

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก

**แบบสอบถามสัมฤทธิ์ผลการให้บริการประชาชน
ของสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์**

แบบสอบถาม

เรื่อง สัมฤทธิ์ผลการให้บริการประชาชนของสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์
สำหรับบุคคลทั่วไป

แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

1. รายละเอียดทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสัมฤทธิ์ผลในการให้บริการ
3. สัมฤทธิ์ผลของการให้บริการ
4. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

ตอนที่ 1. รายละเอียดทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ในช่องว่างให้ตรงกับคำตอบของท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 15 - 25 ปี

2. 26 - 35 ปี

3. 36 - 45 ปี

4. 46 - 55 ปี

5. สูงกว่า 55 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

1. รับราชการ

2. นักเรียน นักศึกษา

3. เกษตรกร

4. รับจ้าง

5. ค้าขาย

6. อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

4. รายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท

2. 5,001 - 10,000 บาท

3. 10,001 - 20,000 บาท

4. 20,001 - 50,000 บาท

5. 50,001 บาทขึ้นไป

5. การศึกษา

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษา

3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

4. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

5. สูงกว่าปริญญาตรี

6. สถานภาพ

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. โสด | <input type="checkbox"/> 2. สมรส |
| <input type="checkbox"/> 3. หย่าร้าง | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ.....) |

7. พาหนะที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. จักรยานยนต์ | <input type="checkbox"/> 2. รถยนต์ (เก๋ง, กระบะ) |
| <input type="checkbox"/> 3. รถใช้งานเกษตรกรรม | <input type="checkbox"/> 4. รถบรรทุก (6 ล้อ, 10 ล้อ) |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ.....) | |

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสัมฤทธิ์ผลในการให้บริการ

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียด		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ก. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
	1. เจ้าหน้าที่มีความรู้และทัศนคติที่ดีกับประชาชน					
	2. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีบริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					
	3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลัง					
	4. เจ้าหน้าที่มีอุดมการณ์ของहरररररररใช้ประชาชน					
ข. สภาพแวดล้อมในการติดต่องาน						
	5. ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ					
	6. สถานที่ราชการมีป้ายแนะนำขั้นตอนถูกต้อง					
	7. มีโทรศัพท์หรือหนังสือพิมพ์ให้อ่านระหว่างติดต่อราชการ					
	8. บริเวณที่จอดรถกว้างขวางเหมาะสม					
	9. บริเวณสถานที่บริการร่มรื่น					
	10. ที่ตั้งของสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์เหมาะสม					
	11. สถานที่ตรวจสภาพรถเหมาะสม					
	12. บริเวณอาคารสถานที่สะอาด สะอาด ถูกสุขลักษณะ					
ค. อัตราค่าสิ่งของเจ้าหน้าที่ให้บริการ						
	13. อัตราค่าสิ่งของเจ้าหน้าที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ					
	14. ท่านได้รับความสะดวกจากการบริการของเจ้าหน้าที่เพียงพอ					
ง. ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจของประชาชน						
	15. ท่านเข้าใจขั้นตอนการขอรับบริการจากสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์เป็นอย่างดี					
	16. ท่านเข้าใจระเบียบวิธีปฏิบัติในกรม เด็ดขาดสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์เป็นอย่างดี					
	17. ท่านเข้าใจใบการจดทะเบียนรถ-ต่ออายุภาษี-โอนกรรมสิทธิ์รถเป็นอย่างดี					
	18. ท่านเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงสำคัญของรถเป็นอย่างดี					
	19. ท่านเข้าใจในการตรวจรถ เปรตเป็นอย่างดี					

รายละเอียด	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
20. ท่านเข้าใจในการทำใบอนุญาตขับรถเป็นอย่างดี					
21. ท่านเข้าใจในการต่ออายุใบอนุญาตขับรถเป็นอย่างดี					
22. ท่านเข้าใจในการเปลี่ยนสาระสำคัญของใบอนุญาตอย่างดี					
จ. ปัจจัยด้านทัศนคติของประชาชน					
23. การบริการของข้าราชการคิดเป็นเช้าชม เย็นชม					
24. การบริการของข้าราชการเป็นบริการขั้นตอนมาก					
25. การบริการของข้าราชการไม่ได้รักษาความสะดวกแก่ผู้ติดำรง					
26. เจ้าหน้าที่บางครั้งใช้วาจาไม่สุภาพ					
27. ข้าราชการมักวางตัวเป็นเจ้านายเสมอ					
ด. คุณภาพของการให้บริการ					
28. ท่านมั่นใจเมื่อได้รับการตรวจสภาพรถจากสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์					
29. ท่านมั่นใจเมื่อสภามอเตอร์และได้รับใบอนุญาตขับรถ					
30. ท่านมั่นใจเมื่อสหทะเบียนรถได้ถูกต้อง					

ตอนที่ 3. สัมฤทธิ์ผลของการให้บริการ

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียด		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ก. ความเสมอภาคของการให้บริการ						
	1. บุคคลทั่วไปหรือนิติบุคคล ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยความเสมอภาค					
	2. บุคคลทั่วไปหรือนิติบุคคล ได้รับการบริการตามลำดับก่อนหลัง					
	3. บุคคลทั่วไปหรือนิติบุคคล มีสิทธิเท่าเทียมกัน					
ข. ความเป็นธรรมในการให้บริการ						
	4. เจ้าหน้าที่บริการ โดยไม่เรียกร้องค่าตอบแทน					
	5. ค่าธรรมเนียมที่จัดเก็บมีความเป็นธรรมสำหรับบุคคลทั่วไปหรือนิติบุคคล					
	6. เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นธรรมทั้งบุคคลทั่วไปและนิติบุคคล					
ค. การให้บริการที่ตรงเวลา						
	7. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนด ตรงตามเวลา					
	8. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามเวลานัดหมาย ในการรับเอกสารหรือมาติดต่อ					
ง. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง						
	9. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจากตรวจสภาพรถจดทะเบียนต่ออายุภาษี โอนกรรมสิทธิ์เปลี่ยนสาระสำคัญ ได้อย่างต่อเนื่อง					
	10. เจ้าหน้าที่ได้รับคำทดสอบความพอใจ ยอมรับ สดวกข้อข้องสงสัย ข้นบรรด ได้อย่างต่อเนื่อง ภายในกำหนดเวลา					
จ. การให้บริการทั่วถึง						
	11. เจ้าหน้าที่ใช้คอมพิวเตอร์พิมพ์สมุดทะเบียนรถ ใบอนุญาต ข้นบรรด ได้เป็นอย่างดี					
	12. การให้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลกิจกรรมสิทธิทางคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็ว					
ฉ. ความสะดวกที่ประชาชนได้รับ						
	13. เจ้าหน้าที่มีความคล่องตัวในการให้บริการ					
	14. ท่านได้รับการที่สะดวก เรียบร้อย					
	15. ท่านได้รับการด้วยความรวดเร็ว					

	รายละเอียด	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ข.	ความประหยัดค่าใช้จ่ายของประชาชนจากสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์					
	16. ท่านจ่ายค่าธรรมเนียมไม่เกินอัตราที่กำหนด					
	17. ท่านสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อขอรับบริการจากสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์					
	18. ท่านสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อราชการถ่ายเอกสาร					
ข.	ความโปร่งใสของการให้บริการ					
	19. ท่านสามารถตรวจสอบหลักฐานตรงกับค่าธรรมเนียมที่ออกให้					
	20. เจ้าหน้าที่มีทศนิยมโปร่งใสในการให้บริการไม่เรียกร้องหรือปกปิด					
	21. เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายระเบียบขั้นตอน วิธีการได้ชัดเจนถูกต้องตามระเบียบของกระทรวงการ					
	22. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ในการให้บริการเมื่อผิดพลาดเจ้าหน้าที่สามารถรับผิดชอบแก้ไขได้อย่างถูกต้อง					
ข.	ความเพียงพอของการให้บริการที่มีอยู่					
	23. เจ้าหน้าที่ขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์มีการให้บริการที่เพียงพอ					
	24. เครื่องมือในการตรวจสอบพร้อมเพียงพอ					
	25. ท่านได้รับเอกสารถูกต้อง					
	26. บริการถ่ายเอกสาร ถ่ายรูปเพียงพอ					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

เพื่อนำไปสู่การพัฒนาหรือการปรับปรุงสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์ ให้ท่านพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

1. ด้านทะเบียนรถและภาษี

1.1 งานทะเบียนรถขนส่งและงานตรวจสภาพรถ

1.2 งานทะเบียนรถยนต์.....

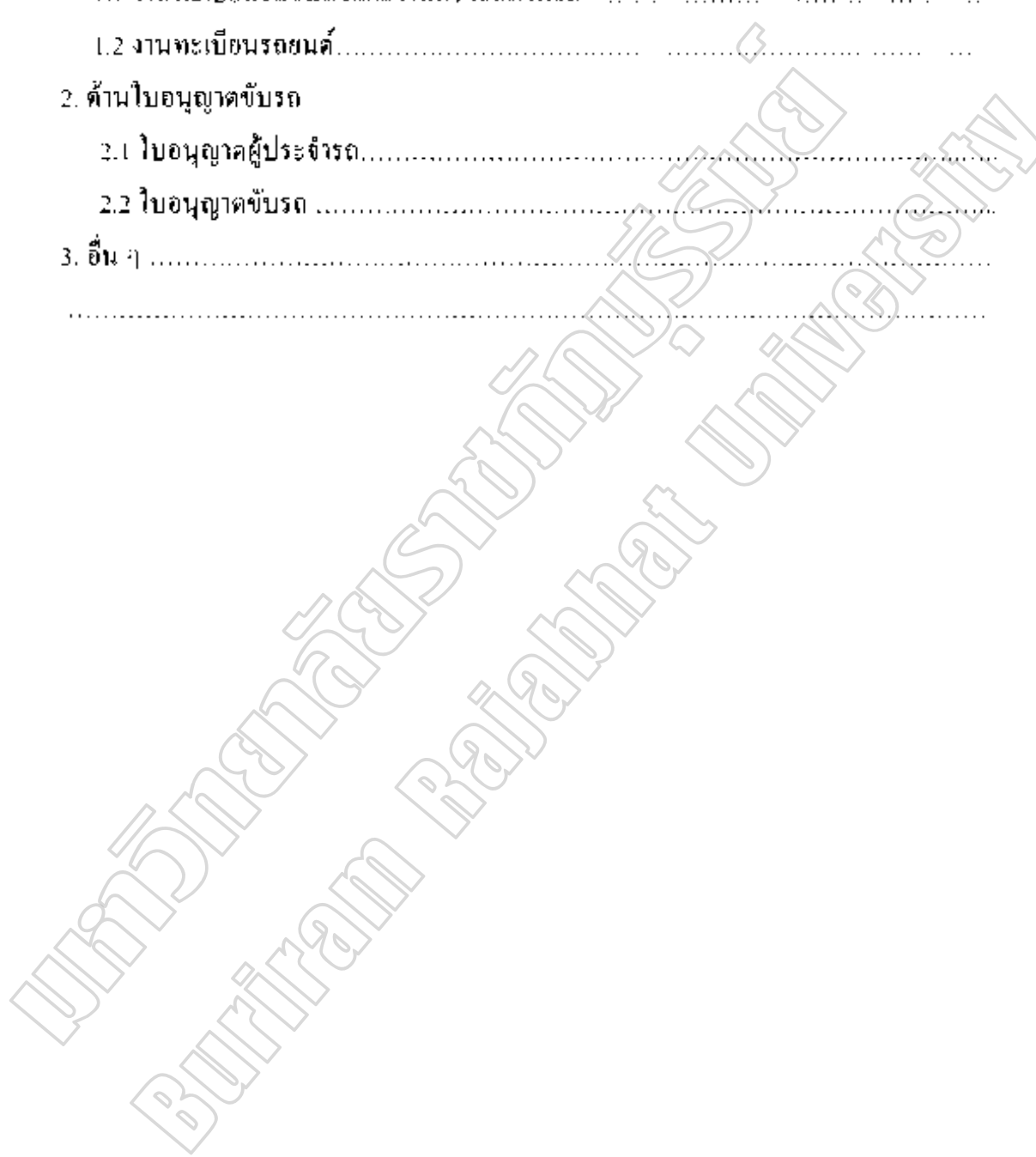
2. ด้านใบอนุญาตขับรถ

2.1 ใบอนุญาตผู้ขับรถ.....

2.2 ใบอนุญาตขับรถ

3. อื่น ๆ

.....



แบบสอบถาม

เรื่อง **สัมฤทธิ์ผลการให้บริการประชาชนของสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์**
สำหรับนิติบุคคล

แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

1. รายละเอียดทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสัมฤทธิ์ผลในการให้บริการ
3. สัมฤทธิ์ผลของการให้บริการ
4. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

ตอนที่ 1. รายละเอียดทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ในช่องว่างให้ตรงกับคำตอบของท่าน

1. จดทะเบียนนิติบุคคลเป็นแบบใด

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. บริษัท | <input type="checkbox"/> 2. ห้างหุ้นส่วน |
| <input type="checkbox"/> 3. มูลนิธิ | <input type="checkbox"/> 4. วัด |
| <input type="checkbox"/> 5. สมาคม | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ.....) |

2. สถานภาพของท่านคือ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ผู้จัดการของผู้จัดการ | <input type="checkbox"/> 2. พนักงานบริษัท |
| <input type="checkbox"/> 3. เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> 4. ประธานบริษัท |
| <input type="checkbox"/> 5. เจ้าของอาวาส | <input type="checkbox"/> 6. โยมอุปฐาก |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ.....) | |

3. อายุในการจดทะเบียนของนิติบุคคล

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ระหว่าง 1 - 2 ปี | <input type="checkbox"/> 2. ระหว่าง 3 - 4 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. ระหว่าง 5 - 6 ปี | <input type="checkbox"/> 4. จดทะเบียน 6 ปีขึ้นไป |

4. รายได้สุทธิของกิจการต่อปี

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. รายได้ 10,000 - 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. รายได้ 50,001 - 90,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. รายได้ 90,001 - 130,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. รายได้ 130,001 - 170,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. รายได้ 170,001 บาทขึ้นไป | |

5. กิจการของท่านทำอะไร

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. รับหมา | <input type="checkbox"/> 2. ค้าขาย |
| <input type="checkbox"/> 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ.....) | |

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสัมฤทธิ์ผลในการให้บริการ

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย + ลงในช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียด	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ก. เจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้และทัศนคติที่ดีกับประชาชน					
2. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีบริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					
3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลัง					
4. เจ้าหน้าที่มีอุดมการณ์ของการรับใช้ประชาชน					
ข. สภาพแวดล้อมในการติดต่องาน					
5. ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ					
6. สถานที่ราชการมีป้ายแนะนำขั้นตอนถูกต้อง					
7. มีโทรทัศน์หรือหนังสือพิมพ์ให้ดูในระหว่างติดต่อราชการ					
8. บริเวณที่จอดรถกว้างขวางเหมาะสม					
9. บริเวณสถานที่บรรยากาห์ร่มรื่น					
10. ที่ตั้งของสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์เหมาะสม					
11. สถานที่ตรวจสภาพรถเหมาะสม					
12. บริเวณอาคารสถานที่สะอาด สะอาด ถูกสุขลักษณะ					
ค. อัตราค่าถึงของเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
13. อัตราค่าถึงของเจ้าหน้าที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ					
14. ท่านได้รับความสะดวกจากการบริการของเจ้าหน้าที่เพียงพล					
ง. ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจของประชาชน					
15. ท่านเข้าใจขั้นตอนการขอรับบริการจากสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์เป็นอย่างดี					
16. ท่านเข้าใจระเบียบวิธีปฏิบัติในการมาติดต่อสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์เป็นอย่างดี					
17. ท่านเข้าใจในการจดทะเบียนรถ/ต่ออายุปี/โอนกรรมสิทธิ์รถเป็นอย่างดี					
18. ท่านเข้าใจในการเปลี่ยนสาระสำคัญของรถเป็นอย่างดี					
19. ท่านเข้าใจในการตรวจสภาพรถเป็นอย่างดี					

รายละเอียด	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
20. ท่านเข้าใจในการทำใบอนุญาตขับรถเป็นอย่างดี					
21. ท่านเข้าใจในการต่ออายุใบอนุญาตขับรถเป็นอย่างดี					
22. ท่านเข้าใจในการเปลี่ยนสาระสำคัญของใบอนุญาตอย่างดี					
จ. ปัจจัยด้านทัศนคติของประชาชน					
23. การบริการของข้าราชการดีเป็นเข้าชาม เย็นชาม					
24. การบริการของข้าราชการเป็นบริการชั้นตอนมาก					
25. การบริการของข้าราชการ ไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร					
26. เจ้าหน้าที่บางกริ่งใช้วาจาไม่สุภาพ					
27. ข้าราชการมักวางตัวเป็นเจ้านายเสมอ					
ข. คุณภาพของการให้บริการ					
28. ท่านมั่นใจเมื่อได้รับการตรวจสภาพรถจากสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์					
29. ท่านมั่นใจเมื่อสอบผ่านและได้รับใบอนุญาตขับรถ					
30. ท่านมั่นใจเมื่อจดทะเบียนรถได้ถูกต้อง					

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมายลงในช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียด		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ก. ความเสมอภาคของการให้บริการ						
	1. บุคคลทั่วไปหรือนิติบุคคลได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ด้วยความเสมอภาค					
	2. บุคคลทั่วไปหรือนิติบุคคลได้รับการบริการตามลำดับก่อนหลัง					
	3. บุคคลทั่วไปหรือนิติบุคคลมีสิทธิเท่าเทียมกัน					
ข. ความเป็นธรรมในการให้บริการ						
	4. เจ้าหน้าที่บริการ โดยไม่เรียกร้อยค่าตอบแทน					
	5. ค่าธรรมเนียมที่จัดเก็บมีความเป็นธรรมสำหรับบุคคลทั่วไปหรือนิติบุคคล					
	6. เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นธรรมทั้งบุคคลทั่วไปและนิติบุคคล					
ค. การให้บริการที่ตรงเวลา						
	7. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ณระยะเวลาที่กำหนด ตรงตามเวลา					
	8. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามเวลานัดหมาย ในการรับเอกสารหรือมาติดต่อ					
ง. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง						
	9. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจากตรงสภากาชาดทะเลเบียนต์ต่ออายุภาษี-โอนกรรมสิทธิ์เปลี่ยนสาระสำคัญ ได้โดยอัตโนมัติ					
	10. เจ้าหน้าที่ได้รับคำขอทดสอบแบบอัตโนมัติ สอบผ่าน สอบเข้าศึกษา สอบเข้ารับราชการได้โดยอัตโนมัติ ภายในกำหนดเวลา					
จ. การให้บริการอย่างก้าวกระโดด						
	11. เจ้าหน้าที่ใช้คอมพิวเตอร์พิมพ์สมุดทะเบียนรถ ใบอนุญาตขับรถได้เป็นอย่างดี					
	12. การให้บริการสามารถตรวจเช็คข้อมูลผู้ถือกรรมสิทธิ์รถทางคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็ว					
ฉ. ความสะดวกที่ประชาชนได้รับ						
	13. เจ้าหน้าที่มีความคล่องตัวในการให้บริการ					
	14. ท่านได้รับการที่สะดวก เรียบร้อย					
	15. ท่านได้รับการด้วยความรวดเร็ว					

	รายละเอียด	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ช.	ความประหยัดค่าใช้จ่ายของประชาชนเกษตรกรมีโรงงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์				
	16. ท่านจ่ายค่าธรรมเนียมไม่เกินอัตราที่กำหนด				
	17. ท่านสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการติดต่อขอยืมเงินจากสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์				
	18. ท่านสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการทำหลักฐานจ่ายเอกสาร				
จ	ความโปร่งใสของการให้บริการ				
	19. ท่านสามารถตรวจสอบหลักฐานโดยตรงกับค่าธรรมเนียมที่ออกให้				
	20. เจ้าหน้าที่มีความโปร่งใสในการให้บริการ ไม่เรียกรับหรือเอาเปรียบ				
	21. เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายระเบียบขั้นตอน วิธีการ ได้ชัดเจนถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ				
	22. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ในการให้บริการเมื่อผิดพลาดเจ้าหน้าที่สามารถรับผิดชอบแก้ไขได้อย่างถูกต้อง				
ค.	ความเพียงพอของการให้บริการที่มีอยู่				
	23. เจ้าหน้าที่ขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์มีการให้บริการที่เพียงพอ				
	24. เครื่องมือในการตรวจสภาพรถมีเพียงพอ				
	25. ท่านได้รับเอกสารถูกต้อง				
	26. บริการถ่ายเอกสาร ถ่ายรูปเพียงพอ				

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

เพื่อนำไปสู่การพัฒนาหรือการปรับปรุงสำนักงานขนส่งจังหวัดบุรีรัมย์ ให้พัฒนาพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

1. ด้านทะเบียนรถและภาษี

1.1 งานทะเบียนรถขนส่งและงานตรวจสอบสภาพรถ.....

1.2 งานทะเบียนรถยนต์.....

2. ด้านใบอนุญาตขับรถ

2.1 ใบอนุญาตผู้ประจำรถ.....

2.2 ใบอนุญาตขับรถ.....

3. อื่น ๆ

.....

