

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

กวี วงศ์หุส. (2544). วิเคราะห์นโยบายของรัฐบาล พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร กับ นายชวน หลีกภัย.

กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย.

เกษม ไม้เรียง และ วิทยา เจียรพันธุ์. (2542). รายงานการวิจัย เรื่องระบบการเงินในชนบทของ

ประเทศไทย : ศึกษากรณีการให้บริการด้านการเงิน. (รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ :

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย. ถ่ายเอกสาร.

คณะกรรมการกลุ่มผลิตชุดวิชาจิตวิทยาการบริการ. (2544). จิตวิทยาการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 6.

กรุงเทพฯ : ธรรมการพิมพ์.

กรรชิต สกิมแสง. (2540). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใน

การวางแผนพัฒนาจังหวัด : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดขอนแก่น. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม.

(การวิเคราะห์และการวางแผนทางสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัย

พัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

โครงการธนาคารประชาชน. (2544). แนะนำอาชีพสร้างเสริมรายได้ ธนาคารประชาชน.

กรุงเทพฯ : กระทรวงการคลัง .

\_\_\_\_\_. (2545). "ข่าวคอมพิวเตอร์," (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.gsb.or.th>.

กรินทร์ เทศวานิช. (2542). เงิน ตลาดการเงิน และสถาบันการเงิน. กรุงเทพฯ : เอช.เอ็น.กรุ๊ป.

ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2538). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ

จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. ภาคนิพนธ์

ศศ.ม. (การวิเคราะห์และการวางแผนทางสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต

พัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตร

การพิมพ์.

ณัฐ มงคลศรี. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสินเชื่อธนาคารไทยพาณิชย์

จำกัด (มหาชน) : ศึกษากรณีพนักงานสินเชื่อสายงานพัฒนาธุรกิจ สำนักงานใหญ่.

ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (การจัดการการพัฒนาระดับสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต

พัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ทะนง พิทยะ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, นิตยสารดอกเบี๊ยะ เป็นผู้สัมภาษณ์, เมื่อ พฤษภาคม 2544.

- เทวีณู สรรค์นิกร. (2538). ปัจจัยทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการวางแผนพัฒนา  
จังหวัด : ศึกษากรณีจังหวัดยโสธร. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (การวิเคราะห์และการวางแผน  
ทางสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2541). ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.  
ธนาคารกรุงไทย. (2543, สิงหาคม). "การบริหารความเสี่ยงในธุรกิจธนาคารพาณิชย์." เศรษฐกิจ  
วิเคราะห์. 8(8) : 20.
- "ธนาคารประชาชนเพื่อใคร." (2544, 25 มิถุนายน). เคล็ดนิวส์. หน้า 3.
- นวลฉวี ประเสริฐสุข. (2542). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพของผู้บริหารสตรีในธนาคาร  
พาณิชย์ไทย. วิทยานิพนธ์ วท.ด. (พฤติกรรมศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- น้ำทิพย์ ประทุมเรียง. (2541). บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น ตามทัศนะ  
ของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลและข้าราชการที่เกี่ยวข้อง : ศึกษาเฉพาะกรณี  
อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ :  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญเต็ม พันรอบ. (ม.ป.ป). จิตวิทยาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อมรรкарพิมพ์.
- ประเวศน์ นหารัตน์สกุล. (2544). การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้วยเทคโนโลยี  
สารสนเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2542). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. บุรีรัมย์  
: คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.
- พงษ์พันธ์ พงษ์โสภณ. (2542). พฤติกรรมกลุ่ม. กรุงเทพฯ : วิถีทัศน์พัฒนา.
- พรนพ พุกกะพันธุ์. (2542). ภาวะความเป็นผู้นำ. กรุงเทพฯ : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย  
สยาม.
- มธุรส วีระกำเนิด. (ม.ป.ป). จิตวิทยาธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา : ภาควิชาจิตวิทยาและ  
การแนะแนว คณะวิชาครุศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา มหาวิทยาลัยศรีอยุธยา.  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2541). ทฤษฎีและนโยบายการเงิน. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.

- มานิต สุ่มภัย. (2541). ความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
กรณีศึกษา: ภาคกลาง 4 เขต 3. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การวิเคราะห์และการวางแผน  
ทางสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- บุพันธ์ นิลวลัยกุล. (2541). การวิเคราะห์องค์ประกอบปัจจัยที่ส่งผลให้บุคคลประสบความสำเร็จใน  
การประกอบอาชีพอิสระ ในเขตภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (จิตวิทยา  
การแนะแนว). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- รัตติมา มณีราชกิจ. (2546). การศึกษาแนวทางที่เหมาะสมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการ  
ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจชุมชน กรณีศึกษา อําเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์  
ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.  
ถ่ายเอกสาร.
- รัตนะ บัวสนธ์ และคนอื่นๆ. (2543). การศึกษาสถานภาพและการปฏิบัติหน้าที่ในบทบาทของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (ศึกษาศาสตร์).  
พิจิตร : มหาวิทยาลัยนเรศวร. ถ่ายเอกสาร.
- เรียม ศรีทอง. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ : เซิร์คเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- วเรศ อุปปาดิศ. (2541). เศรษฐศาสตร์การเงินและการธนาคาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิศุภย์ สิมะโชคดี. (2543). คุณภาพ คือ ความอยู่รอด. กรุงเทพฯ : ส.เอเชียเพรส.
- วิโรจน์ กุลสวรรค์ศุกกิจ. (2524). การศึกษาเรื่องขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน :  
เปรียบเทียบระหว่างพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด กับพนักงานธนาคารออมสิน.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.  
ถ่ายเอกสาร.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิรรัตน์. (2543). คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย.
- วุฒินันท์ สึงห์ไพนทัน. (2544). บทบาทและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดการ  
ศึกษาดมความจิตเห็นและรวมกเดหวังของผู้บริหารและครูในโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการ  
ศึกษา). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์. ถ่ายเอกสาร.

- สนธิ หมี่องพริ้ว. (2541). **ปัจจัยที่ส่งเสริมความสำเร็จด้านการอำนาจของคณะผู้บริหารเทศบาล**  
ตำบลนครนุช. วิทยานิพนธ์ (รัฐประศาสนศาสตร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สมพร สุทัศน์, ม.ร.ว. (2542). **มนุษยสัมพันธ์**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬ  
ตงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมาน รังสีโยกฤษฎ์. (2540). **ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล**. พิมพ์ครั้งที่ 18.  
กรุงเทพฯ : น้้ำกัังการพิมพ์.
- บรรลัษณ์ ชูณหะวัณ. (2540). **ความน่าเชื่อถือของพนักงานในทัศนะลูกค้า กรณีธนาคารกสิกรไทย**  
สาขาสระบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การจัดการพัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ศรีอัยตระกูล (ดิทยานนท์) อรรถมานะ. (2541). **พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎีและการประยุกต์**.  
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสีรณ รยตเพชร และชรินทร์ แจ่มตากร. (2541). **ประวัติศาสตร์ธนาคารไทย**. กรุงเทพฯ :  
วี.พรีน (1991)
- สุทธิ ปันมา. (2535). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขา**  
กาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (ไทยคดีศึกษานันนังสังคมศาสตร์). มหาสารคาม :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครีวโรฒ มหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- สุทธิ สุทธิสมบูรณ์ และสมาน รังสีโยกฤษฎ์. (2541). **หลักการบริหารเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 17.  
กรุงเทพฯ : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.
- สุนทรี พหลเวชช์ และคนอื่น ๆ. (2544). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสินเชื่อโครงการ**  
ธนาคารประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารออมสิน สาขานางเลิ้ง. รายงานศึกษาและ  
วิจัย (รัฐประศาสนศาสตร). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.  
ถ่ายเอกสาร.
- สุภาพรณ คำม่วง. (2525). **การศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมขวัญและกำลังใจการปฏิบัติงานของ**  
พนักงานรัฐวิสาหกิจ : ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้าฟ้่นนครหลวง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.  
(สังคมสงเคราะห์ศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
ถ่ายเอกสาร.
- สุรภักษ์ บุญนาค. (2541). **การเงินและการธนาคาร**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

แดงจันทร์ ศรีประเสริฐ และอนันต์ จันทร์. (2543). เศรษฐศาสตร์การเงินการธนาคาร.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร.

อุทิศ จิตเงิน. (2542, ธันวาคม). "แบงก์แห่งเดียวหาลูกค้าจัดการพัฒนารัฐมิดใจ,"

การเงินการธนาคาร. 18(212) : 38-42

..... (2544 ก, พฤษภาคม). "เงินกู้ยืมกระบาย ที่พึ่งทางยากคนไทย ยุคเบงก์ปิดประตู  
สิ้นเชื้อ," ดอกเบี้ย. 20(239) : 33-44.

..... (2544 ข, พฤษภาคม). "ธนาคารประชาชน โอกาสของคนยากได้เงินค่าฝาก,"

ดอกเบี้ย. 20(239) : 39-44.

..... (2544 ค, ตุลาคม). "5 ภารกิจหลักสร้างขมเงินในธนาคารเพื่อสังคมและประชาชน,"

การเงินการธนาคาร. 20(234) : 50-51.

..... (2545, มกราคม). "ออมต้นสนองนโยบายรัฐขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย,"

การเงินการธนาคาร. 21(237) : 44-45.