

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

## บรรณานุกรม

- กรมการขนส่งทางบก. (2544). 60 ปี กรมการขนส่งทางบก. กรุงเทพฯ : กรมการขนส่งทางบก. ถ่ายเอกสาร.
- กระทรวงมหาดไทย. (2537). การศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของกระทรวงมหาดไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ.
- กิ่งพร ทองใบ. (2533). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะองค์การกับประสิทธิผลขององค์การภาครัฐบาลในการบริหารราชการไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท. (การบริหารการพัฒนา). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กุลธนา ธนาพงศธร. (2528). การบริหารงานบุคคล. (แยกสารบรรณชุดวิชา 32304 หน่วยที่ 6 - 16 สาขาวิทยาการจัดการ). พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จินดาลักษณ์ วัฒนเกตุ. (2530). การบริหารและการประเมินผลการพัฒนาองค์การ. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จินดาพร สิมป์พานนท์. (2523). การบริหารงานทะเบียนราษฎร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทพศักดิ์ นุญศรีคพันธ์. (2536). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของกรณีนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท. (การบริหารการพัฒนา). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- น้อย สุปิ้งศักดิ์. (2537). ภาวะความเป็นผู้นำในงานพัฒนาชุมชน. บุรีรัมย์ : คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์. สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.
- นิพนธ์ คำภา. (2518). ปัญหาในการบริหารข้าราชการภูมิภาค ศึกษาเฉพาะกรณีประสิทธิภาพในการบริหารแก่ประชาชนระดับอำเภอ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เนตรชนก จิระเกียรติ. (2537). การให้บริการประชาชน : ศึกษากรณีงานทะเบียน สำนักงานเขตจตุจักร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

บงการ ลิมปพันธ์. (2524). ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อการลงคะแนนราษฎร ศึกษาเฉพาะกรณี  
อำเภอลัดทิบ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (รัฐศาสตร์).

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ประมุข วิจารณ์ปรีชา. (2538). ประสิทธิภาพของระบบและกระบวนการให้บริการของ

กรุงเทพมหานคร ศึกษากรณีสำนักงานเขตบางเขนชื่อ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์.

ประยูร กาญจนกุล. (2491). กฎหมายปกครอง. พระนคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ และคณะ. (2542). รายงานการประเมินผลการดำเนินงานมหกรรม

วัฒนธรรมแห่งชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 13. บูรีรัมย์. สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.

พิทยา บวรวัฒนา. (2528). ทฤษฎีและแนวทางการศึกษา ค.ศ. 1887 - 1970.

กรุงเทพฯ : ทพนิมิตรการพิมพ์.

พิรสิทธิ์ คำนวณศิลป์ และคณะ. (2541). กรณีวิจัยปฏิบัติการ เครื่องมือนักพัฒนา. ขอนแก่น :

มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

บุศศักดิ์ ถินทรโยธา (2538) ประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับ

กรุงเทพฯ : กรณีสำนักงานเขตบึงกุ่ม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ :  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ไพบุลย์ ทาสระกู่. (2522). การบริหารของเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญา

มหาบัณฑิต แผนกวิชาการปกครองบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.

กรณี (กวีตัญตร) มหาพนธ์. (2539). การประเมินประสิทธิผลขององค์กร. กรุงเทพฯ :

โอเดียนสโตร์.

กัญญา ลิมพะสุด (2530) การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากความสัมพันธ์ของ

ข้าราชการ สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน

เกษตรกรรม. สารนิพนธ์ปริญญา ร.ม. (บริหารรัฐกิจ). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

มัจฉาพร สุวรรณเรือง. (2536). ประสิทธิภาพการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามทุจริตเลือกตั้งของโครงการ

ท.ม.ก. ไปปฏิบัติ กรณีวิจัยปฏิบัติการในเขตเลือกตั้ง ค. จังหวัดนครราชสีมา.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วรมเชช ฉันทรส. (2527). "การเน้นนโยบายไปปฏิบัติดีด้วยแบบและคุณค่า", *วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์*, 25 (4) : 1 - 3.

วัลลภา ชายหาด. (2532). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์).  
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วุฒิชัย อังนง. (เมษายน, 2530). "การผสมผสานปฏิบัติการเพื่อผลิตภาพ", *วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์* 27 (2) : 4.

สนิท สัชฌุกร. (2542). *การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ : วิทยุชุมชน.

สำนักงานขนส่งจังหวัดชัยภูมิ. (2544). *การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนของรัฐ*.  
ชัยภูมิ : สำนักงานขนส่งจังหวัดชัยภูมิ.

สำนักงานนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร. (2538). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร* ศึกษากรณีสำนักงานเขต. (รายงานฉบับสมบูรณ์ โดยคณะพัฒนาสังคมร่วมกับสมาคมพัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุดจิต ฉันทราประทีป. (2524). *การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ บ.บ. (การปกครอง). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อัญชลี เกตุชาติพงศ์. (2524). *การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Suchitra Punyaratbandhu-Bhakkdi. (1986). *Delivery of Public Services in Asian Countries : Cases in Development Administration*. Bangkok : Thammasat University.