

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การพัฒนาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบงานโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องหลายอย่างเช่น เทคโนโลยี PHP เทคโนโลยีฐานข้อมูล MySQL และ เทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เข้ามาเพื่อประยุกต์ใช้งานร่วมกัน ซึ่งผู้วิจัยได้สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามลำดับต่อไปนี้

- 5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 5.2 วิธีดำเนินการวิจัย
- 5.3 สรุปผลการวิจัย
- 5.4 อภิปรายผล
- 5.5 ข้อเสนอแนะ

5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 5.1.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพปัญหาในการดำเนินงาน ของกลุ่มผลิตภัณฑ์ชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์
- 5.1.2 เพื่อพัฒนาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์:กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์
- 5.1.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

5.2 วิธีดำเนินการวิจัย

- 5.2.1 ผู้วิจัยทำการศึกษา ข้อมูลผลิตภัณฑ์ชุมชน สภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยการสำรวจ สอบถาม และการสนทนากลุ่ม
- 5.2.2 วิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาและความต้องการเพื่อให้ได้ได้แนวทางการพัฒนาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- 5.2.3 พัฒนาระบบระบบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย
 - 5.2.3.1 ออกแบบระบบงาน
 - 5.2.3.2 พัฒนาระบบโดยใช้การจัดเก็บในรูปแบบระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 - 5.2.3.3 ทดสอบและติดตั้งระบบ

5.3.4 การประเมินผลความพึงพอใจ

5.3.4.1 ประเมินผลความพึงพอใจระบบโดยการเก็บข้อมูลหลังการใช้งานระบบเป็นเวลา 30 วันโดยใช้แบบประเมินประเภทแบบสอบถาม

5.3.4.2 วิเคราะห์ผลการประเมิน นำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงระบบ และรายงานผลการวิจัย

5.3 สรุปผลการวิจัย

5.3.1 สภาพปัญหาในการดำเนินงาน ของกลุ่มผลิตภัณฑ์ชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ มีปัญหาและข้อบกพร่องของระบบที่เกิดขึ้นคือ การจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์เป็นแบบขายหน้าร้าน ไม่มีส่วนของการประชาสัมพันธ์ ผลิตภัณฑ์ยังไม่เป็นที่รู้จักและแพร่หลาย ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าเป็นไปได้อย่างล่าช้า ไม่มีช่องทางการจัดจำหน่าย จึงทำให้การเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของกลุ่มลูกค้าเป็นไปได้ยาก ตลอดจนระบบการจัดการสินค้าคงคลังที่ไม่มีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่าย ด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผลิตภัณฑ์ชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ชุมชนเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย ร่นระยะเวลาในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าและลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า

5.3.2 ระบบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ที่พัฒนาขึ้นครั้งนี้ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบโดยใช้วงจรพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Development Life Cycle: SDLC) ได้ดำเนินการทั้งหมด 7 ขั้นตอน โดยสามารถสรุปผลได้ดังนี้

5.3.2.1 ศึกษาความเป็นไปได้ จากการศึกษาความเป็นไปได้พบว่าระบบสามารถนำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้งานให้เกิดประโยชน์ และผู้ใช้สามารถทำงานได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น โดยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการลงได้

5.3.2.2 การวิเคราะห์และเก็บรวบรวมความต้องการ พบว่า ระบบเดิมที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันมีปัญหาและข้อบกพร่องของระบบที่เกิดขึ้นคือ การจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์เป็นแบบขายหน้าร้าน ไม่มีส่วนของการประชาสัมพันธ์ ผลิตภัณฑ์ยังไม่เป็นที่รู้จักและแพร่หลาย ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าเป็นไปได้อย่างล่าช้า ไม่มีช่องทางการจัดจำหน่าย จึงทำให้การเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของกลุ่มลูกค้าเป็นไปได้ยาก ตลอดจนระบบการจัดการสินค้าคงคลังที่ไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้ต้องมีการพัฒนาระบบใหม่ขึ้นโดยสามารถกำหนดการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ คือ การเลือกที่จะพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่าย ด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผลิตภัณฑ์ชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ชุมชนเป็นที่รู้จักอย่าง

แพร่หลายจะทำให้การจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนทำได้ง่ายขึ้น ร่นระยะเวลาในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าและลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า อีกทั้งยังช่วยให้ธุรกิจดำรงอยู่ต่อไปได้โดยระบบมีความต้องการจากผู้ใช้ 2 ส่วนได้แก่ ส่วนของผู้ดูแลระบบ สามารถทำการจัดการระบบ คือ ระบบบริหารร้านค้า ระบบสมาชิก ระบบตรวจสอบการสั่งซื้อ ระบบรายงานการซื้อ ขาย สินค้า และส่วนผู้ใช้งานทั่วไป สามารถ ใช้งานส่วนแสดงสินค้า ระบบสมาชิก จัดการระบบตระกร้าสินค้า ระบบค้นหาสินค้า

5.3.2.3 ในการพัฒนาระบบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ : กรณีศึกษาของค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์นั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ภาษา PHP ส่วนฐานข้อมูลใช้โปรแกรม MySQL เพราะสามารถรองรับการทำงานบน Windows ได้และเป็นฟรีแวร์ที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ในส่วนการออกแบบหน้าจอการใช้งาน ออกแบบโดยใช้โปรแกรม Macromedia Dream weaver MX ร่วมกับโปรแกรม Adobe Photoshop

5.3.2.4 การทดสอบผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบที่พัฒนาขึ้นด้วยวิธีการ Black Box Testing โดยทำการป้อนเข้าไปในระบบ (Input) และประมวลผลเพื่อให้ได้รับผลลัพธ์ออกมา (Output) ปรากฏว่าผลลัพธ์ถูกต้อง สามารถนำไปใช้งานได้

5.3.2.5 การติดตั้ง ใช้การอัปโหลด (Upload)ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ขึ้นไปบนเซิร์ฟเวอร์ (Server) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยระบบสารสนเทศที่ติดตั้งเพื่อใช้งานมีความสามารถของระบบ

5.3.2.6 การบำรุงรักษาระบบผู้วิจัยได้มีแนวทางในการบำรุงรักษาระบบทั้งในส่วน ของ System Maintenance และ Software Maintenance ซึ่งจะทำให้ระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้

ระบบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษาของค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการใช้งานระบบพบว่าระบบที่ได้พัฒนามีส่วนช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้น ได้แก่ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การสืบค้น ค้นหาข้อมูลและเรียกใช้ข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเรียกดู สืบค้น และปรับปรุงข้อมูล ตลอดจนจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และช่องทางจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี

5.3.2 การประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มสตรีและกลุ่มแม่บ้านที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน อยู่ในระดับมาก 9 ข้อ และมากที่สุด 4 ข้อ โดยการแบ่งเมนูของโปรแกรมสามารถเข้าใจได้ง่าย มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ รูปแบบการจัดระเบียบหน้าจอต่อการใช้งาน และ

ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ตามลำดับ และ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอเสตึก จังหวัดบุรีรัมย์อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.37

5.4 อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการพัฒนาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอเสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งพบว่า

5.4.1 การพัฒนาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอเสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ สามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้งาน มีความสะดวกรวดเร็ว และประมวลผลข้อมูลออกมาในรูปแบบ รายงานที่สอดคล้อง และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ การที่ระบบสามารถทำงานได้อย่าง ถูกต้อง เนื่องจากได้ดำเนินการพัฒนาระบบโดยใช้วงจรพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Development Life Cycle : SDLC) โดยได้ทำการกำหนดปัญหา ศึกษาความเป็นไปได้ของระบบ จากสภาพปัจจุบัน จึงทำให้วิเคราะห์ปัญหาได้อย่างถูกต้อง สามารถกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหา ออกแบบและพัฒนาระบบได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

5.4.2 การประเมินผลการพัฒนาการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอเสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ความพึงพอใจของของกลุ่มสตรีและกลุ่มแม่บ้านที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน อยู่ในระดับมาก มีคะแนน เฉลี่ย 4.37 สอดคล้องกับ โสมพาวรรณ อินทวงศ์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการพัฒนาระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์สำหรับร้านเย็บผ้าผลจากการศึกษาพบว่า จากการทดลองการทำงานกับข้อมูลจริง และ ประเมินผลแบบสำรวจ จากลูกค้า ผู้ผลิต และผู้ดูแลระบบจำนวน พบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจใน ระดับดี และสอดคล้องกับ ธนวัฒน์ โรจน์ธนกิจ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการพัฒนาระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของร้านไพศาลอิเล็กทรอนิกส์ ผลจากการศึกษาพบว่า ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สามารถนำเสนอสินค้าสู่ลูกค้าได้มีผลจากการทดลองการทำงานกับข้อมูลจริง และประเมินผล แบบสำรวจ จากลูกค้าและผู้ดูแลระบบจำนวน พบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจในระดับดี ทั้งนี้ เนื่องมาจากระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง รูปแบบการจัดระเบียบหน้าจอง่ายต่อการใช้งาน และ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

5.5 ข้อเสนอแนะ

5.5.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.5.1.1 จากสภาพปัญหาในการดำเนินงาน ของกลุ่มผลิตภัณฑ์ชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ไม่มีช่องทางการจัดจำหน่าย ทำให้การเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของกลุ่มลูกค้าเป็นไปได้ยาก และระบบการจัดการสินค้าคงคลังที่ไม่มีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยส่งเสริมการขาย

5.5.1.2 ระบบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ทัศนศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแก อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ได้พัฒนามีส่วนช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ดังนั้นผู้ใช้งานจึงต้องมีความเข้าใจในระบบงานเพื่อจะได้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.5.1.3 เพื่อความปลอดภัยของระบบควรมีการสำรองข้อมูลทั้งหมด และสามารถกู้คืนได้

5.5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.5.2.1 ในอนาคตควรมีการเปลี่ยนแปลงการนำเสนอข้อมูลให้เป็นภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มช่องทางการรองรับลูกค้าต่างประเทศได้

5.5.2.2 ควรมีการเพิ่มช่องทางการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการชำระเงินทางบัตรเครดิต เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้การค้าแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

5.5.2.3 ระบบสารสนเทศที่พัฒนา อาจมีการพัฒนาให้สามารถใช้งานบนอุปกรณ์พกพาเพื่อความสะดวกในการใช้งานมากยิ่งขึ้น