

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ ดำเนินการตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อการเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตาราง 6 ดังนี้

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	364	100.00
1. เพศ		
1.1 ชาย	182	50.00
1.2 หญิง	182	50.00
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 20 ปี	49	13.46
2.2 21 - 30 ปี	78	21.43
2.3 31 - 40 ปี	112	30.77
2.4 41 - 50 ปี	61	16.76
2.5 51 - 60 ปี	50	13.73
2.6 60 ปีขึ้นไป	14	3.85
3. การศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	115	31.59
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	122	33.52
3.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	80	21.98
3.4 อนุปริญญาตรี/ปวส.	24	6.59
3.5 ปริญญาตรี	18	4.95
3.6 สูงกว่าปริญญาตรี	5	1.37

ตาราง 6 (ต่อ)

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. อาชีพ		
4.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	53	14.56
4.2 เกษตรกร	199	54.67
4.3 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ	30	8.24
4.4 รับจ้างทั่วไป	29	7.97
4.5 นักเรียน นักศึกษา	50	13.74
4.6 อื่น ๆ ไปรตระนู.....	3	0.82
5. รายได้ต่อเดือน		
5.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท	151	41.48
5.2 5,000 – 10,000 บาท	139	38.19
5.3 10,001 – 15,000 บาท	22	6.05
5.4 15,001 – 20,000 บาท	39	10.71
5.5 สูงกว่า 20,000 บาท	13	3.57

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 364 คน เมื่อจำแนกตามเพศ เป็นชาย 186 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เป็นหญิง จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 50

เมื่อจำแนกตามช่วงอายุ พบว่า ช่วงอายุ 31 - 40 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 รองลงมาช่วงอายุ 21 - 30 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า จบระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีจำนวนมากที่สุด จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 33.52 รองลงมาจบระดับประถมศึกษา จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 31.59 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ จบสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพเกษตรกรมีจำนวนมากที่สุด จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 54.67 รองลงมาอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 14.56 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ อาชีพอื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.82

เมื่อจำแนกตามรายได้ พบว่า ช่วงรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 41.48 รองลงมารายได้ 5,000 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 38.19 และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ สูงกว่า 20,000 บาท จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.57

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ ปรากฏผลดังตาราง 7 – 11 ดังนี้

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ด้านบุคลากร	3.55	1.13	มาก
2. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.40	1.20	ปานกลาง
3. ด้านค่าบริการที่จัดเก็บ	3.53	1.20	มาก
4. ด้านการจัดการขยะมูลฝอย	3.39	1.21	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.47	1.19	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากร และด้านค่าบริการที่จัดเก็บอยู่ในระดับมาก นอกนั้น อยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.55$) รองลงมาคือ ด้านค่าบริการที่จัดเก็บ ($\bar{X} = 3.53$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการจัดการขยะมูลฝอย ($\bar{X} = 3.39$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบุคลากร โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านบุคลากร			
1. พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.70	1.13	มาก
2. พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน	3.68	1.09	มาก
3. พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกับชนขยะมูลฝอยจากทุกบ้าน	3.54	1.12	มาก
4. พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความสุภาพในการให้บริการ	3.64	1.15	มาก
5. พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยไม่ส่งเสียงดังขณะเก็บขนขยะมูลฝอย	3.68	1.11	มาก
6. พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยด้วยความเรียบร้อยไม่หกตกหล่น เรี่ยราด	3.54	1.17	มาก
7. พนักงานมาจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างสม่ำเสมอตรงเวลาที่กำหนด	3.26	1.16	ปานกลาง
8. พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยด้วยความรวดเร็ว	3.34	1.10	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.55	1.13	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 7 และ 8 อยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้น อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1 พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{X} = 3.70$) รองลงมาคือ ข้อ 2 พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความตั้งใจ

ในการปฏิบัติงาน และข้อ 5 พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยไม่ส่งเสียงดังขณะเก็บขนขยะมูลฝอย ($\bar{X} = 3.68$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 7 พนักงานมาจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างสม่ำเสมอ ตรงเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.26$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านวัสดุอุปกรณ์			
9. รถเก็บขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม ขนาดของรถสามารถรองรับปริมาณขยะได้เพียงพอ	3.98	1.10	มาก
10. รถเก็บขนขยะมูลฝอยมีสภาพที่สมบูรณ์	4.07	1.09	มาก
11. ถังรองรับขยะมูลฝอยมีปริมาณเพียงพอต่อจำนวนครัวเรือน	2.73	1.34	ปานกลาง
12. มีการวางถังรองรับขยะมูลฝอยกระจายไปตามสถานที่สาธารณะอย่างทั่วถึง	2.73	1.35	ปานกลาง
13. ถังที่ใช้รองรับขยะมูลฝอยถูกสุขลักษณะ มีฝาปิดมิดชิด	3.37	1.28	ปานกลาง
14. ถังรองรับขยะมูลฝอยขนาดเหมาะสมกับปริมาณขยะ	3.46	1.11	ปานกลาง
15. ถังรองรับขยะมูลฝอยมีความแข็งแรงทนทาน	3.70	1.18	มาก
16. ถังรองรับขยะได้รับการเปลี่ยนและซ่อมแซมให้ใช้งานได้คืออยู่เสมอ	3.51	1.10	มาก
17. มีการแยกประเภทของถังรองรับขยะมูลฝอยตามประเภทของขยะมูลฝอย	3.01	1.27	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.40	1.20	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 9,10,15,16

อยู่ในระดับมาก นอกนั้น อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 10 รถเก็บขยะมูลฝอยมีสภาพที่สมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมาคือ ข้อ 9 รถเก็บขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม ขนาดของรถสามารถรองรับปริมาณขยะได้เพียงพอ ($\bar{X} = 3.98$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 11 ถังรองรับขยะมูลฝอยมีปริมาณเพียงพอต่อจำนวนครัวเรือน และข้อ 12 มีการวางถังรองรับขยะมูลฝอยกระจายไปตามสถานที่สาธารณะอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 2.73$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์
ด้านค่าบริการที่จัดเก็บ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านค่าบริการที่จัดเก็บ			
18. อัตราการเก็บค่าบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความเหมาะสมกับปริมาณขยะ	3.88	1.09	มาก
19. วิธีการในการชำระค่าบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความสะดวก	3.60	1.11	มาก
20. การเก็บค่าบริการขยะมูลฝอย เจ้าหน้าที่มีการออกใบเสร็จรับเงินให้ทุกครั้ง	3.47	1.29	ปานกลาง
21. ค่าบริการในการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีการกำหนดสัดส่วนตามขนาดครัวเรือน หรือจำนวนคนในแต่ละครัวเรือน	3.20	1.29	ปานกลาง
22. มีการกำหนดขั้นตอนและวิธีการชำระค่าบริการไว้อย่างชัดเจน	3.49	1.17	ปานกลาง
23. มีการแจ้งถึงอัตราค่าบริการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ	3.54	1.25	มาก
รวมเฉลี่ย	3.53	1.20	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ

จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านค่าบริการที่จัดเก็บ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 18,19,23 อยู่ในระดับมาก นอกนั้น อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 18 อัตราการเก็บค่าบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความเหมาะสมกับปริมาณขยะ ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาคือ ข้อ 19 วิธีการในการชำระค่าบริการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความสะดวก ($\bar{X} = 3.60$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 21 ค่าบริการในการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีการกำหนดสัดส่วนตามขนาดครัวเรือน หรือจำนวนคนในแต่ละครัวเรือน ($\bar{X} = 3.20$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการจัดการขยะมูลฝอย โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการจัดการขยะมูลฝอย			
24. ความถี่ในการจัดเก็บขยะมูลฝอย (สัปดาห์ละ 1 ครั้ง) มีความเหมาะสม	3.35	1.35	ปานกลาง
25. พื้นที่หรือเส้นทางให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่	3.43	1.15	ปานกลาง
26. วิธีการเก็บกวาดและการขนย้ายขยะมูลฝอย มีความเหมาะสม	3.63	1.13	มาก
27. วิธีการกำจัดขยะมูลฝอยมีความเหมาะสมกับปริมาณและประเภทของขยะมูลฝอย	3.40	1.11	ปานกลาง
28. สถานที่ในการทิ้งขยะของตำบลมีความเหมาะสม	3.43	1.26	ปานกลาง
29. มีการประชาสัมพันธ์วันเวลาในการเก็บขนขยะในแต่ละพื้นที่ให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนนำขยะมาวางตามวันเวลาที่เจ้าหน้าที่จะมาดำเนินการเก็บขนขยะ	3.36	1.29	ปานกลาง
30. มีกิจกรรมหรือการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.14	1.21	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.39	1.21	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกมะม่วง อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการจัดการขยะมูลฝอย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 26 อยู่ในระดับมาก นอกนั้น อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 26 วิธีการเก็บกวาดและการขนย้ายขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.63$) รองลงมาคือ ข้อ 25 พื้นที่หรือเส้นทางให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่ และข้อ 28 สถานที่ในการทิ้งขยะของตำบลมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.43$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 30 มีกิจกรรมหรือการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.14$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ปรากฏผลดังตาราง 12 ดังนี้

ตาราง 12 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ลำดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	องค์การบริหารส่วนตำบลควรเพิ่มจำนวนครั้งในการจัดเก็บขยะมูลฝอยเป็น 2 ครั้งต่อสัปดาห์	36	30.51
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดตั้งรองรับขยะมูลฝอยให้กับทุกครัวเรือน	28	22.88
3.	องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้ประชาชนมีการคัดแยกขยะก่อนนำมาทิ้ง	20	16.95
4.	พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมาจัดเก็บขยะตามวันเวลาที่กำหนด	15	13.56
5.	องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีถังรองรับขยะมูลฝอยที่แยกตามประเภทของขยะวางไว้ตามชุมชนอย่างทั่วถึง	11	9.32
6.	ควรรณรงค์ให้มีการลดปริมาณขยะในครัวเรือน	8	6.78
รวม		118	100

จากตาราง 12 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ องค์กรบริหารส่วนตำบลควรเพิ่มจำนวนครั้งในการจัดเก็บขยะมูลฝอยเป็น 2 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 30.51 รองลงมาคือ องค์กรบริหารส่วนตำบลควรจัดตั้งรองรับขยะมูลฝอยให้กับทุกครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 22.88 และองค์กรบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้ประชาชนมีการคัดแยกขยะก่อนนำมาทิ้ง คิดเป็นร้อยละ 16.95 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University