

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ก

**หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือในการวิจัย**



ที่ ศธ 1524.20/ว 287

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจระ ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000

12 กันยายน 2545

เรื่อง ขอลงความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

เรียน คุณพิริยพงษ์ ลักษณานุรัตน์

ด้วยนางสาววันเพ็ญ พัฒนชีวะพูล นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารประชาชน : กรณีศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี รศ.บวระสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ บุญจกานนท์)

อธิการบดีสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร 0-4461-1221 ต่อ 3806

โทรสาร 0-4461-2858



ที่ ศธ 1524.20/ว 287

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์

ถนนจิระ ตำบลในเมือง

อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000

12 กันยายน 2545

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

เรียน คุณเตือนใจ ลงลายชานิติ

ด้วยนางสาววันเพ็ญ หัตถมนชีวะพูล นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารประชาชน กรณีศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี รศ.ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ เบญจกาเบญจ)

อธิการบดีสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร 0-4461-1221 ต่อ 3806

โทรสาร 0-4461-2858



ที่ ศษ 1524.20/ว 287

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจิระ ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000

12 กันยายน 2545

เรื่อง ขาดความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

เรียน คุณสมบูรณ์ ชาลีวรรณ

ด้วยนางสาววันเพ็ญ วัฒนชีวะพูล นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารประชาชน กรณีศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี รศ.ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ เบลูจากาญจน์)

อธิการบดีสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร 0 - 4461-1221 ต่อ 3806

โทรสาร 0 - 4461-2858

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือกระทรวงมหาดไทยใช้แบบสอบถาม



ที่ ศธ 1524.20/ ว 288

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจรัล ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000

25 สิงหาคม 2545

เรื่อง ขอดำเนินการดูแลกระทู้คัดลอกใช้แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สาขาสุรินทร์

ด้วย นางสาววันเพ็ญ พัฒนชีวะกุล นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารประชาชน : กรณีศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี รศ.ประทีป สุวรรณรักษ์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้ข้าพเจ้าขอประสงคืในการคัดลอกใช้แบบสอบถามก่อนที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง เพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ เบนญะจากญจน์)

อธิการบดีสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร 0 - 4461 - 1221 ต่อ 3806

โทรสาร 0 - 4461 - 2858

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม



ที่ ศบ 1524.20/ค 289

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์
ถนนจักรี ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 31000

12 ตุลาคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์พิมพ์แบบสอบถาม

เรียน ผู้จัดการเขต 3 ธนาคารออมสิน สาขาบุรีรัมย์

ด้วยนางสาววันเพ็ญ พัฒนวิชะพล นิสิตกษัตริย์บัณฑิตปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารประชาชน : กรณีศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี รศ.ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ เป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้ข้าพเจ้ามีความประสงค์ ในกรณีนี้ขอรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามแก่ผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ เบญจการมูจณ์)

อธิการบดีสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร 0 - 4461 - 1221, 0 - 4460 - 1816 - 20 ต่อ 3806

โทรสาร 0 - 4461 - 2858

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ง
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารประชาชน
: กรณีศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเพื่อสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารประชาชน : กรณีศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งแบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารประชาชน : กรณีศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 79 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ใช้บริการของธนาคารประชาชน เสนอแนะความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงบทบาทธนาคารประชาชนต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจในจังหวัดบุรีรัมย์ แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบการดำเนินงานธนาคารประชาชนเกี่ยวกับปัจจัยของการดำเนินงานธนาคารประชาชนในจังหวัดบุรีรัมย์เท่านั้น จึงไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด เป็นการแสดงทัศนะของแต่ละท่านที่อยู่ในสภาวะที่แตกต่างกันไป

2. ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามทุกฉบับ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ ดังนั้นจึงขอความกรุณาโปรดตอบแบบสอบถามตามสภาพที่เป็นจริง เพราะคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงเท่านั้นที่จะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย และประโยชน์ต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชนในจังหวัดบุรีรัมย์

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามครั้งนี้ จะเสนอผลในภาพรวม ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

4. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอความกรุณาส่งคืนที่ธนาคารออมสิน สาขาบุรีรัมย์

ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างดี

นางสาววันเพ็ญ พัฒนจิระกุล

นักศึกษาปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() หญิง

() ชาย

2. อายุ

() ไม่เกิน 20 ปี

() 20 - 30 ปี

() 30 - 40 ปี

() 40 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

() โสด

() สมรส

() น้อย

() หย่าร้าง / แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

() ไม่ได้ศึกษา

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษา

() อนุปริญญา

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

5. สถานภาพขององค์กรตัวอย่าง

() ผู้บริหาร

() พนักงาน

() ผู้ให้บริการ

6. ประสบการณ์ในการทำงานของพนักงาน (คอยเฉพาะพนักงาน)

() ต่ำกว่า 5 ปี

() 5 ปี ถึง 10 ปี

() สูงกว่า 10 ปี

7. อาชีพของผู้ใช้บริการ (ตอบเฉพาะผู้ใช้บริการ)
- () ทำขาย () บริการ
- () อื่น ๆ (ราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน)
8. ปัจจุบันรายได้ของท่านในแต่ละเดือนอยู่ในช่วงใด
- () ไม่เกิน 5,000 บาท () 5,001 - 10,000 บาท
- () 10,001 - 15,000 บาท () 15,001 - 20,000 บาท
- () 20,000 บาท - 30,000 บาท () 30,000 บาทขึ้นไป
9. ประสบการณ์ที่ท่านเคยมีในการกู้เงินกับธนาคารหรือสถาบันการเงิน (ตอบเฉพาะผู้ใช้บริการ)
- () ครั้งแรก () มากกว่า 1 ครั้ง
10. ท่านเคยใช้บริการกู้ยืมเงินนอกระบบหรือไม่ (ตอบเฉพาะผู้ใช้บริการ)
- () เคย () ไม่เคย
11. ท่านรู้จักธนาคารประชาชนได้ช่องทางใด (ตอบเฉพาะผู้ใช้บริการ)
- () มีคนแนะนำ () จากธนาคารประชาชน
- () จากโฆษณา / ข่าว (วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์)
- () อื่น ๆ (ระบุ).....
12. เหตุผลหลักที่ท่านสนใจกู้เงินจากธนาคารประชาชน (ตอบเฉพาะผู้ใช้บริการ)
- () อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าการกู้ยืมเงินนอกระบบ
- () ไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน
- () โครงการได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล
- () อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2

ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารประชาชน

: กรณีศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะถามความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการบริหารจัดการ คุณสมบัติของผู้บริหาร คุณสมบัติของพนักงาน และคุณสมบัติผู้ใช้บริการ ที่เป็นปัจจัยอันมีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารประชาชนในแต่ละด้าน โปรดอ่านแบบสอบถามและพิจารณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคุณสมบัติของท่านมากที่สุด ซึ่งแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
มาก	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ปานกลาง	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
น้อย	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
0	พนักงานมีความซื่อสัตย์	✓				
00	ผู้บริหารสามารถแก้ไขปัญหาได้ทุก ๆ เรื่อง			✓		

คำอธิบาย

จากตัวอย่างข้อที่ 0 ผู้ตอบกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องมากที่สุด หมายถึง เห็นด้วยเกี่ยวกับเรื่องพนักงานมีความซื่อสัตย์อยู่ในระดับมากที่สุด

จากตัวอย่างข้อที่ 00 ผู้ตอบกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องปานกลาง หมายถึง เห็นด้วยเกี่ยวกับเรื่องผู้บริหารสามารถแก้ไขปัญหาได้ทุก ๆ เรื่องอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 2

ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อกรด้นนิมงานของธนาคารประชาชน
: ศึกษากรณีจังหวัดบุรีรัมย์

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านบริหารจัดการ					
1.	มีการวางแผนในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง					
2.	มีการประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน					
3.	มีการกำหนดแผนงานเพื่อให้คณาจารย์และผู้ให้บริการ					
4.	สามารถปรับตัวและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป					
5.	จัดลำดับความสำคัญก่อนหลังของการทำงาน					
6.	สามารถปฏิบัติงานและภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบให้บรรลุผลสำเร็จได้ทันเวลา					
7.	ให้พนักงานกำหนดแผนงานที่ทำในแต่ละวัน					
8.	บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นยำ และตรงต่อเวลา					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9.	มีการทำประกันอุบัติเหตุวงเงินไม่เกิน 100,000 บาท โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย.....					
10.	รักษาความปลอดภัยในธนาคารด้วยความเข้มงวด.....					
11.	จัดลำดับผู้ให้บริการกรณีที่มีผู้ให้บริการจำนวนมาก.....					
12.	ให้มีช่องบริการกรณีที่มีผู้ให้บริการจำนวนมาก.....					
13.	ความรวดเร็วทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พร้อมในการปฏิบัติงาน.....					
14.	มีคู่มือที่เข้มที่สะดวกอ่านเงินฝากต่างธนาคารได้.....					
15.	สถานที่ให้บริการของธนาคารมีความสะอาด สะดวกในการใช้บริการ.....					
16.	สถานที่ให้บริการของธนาคารมีความเป็นระเบียบ.....					
17.	ที่สำหรับกรอกเอกสารในธนาคารมีเพียงพอ.....					
18.	ป้ายบอกชื่อส่วนงานบริการธนาคารประชาชนมีความชัดเจน.....					
19.	เอกสารแนะนำธนาคารประชาชนมีรายละเอียดครบถ้วน.....					
20.	อุปกรณ์ในธนาคารมีครบถ้วน คุณภาพดีพร้อมใช้งานได้.....					
21.	ระบบปรับอากาศในธนาคารเย็นสบาย.....					
22.	ระบบแสงสว่างในธนาคารมีความเหมาะสม.....					

ชื่อ ที่	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่ สุด
23.	สถานที่สำหรับติดต่อพนักงานมีความสะดวก					
24.	สถานที่จอดรถในการติดต่อกับธนาคารสะดวก					
25.	มีการประกาศแจ้งพันธบัตรโครงการธนาคารประชาชนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์					
26.	มีการติดประกาศโครงการธนาคารประชาชนในที่ทำการธนาคารออมสิน.....					
27.	มีการประชาสัมพันธ์โครงการธนาคารประชาชนแก่ผู้ใช้บริการ.....					
28.	มีการติดป้ายโครงการธนาคารประชาชนบริเวณหน้าธนาคารออมสิน..... ด้านคุณสมบัติผู้บริหาร					
29.	ให้คำปรึกษา แนะนำที่ตึกแก่พนักงาน					
30.	ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน					
31.	เปิดโอกาสให้พนักงานแลกเปลี่ยนความคิดเห็น					
32.	มีคามถูกต้อง แม่นยำ ในการทำงาน					
33.	มีการมอบหมายและกระจายงานอย่างทั่วถึง					
34.	มีความยุติธรรมกับพนักงานทุกคน					
35.	มีการกำหนดความรับผิดชอบในหน่วยงานชัดเจน					
36.	มีความสามารถในการพูด โน้มน้าวให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม.....					
37.	เข้าใจความต้องการของลูกค้าในการให้บริการ					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
38.	มีความเป็นมิตร และพร้อมให้ความช่วยเหลือแก่พนักงานตลอดเวลา.....					
39.	สามารถเข้าพบเพื่อปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ ได้ง่าย.....					
40.	มีประสิทธิภาพในการทำงาน.....					
41.	มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์.....					
42.	สามารถแก้ไขปัญหาจากเรื่องยากให้เป็นเรื่องง่ายได้.....					
43.	มีความรอบรู้ในทุก ๆ เรื่อง.....					
44.	มีการประชุมในหน่วยงานบ่อยครั้ง.....					
45.	มีความสุภาพ ด้านคุณสมบัตินักงาน.....					
46.	มีความขยัน.....					
47.	มีความรอบรู้วิธีการของธนาคาร.....					
48.	สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้.....					
49.	สามารถให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการด้วยท่าพูดที่เข้าใจง่าย.....					
50.	มีความคล่องตัวในการทำงาน.....					
51.	เข้าใจใ้แก่บริการเฉพาะในส่วนงานที่ตนเองรับผิดชอบเท่านั้น.....					
52.	ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน.....					
53.	มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย.....					
54.	มีความซื่อสัตย์ เจริญ.....					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับที่เห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่ สุด
55.	มีความสนใจที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ					
56.	สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้					
57.	มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง					
58.	เคารพในการตัดสินใจของกลุ่มเป็นสำคัญ					
59.	การให้ควมสำคัญเฉพาะกับผู้มาใช้บริการที่ ธนาคารบ่อย ๆ.....					
60.	มีความสนุกกับงานที่ทำและ ได้รับชมหมาย					
	ด้านคุณสมบัติผู้ใช้บริการ					
61.	เป็นสมาชิกโครงการธนาคารประชาชน					
62.	มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป					
63.	มีสถานที่ประกอบอาชีพสามารถติดต่อได้					
64.	เป็นผู้ประกอบการรายย่อย					
65.	เป็นผู้มีรายได้ประจำ					
66.	มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบในการกู้ยืม					
67.	เป็นผู้ที่มีความประสงค์ที่จะประกอบอาชีพเสริม เพื่อให้มีรายได้เพิ่มขึ้น.....					
68.	มีความสามารถในการชำระหนี้ได้ตามกำหนด					
69.	มีการออมเงินที่สม่ำเสมอ					
70.	มีรายได้ในแต่ละเดือนที่แน่นอน					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
71.	สามารถสมัครเป็นสมาชิกของโครงการธนาคารประชาชนได้สาขาเดียวเท่านั้น.....					
72.	มีการออมเงินต่อเนื่องกัน 2 เดือน.....					
73.	มีความซื่อสัตย์.....					
74.	มีความน่าเชื่อถือ และไว้วางใจได้.....					
75.	มีความขยัน และตั้งใจในการประกอบอาชีพ.....					
76.	มีประสบการณ์ในการประกอบอาชีพ.....					
77.	พร้อมที่จะแสวงหาความรู้เพื่อปรับปรุงงานและอาชีพ.....					
78.	มีความพอใจกับกิจการที่กำลังดำเนินงานอยู่.....					
79.	พร้อมที่จะขยายกิจการและเพิ่มรายได้ให้กับอาชีพ.....					

ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานธนาคารประชาชน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยสุโขทัย
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (SCALE)

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	291.0667	980.6851	31.3159	79

Reliability Coefficients

N of Case = 30.0

N of Items = 79

Alpha = .9515

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Buriram Rajabhat University