

# สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศคุณูปการ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ	ฎ

## บทที่

1 บทนำ .....	1
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา .....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	3
สมมติฐานของการวิจัย .....	3
ความสำคัญของการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	8
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา .....	9
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา .....	9
ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา .....	11
ระบบและกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา .....	12
ขั้นตอนในการประกันคุณภาพการศึกษา .....	14
แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน .....	21
การประเมินและรับรองคุณภาพ .....	21
ลักษณะเด่นของการประกันคุณภาพภายใน .....	27
ประโยชน์ที่ได้จากการประกันคุณภาพการศึกษา .....	30

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ .....	31
บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา .....	36
ความหมายของผู้บริหารสถานศึกษา .....	37
ความหมายของการบริหารการศึกษา .....	37
บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา .....	38
บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน .....	41
บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องในการประกันคุณภาพการศึกษา ....	44
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	57
งานวิจัยในประเทศ .....	57
งานวิจัยในต่างประเทศ .....	62
3 วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย .....	65
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	65
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	67
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	67
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	69
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	72
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	72
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	72
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	73
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	87
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	87
สมมติฐานของการวิจัย .....	87

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
วิธีดำเนินการวิจัย .....	88
สรุปผลการวิจัย .....	89
อภิปรายผล .....	90
ข้อเสนอแนะ .....	93
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ .....	93
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อ .....	94
บรรณานุกรม .....	95
ภาคผนวก .....	101
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เกี่ยวกับการวิจัย .....	102
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	109
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	117
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	126

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
2.1	ความแตกต่างระหว่างการประกันคุณภาพภายในและภายนอกสถานศึกษา .....	29
4.1	จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	73
4.2	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอนที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอปะคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยรวมและรายด้าน .....	74
4.3	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอนที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน .....	75
4.4	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอนที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการเตรียมการ โดยรวมและรายข้อ .....	76
4.5	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอนที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการดำเนินการ โดยรวมและรายข้อ .....	78
4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอนที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการรายงาน โดยรวมและรายข้อ .....	81
4.7	เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูวิชาการกับครูผู้สอนที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน .....	83
4.8	เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูวิชาการและครูผู้สอนที่มีต่อบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน เป็นรายด้าน .....	84

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
4.9	จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนออื่น ๆ .....	85

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

# สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
2.1 ความสัมพันธ์ของแนวคิดของการประเมินคุณภาพและการบริหาร แบบครบวงจร .....	14
2.2 ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน .....	15

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University