

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มุ่งเน้นการพัฒนาระบบงานโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องหลายอย่างเช่น เทคโนโลยี PHP เทคโนโลยีฐานข้อมูล MySQL และเทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เข้ามาเพื่อประยุกต์ใช้งานร่วมกัน เพื่อช่วยให้การพัฒนาระบบสามารถดำเนินไปได้อย่างถูกต้อง และทำให้เพิ่มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในด้านการจัดเก็บข้อมูลและค้นหาข้อมูล ระบบยังสามารถให้ผู้ใช้หลายคนใช้งานระบบได้พร้อมในเวลาเดียวกันหรือต่างเวลากันจากสถานที่ต่าง ๆ กัน โดยจำเป็นที่จะต้องมีความพร้อมของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถที่จะสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย

ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นครั้งนี้ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบโดยใช้วงจรพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Development Life Cycle: SDLC) ได้ดำเนินการทั้งหมด 7 ขั้นตอน โดยสามารถสรุปผลได้ดังนี้

1.1 ศึกษาความเป็นไปได้ จากการศึกษาความเป็นไปได้พบว่าระบบสามารถนำเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้งานให้เกิดประโยชน์ และผู้ใช้สามารถทำงานได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น โดยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการลงได้

1.2 การวิเคราะห์และเก็บรวบรวมความต้องการ พบว่า ระบบเดิมที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันมีปัญหาและข้อบกพร่องของระบบที่เกิดขึ้นคือ ระบบที่มีอยู่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างกว้างขวาง ไม่สนับสนุนการดำเนินการในอนาคต และระบบเอกสารในถูกจัดเก็บไม่เป็นระเบียบมีผลทำให้การค้นหาข้อมูลล่าช้า ทำให้ต้องมีการพัฒนาระบบใหม่ขึ้นโดยสามารถกำหนดการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ คือผู้สำเร็จการศึกษา ต้องสามารถลงทะเบียนเพื่อขอใช้งานระบบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ดูข่าวประชาสัมพันธ์ บันทึกข้อมูลภาวะการมีงานทำ และดูสรุปรายงานภาวะการมีงานทำได้และผู้ใช้และระบบสามารถ จัดการฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา จัดการเกี่ยวกับระบบสมาชิก จัดการข้อมูลรายงานสรุปภาวะการมีงานทำ โดย สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลได้

1.3 การออกแบบระบบ แบ่งออกเป็น 2 ส่วนด้วยกัน คือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ และส่วนของผู้ใช้งานประกอบด้วยเมนู ต่าง ๆ คือ หน้าแรก ข้อปฏิบัติ ลงทะเบียน ข่าวประชาสัมพันธ์ ตอบแบบสอบถาม รายงาน และ สำหรับเจ้าหน้าที่ นอกจากนี้ยังมีส่วนของข่าวประชาสัมพันธ์ และส่วนเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน

1.4 การพัฒนาระบบสารสนเทศภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์นั้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ภาษา PHP ส่วนฐานข้อมูลใช้โปรแกรม MySQL เพราะสามารถรองรับการทำงานบน Windows ได้และเป็นฟรีแวร์ที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ในส่วนการออกแบบหน้าจอการใช้งาน ออกแบบโดยใช้โปรแกรม Macromedia Dream weaver MX ร่วมกับโปรแกรม Adobe Photoshop

1.5 การทดสอบ ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบที่พัฒนาขึ้นด้วยวิธีการ Black Box Testing โดยทำการป้อนเข้าไปในระบบ (Input) และประมวลผลเพื่อให้ได้รับผลลัพธ์ออกมา (Output) ปรากฏว่าผลลัพธ์ถูกต้อง สามารถนำไปใช้งานได้

1.6 การติดตั้ง ใช้การอัปโหลด (Upload)ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ขึ้นไปบนเซิร์ฟเวอร์ (Server) ของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยระบบสารสนเทศที่ติดตั้งเพื่อใช้งานมีความสามารถของระบบ ดังนี้ ระดับการทำงาน ระบบสารสนเทศภาวะการปฏิบัติงานทำ ที่พัฒนาขึ้นแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ 1)ส่วนผู้ดูแลระบบ (Admin) ที่สามารถจัดการฐานข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จัดการเกี่ยวกับระบบสมาชิก จัดการข้อมูลรายงานสรุปภาวะการปฏิบัติงาน โดยสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลได้ 2) ส่วนผู้ใช้งานหรือผู้สำเร็จการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สามารถลงทะเบียนเพื่อขอใช้งานระบบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ดูข่าวประชาสัมพันธ์ บันทึกข้อมูลภาวะการปฏิบัติงาน และดูสรุปรายงานภาวะการปฏิบัติงานได้ 2) ลักษณะการทำงานของระบบ ระบบสารสนเทศภาวะการปฏิบัติงาน สามารถทำงานบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

จากการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลระบบสารสนเทศภาวะการปฏิบัติงาน พบว่าระบบสารสนเทศภาวะการปฏิบัติงานทำ สามารถ บันทึก ค้นหา และแสดงสารสนเทศที่ต้องการได้ ถูกต้อง สามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลที่ต้องการได้ สามารถดูสรุปรายงานที่ต้องการได้ ด้านความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน พบว่า ระบบสารสนเทศภาวะการปฏิบัติงานทำ ช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูลสรุปผลภาวะการปฏิบัติงานทำได้รวดเร็ว สามารถจัดทำรายงานได้สะดวกทันต่อกร

ใช้งาน และมีหน้าจอที่ง่ายต่อการใช้งาน ทำให้ลดระยะเวลาในการใช้งานลงได้เมื่อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

1.7 การบำรุงรักษาระบบผู้วิจัยได้มีแนวทางในการบำรุงรักษาระบบทั้งในส่วนของ System Maintenance และ Software Maintenance ซึ่งจะทำให้ระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้

2. อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศภาวะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งพบว่า ระบบสารสนเทศภาวะการปฏิบัติงาน สามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้งาน มีความสะดวก รวดเร็ว และประมวลผลข้อมูลออกมาในรูปแบบรายงานที่สอดคล้อง และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ การที่ระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง เนื่องจากได้ดำเนินการพัฒนาระบบโดยใช้ วงจรพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Development Life Cycle: SDLC) โดยได้ทำการกำหนด ปัญหา ศึกษาความเป็นไปได้ของระบบ จากสภาพปัจจุบัน จึงทำให้วิเคราะห์ปัญหาได้อย่างถูกต้อง สามารถกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหา ออกแบบและพัฒนาระบบได้อย่างสอดคล้องกับ ความต้องการของผู้ใช้

3. ปัญหาและอุปสรรค

3.1 ข้อมูลในการจัดทำระบบสารสนเทศภาวะการปฏิบัติงานเป็นของผู้สำเร็จการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สามารถใช้งานได้เฉพาะนักศึกษาที่สำเร็จ การศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในปีการศึกษา 2549 เป็นต้นไปเท่านั้น การเข้ามาบันทึกข้อมูลในระบบต้องมีการประชาสัมพันธ์เป็นอย่างดี ข้อมูลที่ได้จึงจะครบถ้วน

3.2 การบันทึกข้อมูลในส่วนต่าง ๆ อาจจะทำให้เกิดปัญหาจากผู้ใช้งานขาดความรู้หรือทักษะ พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์ทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนได้

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 ควรเลือกใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่สนับสนุน SSL (Secure Socket Layer) เข้ามาช่วยในการจัดการเรื่องความปลอดภัยในการตรวจสอบการยืนยันการเข้าใช้งานระบบ

4.2 ควรมีการติดตามผลการใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำใช้ขยายระบบให้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้ได้ในอนาคต

4.3 ระบบสารสนเทศภาวะการมีงานทำ อาจมีการพัฒนาให้สามารถใช้งานบนอุปกรณ์พกพา เพื่อความสะดวกในการใช้งานมากยิ่งขึ้น

