

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานสหกรณ์ประชาชน : กรณีศึกษา
จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหาร พนักงาน และ
ผู้ใช้บริการธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ. 2545 จำนวน 8 สาขา จำนวน 6,181 คน
จำแนกเป็น

- 1.1 ผู้บริหารธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ 8 สาขา จำนวน 14 คน
- 1.2 พนักงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ 8 สาขา จำนวน 79 คน
- 1.3 ผู้ใช้บริการธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ 8 สาขา จำนวน 6,088 คน
รวมประชากรทั้งหมด 6,181 คน

ถ้าหาว่าและเฉลี่ยของประชากร แสดงไว้ในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชาชนแหวผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการจำแนกตามสาขาของ
สมาคมประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์

สาขา	ประชากร			รวม
	ผู้บริหาร	พนักงาน	ผู้ใช้บริการ	
บุรีรัมย์	4	20	1542	1566
นางรทง	2	12	671	685
ลำไลายมาศ	2	12	755	769
ประโคนชัย	1	8	580	589
เสตึก	1	7	693	701
พุดไรสง	1	7	675	683
กระตัง	2	6	795	803
หนองกี่	1	7	377	385
รวม	14	79	6088	6181

2. กลุ่มตัวอย่าง กรณีผู้บริหาร และพนักงานธนาคาร ให้ประชากร ส่วนผู้ใช้บริการ
ใช้การสุ่มทางประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครทซ์และมอร์แกน
(Kiecie & Morgan) จะได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 364 คน หลังจากนั้น ทำการสุ่มกลุ่มย่อย
(Stratified Random Sampling) ตามกลุ่มอาชีพอย่างมีสัดส่วนด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple
Rancom Sampling) จะได้กลุ่มค้าขาย จำนวน 309 คน กลุ่มบริการ จำนวน 36 คน และกลุ่ม
อื่น ๆ จำนวน 18 คน รายละเอียดของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการปรากฏดังตาราง 2

ภาพ 2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ

กลุ่มอาชีพ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ค้าขาย	5,176	309
2. บริการ	611	37
3. อื่น ๆ	301	18
รวม	6,088	364

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้จัดทำสร้างขึ้นเอง โดยลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบเช็กลิสต์ (Check Lists) จะมีคำตอบให้กาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

ตัวอย่าง

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

() ผู้บริหาร

() พนักงาน

() ผู้ใช้บริการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชน ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งค่ามาตรครอบคลุมเกี่ยวกับปัจจัยในการดำเนินงานธนาคารประชาชน คือ การบริหารจัดการ คุณสมบัติผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ โดยแบ่งระดับเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด แต่กาเครื่องหมาย ✓ ลงในแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 เป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open Form) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็น และให้ข้ามเสนอแนะอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่ได้กล่าวมาแล้ว เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการดังนี้

- 2.1 ศึกษาเอกสาร บทความและรายงานการวิจัยเกี่ยวกับ แนวคิด ทฤษฎีและหลักการ ตลอดจนสภาพและปัญหาของการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์
- 2.2 นำข้อมูลจากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม
- 2.3 นำเสนอร่างแบบสอบถาม ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ และคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ทำการตรวจสอบ เพื่อให้ได้คำถามที่ครอบคลุม ตรงสภาพความเป็นจริง เป็นการหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม แบบ Face Validity
- 2.4 นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบ แก้ไข จากผู้เชี่ยวชาญ และคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ มาปรับปรุงแก้ไขและเสนอให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น
- 2.5 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้บริหาร พนักงาน และผู้ให้บริการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ผลปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9515 ซึ่งค่านี้เกณฑ์สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัย ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ส่งถึงผู้จัดการธนาคารออมสินในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 8 สาขา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ในกรณีผู้บริหาร และพนักงาน ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและกำหนดวันรับแบบสอบถามคืน โดยให้ส่งแบบสอบถามคืนที่ธนาคารออมสินสาขาบุรีรัมย์
3. ในกรณีผู้ให้บริการ ผู้วิจัยจะให้เทคนิคการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้สัมภาษณ์ผู้ให้บริการเป็นรายบุคคลในการตอบแบบสอบถาม

4. แบบสอบถามจำนวน 457 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้จำนวน 457 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ในการจัดกระทำข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. คัดแยกแบบสอบถามตามสถานภาพของผู้ตอบ
3. กรอกรหัสแบบสอบถาม
4. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูลที่ได้มาลงในกระดาษ ทำจนครบแบบสอบถามทุกฉบับ
5. ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป Statistical Package for the Social Science / For Windows (SPSS/FW)

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการดังนี้

1. การศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percent) แทนที่ข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวนร้อยละ
2. การศึกษานโยบายที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และจัดลำดับความสำคัญโดยแยกเป็นรายข้อเรียงลำดับ โดยภาพรวมเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง
3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชน ตามตัวแปรสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ประสิทธิภาพทำงานของพนักงาน และอาชีพของผู้ใช้บริการ โดยการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's Method)
4. ข้อเสนอแนะที่เห็นคำถามปลายเปิด ได้มีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

5. เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (Mean) ได้กำหนดขอบเขตของค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยให้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สูตรดังนี้ (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 261)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

K แทน จำนวนข้อของเครื่องมือวัด

S_i^2 แทน คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ

S^2 แทน ความแปรปรวนของเครื่องมือทั้งฉบับ

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 มัชคณิตเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของข้อมูลหรือคะแนน
 N แทน จำนวนข้อมูล

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

- S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

เพื่อจะเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับกีฬาที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชน จีแนต ดเมตงานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ประชากรณ์ทำงานของพนักงาน และอาชีพของผู้ใช้บริการ โดย ใช้สูตรดังนี้ (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 260)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

- F แทน ค่าการแจกแจงของ F
 MS_b แทน ค่าแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 MS_w แทน ค่าแปรปรวนภายในกลุ่ม

3.2 เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แล้วจะใช้วิธีการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ตามวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe's Method) โดยใช้สูตรดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2541 : 248-249)

$$CV_d = \sqrt{(K - 1)(F^*)(MS_{within})(2/n)}$$

- K แทน จำนวนกลุ่มในกลุ่มตัวอย่าง
- F* แทน ค่า F ที่เปิดจากตาราง (Critical Value)
- MS_{within} แทน ค่า Mean square within group ที่คำนวณไว้แล้วในการวิเคราะห์ความแปรปรวน
- n แทน จำนวนตัวอย่างทั้งหมด