ชื่อเรื่อง ปัญหาการคำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ของโรงเรียนมัธยมในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

ผู้วิจัย รัตนิกร แสงงาม

ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.สงวน ทรงวิวัฒน์ ที่ปรึกษาหลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.นิตยา บรรณประสิทธิ์ ที่ปรึกษาร่วม

ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

สถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีที่พิมพ์ 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร
โรงเรียนและครู เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
โรงเรียนมัธยมในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ในกรอบของเนื้อหา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินการ และด้านการรายงานผล โดยจำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มประชากรโดยกำหนดขนาดตามตารางของ เครงซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 278 คน ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน 25 คน และ ครู 253 คน จากโรงเรียนมัธยมสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ โดยวิธีการสุ่มแบบ หลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่าและแบบปลายเปิด มีค่าความเชื่อมั่น .9823 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การทดสอบค่าที่แบบกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเคียว เมื่อพบ ความแตกต่างจึงทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ่ กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยม ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครู โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงมาหาต่ำได้ดังนี้ ด้านการเตรียมการ ด้านการเนินการ และด้านการรายงานผล ตามลำดับ

- 2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูเกี่ยวกับปัญหาการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมในสังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามสถานภาพตำแหน่งโดยภาพรวมและรายค้านไม่แตกต่างกัน
- 3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครู เกี่ยวกับปัญหาการ คำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมในสังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคู่ที่แตกต่างกันคือโรงเรียนมัธยมขนาดเล็กกับโรงเรียนมัธยมขนาดใหญ่ ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการเตรียมการไม่แตกต่างกัน ด้านการ คำเนินการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยคู่ที่แตกต่างกันคือโรงเรียนมัธยมขนาดใหญ่ ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน และค้านการรายงานผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคู่ที่แตกต่างกันคือโรงเรียนมัธยมขนาดใหญ่ ส่วนคู่อื่น ไม่แตกต่างกันคือโรงเรียนมัธยมขนาดเล็กกับโรงเรียนมัธยมขนาดใหญ่ เลาคู่อื่น ๆ ไม่ แตกต่างกัน
- 4. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดในแต่ละด้าน ได้แก่
 ควรสรรหาบุคลากรที่มีความรู้มีทักษะและประสบการณ์มาเป็นแกนนำ ควรจัดประชุมเชิง
 ปฏิบัติการให้บุคลากรมีความรู้เกิดทักษะในการปฏิบัติงาน และควรนำข้อเสนอแนะผู้ตรวจประเมิน มาใช้ปรับปรุงการคำเนินงานของสถานศึกษาอย่างจริงจัง

TITLE

Problems on Operation of Internal Quality Assurance in Secondary

Schools under Sisaket Provincial Administration Organization

AUTHOR

Ratnikorn Seangngam

THESIS ADVISORS

Assistant Professor Dr. Sanguan Songwiwat

Major Advisor

Assistant Professor Dr. Nitaya Banprasit

Co-advisor

DEGREE

Master of Education

MAJOR

Educational Administration

SCHOOL

Buriram Rajabhat University

YEAR

2013

ABSTRACT

The objectives of this research were to study and compare the opinions of school administrators and teachers about the problems on operation of internal quality assurance in secondary schools under Sisaket Provincial Administration Organization in 3 content framework aspects: preparation, operation, and self-assessment report, classified by positions and school sizes. The samples were 25 administrators and 253 teachers, in a total of 278, selected through Krejcie and Mogan's Table, and multi-stage random sampling, respectively. The study instrument was a 3-part questionnaire, including check lists, rating scale, and open-ended form with the reliability of .9823. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested by independent samples t-test and one-way analysis of variance, and Scheffe method was used in pair comparisons. The significant difference was set at the level of .05. The results were as follows:

- 1. The problems on operation of internal quality assurance in secondary schools under Sisaket Provincial Administration Organization from the opinion of school administrators and teachers both as a whole and each area were at a medium level. The aspect rankings of the highest to the lowest mean scores were preparation, operation, and self-assessment report, respectively.
- 2. The comparison of the opinions of school administrators and teachers about the problems on operation of internal quality assurance in secondary schools under Sisaket Provincial Administration Organization, classified by positions both as a whole and each aspect was not different.

- 3. The comparison of the opinions of school administrators and teachers about the problems on operation of internal quality assurance in secondary schools under Sisaket Province Administration Organization as a whole was statistically significant difference at the .05 level between the large-size school and small-size school; whereas, the rest pairs were not different. When considering each aspect, it was found that the preparation was not different; whereas, the operation was statistically significant difference at .01 level between the small-size school and the medium- size school, and the small-size school and the large-size school while the rest pairs were not different. In addition, the self-assessment report was statistically significant difference at .05 level between the small-size school and the large-size school while the rest pairs were not different.
- 4. The additional opinions and suggestions which were highly recommended in each aspect were there should search the skillful and experience personnel to be the leader, followed by the training workshops should be held for personnel to gain more skills in operation, and the suggestions from the auditors should be taken into consideration for the school operation seriously.