

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
ความสำคัญของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
การบริหารและการบริหาร โรงเรียน	8
การบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา	14
การปฏิบัติงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา	19
การประเมินมาตรฐาน โรงเรียนมัธยมศึกษา	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
งานวิจัยในประเทศ	32
งานวิจัยต่างประเทศ	35
3 วิธีดำเนินงานวิจัย	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	41
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	42

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
4	การวิเคราะห์ข้อมูล 43
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 43
	การวิเคราะห์ข้อมูล 43
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 44
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ 69
	ความมุ่งหมายของการวิจัย 69
	สมมติฐานของการวิจัย 70
	วิธีดำเนินการวิจัย 70
	สรุปผลการวิจัย 71
	อภิปรายผล 74
	ข้อเสนอแนะ 78
	ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้ 78
	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป 80
	บรรณานุกรม 81
	ภาคผนวก 87
	ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล 88
	ภาคผนวก ข แบบสอบถามการศึกษาสภาพปัญหาการปฏิบัติงานธุรการ ตามเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ 102
	ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... 110
	ประวัติย่อของผู้วิจัย 119

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
2 จำนวนและค่าร้อยละสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	45
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานธุรการตามเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นรายข้อ	46
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานธุรการตามเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและรายด้าน	51
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้ช่วยฝ่ายธุรการเกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานธุรการ ตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นรายข้อ	52
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้ช่วยฝ่ายธุรการเกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานธุรการ ตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและรายด้าน	57
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของ หัวหน้างานธุรการเกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานธุรการ ตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นรายข้อ	58
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของ หัวหน้างานธุรการเกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานธุรการ ตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นรายข้อ	63
9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ และ หัวหน้างานธุรการเกี่ยวกับสภาพปัญหาการปฏิบัติงานธุรการ ตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและรายด้าน	64

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
10 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์	65
11 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่พบในการปฏิบัติงาน ธุรการภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์	66
12 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการแก้ปัญหา การปฏิบัติงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์	67
13 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานด้านอื่นๆที่พบ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์	68