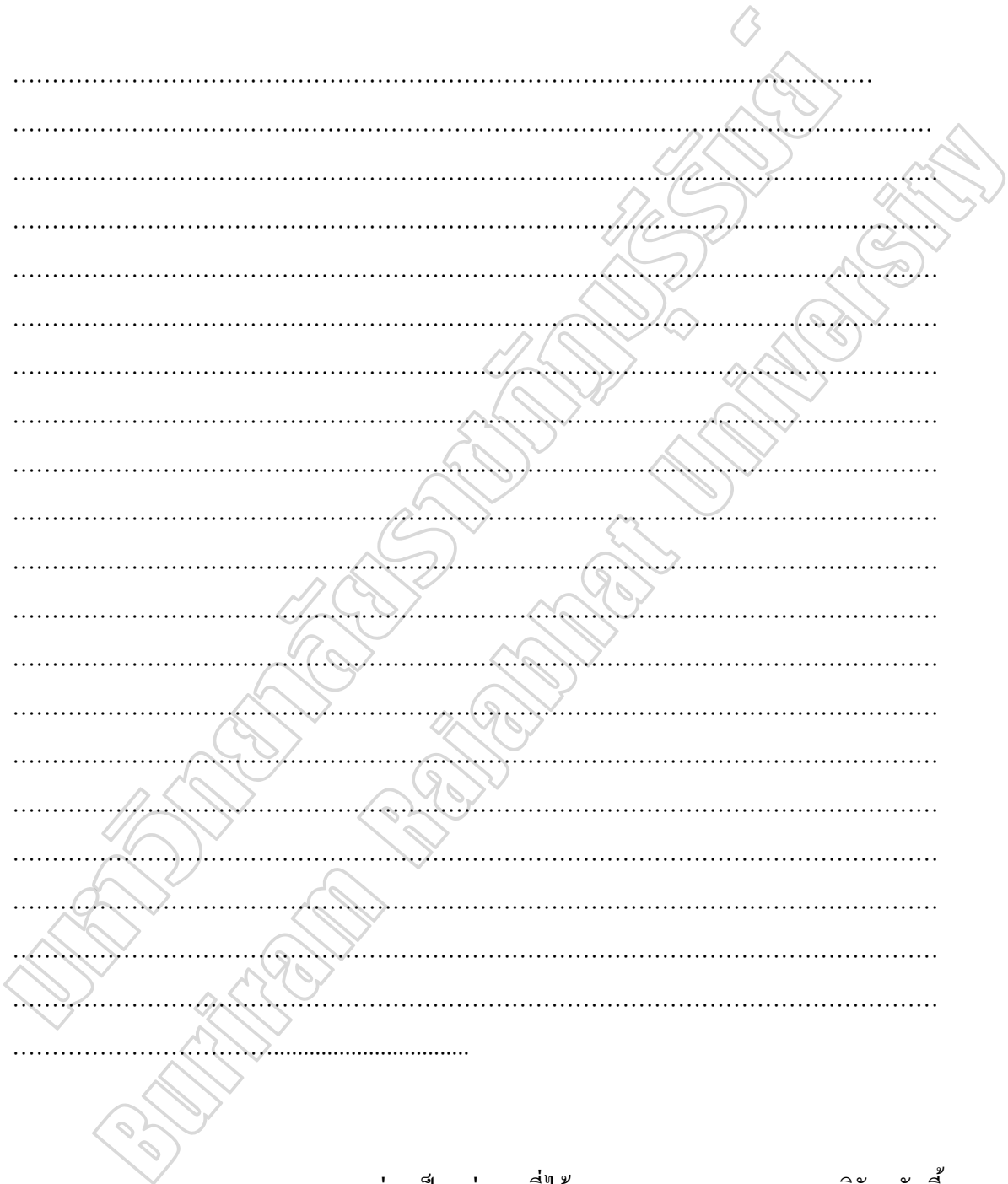
.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามการวิจัยฉบับนี้
นางวิญญา อินฝักแวน ผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
TOPIC1	99.9000	194.5069	.1202	.9462
TOPIC2	100.0333	183.4126	.6317	.9413
TOPIC3	99.9333	185.0299	.5352	.9424
TOPIC4	99.9333	184.2713	.5708	.9420
TOPIC5	99.9667	187.3437	.5349	.9423
TOPIC6	99.8667	185.9126	.3429	.9460
TOPIC7	99.9667	181.8954	.6522	.9411
TOPIC8	99.5667	186.4609	.5570	.9421
TOPIC9	99.9333	183.2368	.5574	.9422
TOPIC10	99.8667	183.1540	.6543	.9411
TOPIC11	99.6667	181.9540	.7230	.9404
TOPIC12	99.7667	178.5299	.7538	.9399
TOPIC13	100.0000	180.6897	.6787	.9408
TOPIC14	99.7667	190.1161	.3660	.9438
TOPIC15	99.9000	188.9897	.4730	.9428
TOPIC16	99.9667	185.8264	.4744	.9431
TOPIC17	100.0000	185.3103	.6096	.9416
TOPIC18	100.0333	184.0333	.5120	.9428
TOPIC19	99.9000	184.9897	.6065	.9416
TOPIC20	99.8000	186.1655	.6341	.9415
TOPIC21	99.8000	185.6828	.6631	.9412
TOPIC22	99.6667	183.7471	.7317	.9405
TOPIC23	99.7000	181.1828	.7564	.9400
TOPIC24	99.7333	184.5471	.7360	.9406
TOPIC25	99.7000	179.3207	.8506	.9390
TOPIC26	99.8667	187.1540	.7288	.9412
TOPIC27	100.0000	185.3793	.6572	.9412
TOPIC28	99.7667	184.0471	.5731	.9420
TOPIC29	99.9333	185.3747	.6391	.9414
TOPIC30	99.7667	187.9092	.4863	.9427

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 30

Alpha = .9437