

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความถี่ในมาและจวรมเกำกัญขงปัญหำ.....	1
ควมมุงหมำยขงกรวิจัย.....	3
สมมติฐนขงกรวิจัย.....	4
ควมเกำกัญขงกรวิจัย.....	4
ขยบเขตขงกรวิจัย.....	4
นิยามค้ำพ้เจพำะ.....	6
2 เอกสรและงำนวิจัยที่เกำวข้อง.....	8
แนวคิทธฤษฏีเกำวกับชนำกร.....	9
แนวคิทธฤษฏีกรบริหารจัดกร.....	14
ชนำกรประชำน.....	20
คุณสมบัตขงผู้บริหำร.....	25
คุณสมบัตขงพนักงำน.....	30
คุณสมบัตขงผู้ใช้บริกร.....	30
งำนวิจัยที่เกำวข้อง.....	32
กรอหควมคิด้ในงำนวิจัย.....	37
3 วิธีค้ำเนินกรวิจัย.....	38
ประชำกรและกลุ่มค้ำยง.....	38
เครื่องมือที่ใช้ในกรเก็บรวรรมข้อมูล.....	40
กรเก็บรวรรมข้อมูล.....	41
กรวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
สถิติที่ใช้ในกรวิเคราะห์ข้อมูล.....	43

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	118
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	118
สมมติฐานของการวิจัย.....	118
วิธีดำเนินการวิจัย.....	119
สรุปผลการวิจัย.....	120
อภิปรายผล.....	122
ข้อเสนอแนะ.....	128
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	128
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป.....	131
บรรณานุกรม.....	133
ภาคผนวก.....	139
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	140
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้แบบสอบถาม.....	144
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม.....	146
ภาคผนวก ง แบบฟอร์มถามเพื่อการวิจัย.....	148
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	159
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	161

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ จําแนกตามสาขาของ ธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์.....	39
2 แสดงปริมาณกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการ จําแนกตามกลุ่มอาชีพ.....	40
3 จำนวนและค่าร้อยละสภาพภาพของกลุ่มตัวอย่าง.....	47
4 จำนวนและค่าร้อยละกลุ่มผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม.....	40
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านบริหารจัดการ	51
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติ ผู้บริหาร	54
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติ พนักงาน.....	55
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติ ของผู้ใช้บริการ.....	57
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม.....	59
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านบริหารจัดการ..	60
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติ ผู้บริหาร.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติพนักงาน.....	64
13 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติของผู้ใช้บริการ.....	66
14 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม.....	68
15 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านบริหารจัดการ..	69
16 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติผู้บริหาร.....	72
17 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติพนักงาน.....	74
18 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านคุณสมบัติของผู้ใช้บริการ.....	75
19 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม.....	77
20 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนจังหวัดบุรีรัมย์ ในด้านบริหารจัดการ.....	78

