

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอน โรงเรียนในอำเภอปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 สรุปผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ
 - 6.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 6.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่มีสถานภาพตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกัน
2. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนอำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2554 ประกอบด้วย ครูวิชาการ จำนวน 136 คน และครูผู้สอน จำนวน 137 คน รวมประชากรทั้งหมด 273 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในสายผู้สอนและครูที่ทำหน้าที่ครูวิชาการซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในอำเภอปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ที่ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยใช้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970 : 608 ; อ้างถึงในพิสนุ พองศรี . 2551 : 109) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็น ครูวิชาการ จำนวน 103 คน และครูผู้สอนจำนวน 103 คน รวมทั้งสิ้น 206 คน และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือใช้ในการวิจัยขึ้นเอง โดยได้รับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาในการพัฒนาเครื่องมือและนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ในโรงเรียนนางรองพิทยาคม จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน หาค่าความเชื่อมั่น คำนวณโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีของ ครอนบาค ผลปรากฏว่า ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9888

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยยื่นหนังสือต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อขอให้ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม โดยส่งถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3
2. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม โดยส่งถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนในเขตอำเภอปะคำ
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังโรงเรียนเพื่อรวบรวมข้อมูลและนัดหมายวันเวลาเก็บรวบรวมข้อมูล
4. ผู้วิจัยไปเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง
5. ผลปรากฏว่า แบบสอบถามจำนวน 206 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้ 200 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.08

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมทางสถิติ โดยมีลำดับการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. หาค่าจำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง
2. หาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บทบาทของผู้บริหารศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3
3. ทดสอบเพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระหว่างความคิดเห็นของครูวิชาการกับครูผู้สอน โรงเรียนในอำเภอปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยทดสอบค่าสถิติ Independent Samples t-test กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05
4. ทดสอบเพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ตามความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอน โดยจำแนกตามประสบการณ์ของครู โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว
5. ข้อเสนอแนะที่เน้นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วจึงแจกแจงความถี่ค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเชิงตารางประกอบคำอธิบาย

สรุปผลการวิจัย

1. ผลจากการศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอนและครูวิชาการ โรงเรียนในอำเภอปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 พบว่า โดยรวมครูวิชาการและครูผู้สอนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยด้านการรายงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เมื่อพิจารณาตามสถานภาพตำแหน่ง พบว่า ครูวิชาการมีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการรายงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการรายงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2. การเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา ระหว่างความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอน โรงเรียนในอำเภอ ปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีบทบาทในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ได้แก่ การเตรียมการ การดำเนินการ และการรายงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. การเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา ระหว่างความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ ต่างกัน พบว่า โดยรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของครูวิชาการที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ด้านการเตรียมการ รองลงมาคือ ด้านการรายงาน ข้อเสนอแนะอื่น ๆ และด้านการดำเนินการ ตามลำดับ ส่วนครูผู้สอนมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ด้านการเตรียมการ รองลงมาคือ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ด้านการรายงาน และด้านการดำเนินการ ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอน โรงเรียน ในอำเภอปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3

1. บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอน โรงเรียนในอำเภอปะคำ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้อาจ เนื่องมาจากผู้บริหาร โรงเรียนได้รับมอบหมายนโยบายจากหน่วยงานต้นสังกัดทั้งระดับ กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งระดับสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา มุ่งเน้นให้ผู้บริหาร บริหารจัดการเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนที่เป็นปัญหา สำคัญตลอดมา ทั้งนี้การดำเนินการจะประสบความสำเร็จ จำเป็นต้องมีกรอบแนวทางในการ วางแผน ดำเนินการ กำกับ ควบคุม และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจะเห็นได้ว่าขั้นตอน การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทุกขั้นตอนนั้นผู้บริหารสถานศึกษาล้วนเป็นผู้มี บทบาทในการผู้นำด้านการส่งเสริม อำนวยการการดำเนินงาน ผู้บริหารสถานศึกษาล้วนมีภาวะ ผู้นำอันเกิดมาจากประสบการณ์ที่สั่งสมมาจากการทำงาน และภาวะผู้นำดังกล่าวเมื่อเกิดขึ้นมาแล้ว ทำให้มีสมรรถนะทางการบริหาร การตัดสินใจ วางแผนและสั่งการอย่างเป็นขั้นตอน นำมาสู่

การดำเนินการต่างๆที่ประสบความสำเร็จ และคณะครูที่เกี่ยวข้องจะต้องมีความตระหนัก ให้
ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ
พงศ์ศักดิ์ แสงทอง (2554 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหาร
สถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของ โรงเรียน ในเขตอำเภอ
ประโคนชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า
ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา
ของโรงเรียนในเขตอำเภอประโคนชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวม
อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก การวิจัย
สะท้อนให้เห็นว่า ระบบการประกันคุณภาพ ย่อมเป็นสิ่งที่ผู้บริหารและครู ต่างก็มีการรับรู้ มีความ
คิดเห็น ความตระหนักให้ความสำคัญกับระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอน โรงเรียนใน
อำเภอปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 พบว่า ครูวิชาการและ
ครูผู้สอน มีความคิดเห็น ต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายในสถานศึกษาแตกต่างกัน ได้แก่ การเตรียมการ การดำเนินการ และการรายงาน
โดยมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ทั้งนี้ ด้านการเตรียมการนั้น เป็นขั้นตอนลำดับแรกที่ผู้บริหารให้
ความสำคัญมาก สาเหตุที่การเตรียมการเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องด้วยการเตรียมการเป็นสิ่งที่เป็น
กระบวนการแรกของวงจรคุณภาพ เดมมิง (Damming Circle) ประกอบไปด้วย P – D – C – A
สามารถอธิบายรายละเอียด P หมายถึง Plan คือการวางแผน Do คือ การปฏิบัติการดำเนินการ
Check หมายถึง การติดตามตรวจสอบ Action หมายถึง การปรับปรุง พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
ซึ่งวงจรคุณภาพดังกล่าวนี้ เทียบเคียงหรือเป็นแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพ การที่จะ
ดำเนินการ ติดตามตรวจสอบ หรือปรับปรุง จะต้องมีการเริ่มต้นที่ดีจากขั้นตอนแรกคือ การวางแผน
เตรียมการ และการเตรียมการหรือการวางแผนนั้น ผู้บริหารนั้นมีบทบาทสำคัญที่สุดในฐานะผู้นำ
องค์กรที่จะต้องกำหนดทิศทางการทำงาน และการวางแผนกำหนดทิศทางที่ดีย่อมต้องให้บุคลากร
และผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนองค์กร เพื่อจะได้ทิศ
ทางการดำเนินงานที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ขององค์กร บนพื้นฐานความเป็นปัจจุบันบนพื้นฐาน
ความเป็นจริง ซึ่งสอดคล้องกับ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543 : 12-13) ได้สรุปบทบาทสำคัญ
ของผู้บริหาร 5 บทบาทเป็นผู้กำหนดทิศทาง (Direction Setter) บทบาทเป็นผู้กระตุ้นความเป็นผู้นำ
(Leader Catalyst) บทบาทเป็นนักวางแผน (Planner) บทบาทเป็นผู้ตัดสินใจ (Decision Maker)
บทบาทเป็นนักจัดองค์การ (Organizer) ซึ่งแสดงให้เห็นถึง การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

สถานศึกษา บทบาทผู้บริหารการเตรียมการและขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ บทบาทของผู้บริหารก็มีความสัมพันธ์สอดคล้องเสมอ

3. การเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระหว่างความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ต่างกัน พบว่า โดยรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน สะท้อนให้เห็นว่า การตระหนักถึงการประกันคุณภาพสถานศึกษา เป็นสิ่งที่ทั้งผู้บริหาร และคณะครูคำนึงถึงเสมอว่า เป็นภารกิจร่วมกันของสถานศึกษาเป็นเรื่องของบุคลากรในโรงเรียนทุกคนที่จะต้องให้ความสนใจ ศึกษาและดำเนินการ ซึ่งการดำเนินการในองค์กรจะขับเคลื่อนและบรรลุวัตถุประสงค์ได้ จะต้องมีการร่วมแรงร่วมใจในการทำงานเป็นทีม โดยให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการวางแผน กำหนดทิศทางร่วมกัน ผู้บริหารจะต้องสามารถบริหารจัดการ ประสานงาน ท่ามกลางความหลากหลายของบุคลากร มีการเสริมแรงให้กำลังใจกับผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี และคอยให้คำปรึกษา เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากรอาจมีการทำงานบกพร่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของดวงแก้ว โพธิ์อิน (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาทำการวิจัยเรื่องบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ปฏิบัติจริงและบทบาทที่คาดหวังในการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามการรับรู้ของบุคลากรในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ของรองผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ปฏิบัติจริงในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ไม่มีความแตกต่างกัน อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของชนินทร์ ศรีทอง (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ปฏิบัติจริงและบทบาทที่คาดหวังในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามการรับรู้ของบุคลากรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่คาดหวังในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ตามการรับรู้ของรองผู้บริหารสถานศึกษา ฝ่ายวิชาการ หรือครูวิชาการและครูผู้สอน ไม่มีความแตกต่างกัน

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของครูวิชาการที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ด้านการเตรียมการ รองลงมาคือ ด้านการรายงาน ข้อเสนอแนะอื่น ๆ และด้านการดำเนินการ ตามลำดับ ส่วนครูผู้สอนมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุด คือด้านการเตรียมการ รองลงมาคือ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ด้านการรายงาน และด้านการดำเนินการ ตามลำดับจะเห็นได้ว่าการเตรียมการเป็นสิ่งบุคลากรทุกคนล้วนแต่ให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก อันประกอบไปด้วย การเตรียมความพร้อมของบุคลากร ซึ่งบุคลากรในสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ผู้บริหารจำเป็นต้องสร้างใจให้แก่

บุคลากรทุกระดับให้ความสนใจตรงกันเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ นอกจากนี้ยังต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบ การแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนจะเห็นได้ว่าการเตรียมการมีความสำคัญของขั้นตอนแรก เพราะหากไม่มีการเตรียมการ การศึกษา การดำเนินการและการวางแผน กรอบแนวทางการดำเนินงานทั้งหมดก็ไม่สามารถเกิดขึ้นมาได้ ส่วนความคิดเห็นที่ครูวิชาการเสนอแนะนั้นประกอบด้วย การประกันคุณภาพการศึกษาควรมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนงานที่วางแผนไว้อย่างต่อเนื่อง และควรนำข้อมูลจากผลการดำเนินการมาจัดทำเป็นสารสนเทศในรูปแบบที่เหมาะสม และครูผู้สอนเสนอแนะความคิดเห็นประกอบด้วย ควรเผยแพร่เอกสารคู่มือระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจเบื้องต้น ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนงานที่วางแผนไว้อย่างต่อเนื่อง และการประกันคุณภาพการศึกษาควรมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จะเห็นจะได้ทั้งครูวิชาการและครูผู้สอนเสนอความคิดเห็นในประเด็นที่ว่า ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนงานที่วางแผนไว้อย่างต่อเนื่อง และ การประกันคุณภาพการศึกษาควรมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการประกันคุณภาพการศึกษามีการดำเนินการไม่ต่อเนื่องขาดการกำกับติดตามส่งผลให้การประกันคุณภาพการศึกษาไม่ประสบผลสำเร็จ หากทุกฝ่ายมีการกำกับติดตามและดำเนินการอย่างต่อเนื่องจะทำให้การประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการวิจัยบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอน โรงเรียนในอำเภอปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ผู้บริหารควรเป็นผู้นำในการเตรียมการเพื่อส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ควรสนับสนุนการเผยแพร่เอกสารคู่มือระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจเบื้องต้น ควรมีการวางแผนกำหนดปฏิทินการดำเนินการก่อนดำเนินการ เปิดโอกาสให้บุคลากรและชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการเตรียมการ และควรมีคำสั่งแต่งตั้ง การมอบหมายงานที่ชัดเจนและเหมาะสม
2. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการดำเนินการให้สอดคล้องกับการเตรียมการ วางแผนงานไว้ ร่วมลงมือปฏิบัติรวมทั้งมีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนงานที่วางแผนไว้อย่างต่อเนื่อง

3. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการรายงานผลการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา โดยการนำข้อมูลจากผลการดำเนินการมาจัดทำเป็นสารสนเทศในรูปแบบที่เหมาะสม นำไปสู่การรายงานผลการดำเนินการกับหน่วยงานต้นสังกัด และเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง รับทราบ

4. สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรลดภาระงานของครูเพื่อครูจะได้มีเวลาในการ จัดการเรียนการสอนอย่างเต็มที่และเต็มความสามารถ

5. สถานศึกษาทุกแห่งควรมีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพภายใน สถานศึกษาของตนแล้วนำผลการประเมินนั้นมาปรับปรุงแก้ไขการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ภายในสถานศึกษา

6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดอบรม เผยแพร่ความรู้ เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับทราบเพื่อจะได้มีแนวทาง ในการปฏิบัติที่ถูกต้องและเป็นแนวเดียวกัน

7. บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาควรร่วมมือร่วมใจกันจัดการศึกษาให้มี คุณภาพและได้มาตรฐานเพื่อพัฒนานักเรียนให้เป็นพลเมืองที่ดีของสังคมต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาใน โรงเรียนมัธยมศึกษา

2. ควรศึกษาเจตคติของ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้ปกครองนักเรียน และนักเรียน ต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

3. ควรศึกษาแนวทางในการจัดการศึกษาที่ได้คุณภาพตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา

4. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ทำให้การจัดการศึกษาประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ของ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

5. ควรศึกษาพัฒนาการ บทบาทผู้บริหารสถานศึกษา และแนวทางการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในทั้ง 3 ขั้นตอน โดยจำแนกแต่ ละขั้นตอน ครอบคลุมทุกขั้นตอน เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความรู้ความเข้าใจในระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา ที่เน้นทั้งด้านประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเด่นชัด