

สารบัญ

หน้าที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความตื่นเต้นและก้าวกระโดดของปัจจุบัน	1
ความมุ่งหมายทางชาติ เวียดนาม	3
แผนพัฒนาของกระทรวงวิทย์ฯ	4
ความเข้าใจทางการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับศาสนาคริสต์	9
แนวคิดทฤษฎีการบริหารประเทศ	14
ธนาคารประชาชน	20
คุณสมบัติของผู้บริหาร	25
คุณสมบัติของพนักงาน	30
คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ	30
งานวิจัยที่เดิมขึ้น	32
การอุปความคิดในการวิจัย	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
การวิเคราะห์ข้อมูล	42
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	46
การวิเคราะห์ข้อมูล	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	118
ความคุ้มค่าของผลการวิจัย	118
สมมติฐานของการวิจัย	118
วิธีดำเนินการวิจัย	119
สรุปผลการวิจัย	120
อภิปรายผล	122
ข้อเสนอแนะ	128
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้	128
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป	131
บรรณานุกรม	133
ภาคผนวก	139
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นศูนย์กลางตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย	140
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้แบบสอบถาม	144
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แบบสอบถาม	146
ภาคผนวก ง แบบฟอร์มประเมินผลการวิจัย	148
ภาคผนวก ช ท่าอยู่เชิงบันทึกแบบสอบถาม	159
ประวัติย่อของผู้วิจัย	161

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ จำแนกตามสาขาฯฯ ขนาดของประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์.....	39
2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ.....	40
3 จำนวนและค่าร้อยละสถานะอาชญากรรมของกลุ่มตัวอย่าง.....	47
4 จำนวนและค่าร้อยละกลุ่มผู้ใช้บริการที่ชอบแบบสอบถาม.....	49
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านบริหารจัดการ.....	51
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติ ผู้บริหาร	54
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานคน เทศบาลประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติ พนักงาน.....	55
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติ ของผู้ใช้บริการ.....	57
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม.....	59
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านบริหารจัดการ..	60
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติ ผู้บริหาร	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการประชุมนัดหัวคิวบริรัมย์ ในด้านคุณสมบัติพนักงาน.....	64
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการประชุมนัดหัวคิวบริรัมย์ ในด้านคุณสมบัติ ของผู้ใช้บริการ.....	66
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการประชุมนัดหัวคิวบริรัมย์ โดยภาพรวม.....	68
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการประชุมนัดหัวคิวบริรัมย์ ในด้านบริหารจัดการ..	69
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการประชุมนัดหัวคิวบริรัมย์ ในด้านคุณสมบัติ ผู้บริหาร.....	72
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการประชุมนัดหัวคิวบริรัมย์ ในด้านคุณสมบัติ พนักงาน.....	74
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการประชุมนัดหัวคิวบริรัมย์ ในด้านคุณสมบัติ ของผู้ใช้บริการ.....	75
19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านการประชุมนัดหัวคิวบริรัมย์โดยภาพรวม.....	77
20 เมริตรายบุคคลความพึงพอใจของผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ การดำเนินงานด้านการประชุมนัดหัวคิวบริรัมย์ ในด้านบริหารจัดการ.....	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

21 กรณีของพื้นที่ทางความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ การดำเนินงานตามมาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในด้านคุณภาพเชิงผู้ใช้บริหาร.....	81
22 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความต้องการในการทำงานของผู้ใช้บริการ.....	83
23 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ การดำเนินงานตามมาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในด้านคุณสมบัติพนักงาน.....	85
24 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ การดำเนินงานตามมาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยภาพรวม.....	87
25 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ การดำเนินงานตามมาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในด้านบริหารจัดการเป็นรายคู่.....	88
26 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ การดำเนินงานตามมาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในด้านคุณสมบัติผู้บริหารเป็นรายคู่.....	89
27 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ การดำเนินงานตามมาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในด้านคุณสมบัติพนักงานเป็นรายคู่.....	90
28 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ การดำเนินงานตามมาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในด้านคุณสมบัติของผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับรายคู่.....	91
29 กรณีของพื้นที่ทางความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ การดำเนินงานตามมาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยภาพรวมเป็นรายคู่.....	92
30 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน เกี่ยวกับปัจจัยที่มี ผลต่อการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในด้านบริหารจัดการ.....	93
31 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน เกี่ยวกับปัจจัยที่มี ผลต่อการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในด้านคุณสมบัติผู้บริหาร.....	96

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
32 เมริยบเพิ่มความคิดเห็นของพนักงานที่ปีประชานครบาลที่ทำงานด้วยกัน เกี่ยวกับไปจัดซื้อที่มี ผลต่อการดำเนินงานคนสาธารณะชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติพนักงาน.....	98
33 แทร็บเพิ่มความคิดเห็นของพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานด้วยกัน เกี่ยวกับไปจัดซื้อที่มี ผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติของผู้ใช้บริการ.....	99
34 เมริยบเพิ่มความคิดเห็นของพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงานด้วยกัน เกี่ยวกับปัจจัยที่มี ผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์โดยภาพรวม.....	101
35 แทร็บเพิ่มความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกัน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการ ดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติพนักงาน.....	102
36 แทร็บเพิ่มความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกัน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการ ดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติผู้ใช้บริการ.....	105
37 แทร็บเพิ่มความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกัน เกี่ยวกับไปจัดซื้อที่มีผลต่อการ ดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติพนักงาน.....	107
38 แทร็บเพิ่มความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกัน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการ ดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติของผู้ใช้บริการ.....	109
39 แทร็บเพิ่มความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกัน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการ ดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์โดยภาพรวม.....	111
40 แทร็บเพิ่มความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกัน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการ ดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติผู้ใช้บริการเป็นรายคู่.....	112
41 แทร็บเพิ่มความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกัน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการ ดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติพนักงานเป็นรายคู่.....	113
42 แทร็บเพิ่มความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีอาชีพต่างกัน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการ ดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์โดยภาพรวมเป็นรายคู่.....	114
43 ข้อมูลอ่อนน้อมถ่วงตัวเกี่ยวกับการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม.....	115