

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับระบบ.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ.....	9
การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนของรัฐ.....	14
ทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการประเมิน.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผล.....	24
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
กรอบความคิดในการวิจัย.....	34
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	35
ประเภทและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
5	สรุปผลอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ 64
ความมุ่งหมายของการวิจัย 64
ความสำคัญของการวิจัย 64
วิธีดำเนินการวิจัย 65
สรุปผลการวิจัย 66
อภิปรายผล 66
ข้อเสนอแนะ 68
บรรณานุกรม 70
ภาคผนวก 74
แบบสอบถามเก็บข้อมูลของการให้บริหารโรงเรียน ของสำนักงานเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์	
ประวัติย่อผู้วิจัย 89

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทบุคคลทั่วไป..	41
2 แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทนิติบุคคล.	44
3 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห้เปรียบเทียบคะแนนแตกต่างของความคิยเห็น เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสัมฤทธิผลในการให้บริการระหว่างบุคคลทั่วไปและนิติบุคคล.....	47
4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห้เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นสัมฤทธิผลกรให้บริการระหว่างบุคคลทั่วไปและนิติบุคคล.....	51
5 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสัมฤทธิผลในการให้บริการ.....	55
6 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในการให้บริการกับสัมฤทธิผลกรให้บริการของบุคคลทั่วไป.....	58
7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในการให้บริการกับสัมฤทธิผลกรให้บริการของนิติบุคคล.....	61

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แผนภูมิแสดงรูปประกอบประเมินของสัตว์	22
2 กรอบความคิดวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการและสัมฤทธิ์ผลของการให้บริการ	34

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University