

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
คำนำ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	2
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 ข้อมูลพื้นฐานสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์	4
2.2 แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับตลาดแรงงานและอุปสงค์แรงงาน	17
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	21
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
<b>บทที่ 3 วิธีการวิจัย</b>	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
3.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
3.3 การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	41
3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	41

**บทที่ 4 ผลการวิจัย**

4.1 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะ วิทยาศาสตร์	43
ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต	43
ตอนที่ 2 การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้มีงานทำแล้ว)	45
ตอนที่ 3 การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน)	51
ตอนที่ 4 การศึกษาต่อ	51
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ	52
4.2 การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	53
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต	53
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	54
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจุดที่ควรปรับปรุงของผู้สำเร็จการศึกษา	58
4.3 เปรียบเทียบข้อมูลจำนวนบัณฑิตที่จบการศึกษา	58

**บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ**

สรุปผล	60
ข้อเสนอแนะ	62
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้สำเร็จการศึกษาที่ขออนุมัติจบ ปีการศึกษา 2558	67
ภาคผนวก ข ข้อมูลสถานประกอบการ	85
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม	93
ภาคผนวก ง แบบสอบถามภาวะการทำงานทำของบัณฑิต	95
ภาคผนวก จ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	101
ประวัตินักวิจัย	106

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 2.1 จำนวนนักศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2558	8
ตารางที่ 2.2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2557-2558	9
ตารางที่ 2.3 จำนวนบุคลากร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2558	10
ตารางที่ 2.4 จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง จำแนกตามประเภทบุคลากรและคุณวุฒิสูงสุด	10
ตารางที่ 2.5 จำนวนอาคาร – สถานที่ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2559	11
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	44
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของประเภทงานที่ทำของบัณฑิตจากสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	46
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ทำงานแล้ว จำแนกตามลักษณะงานที่ทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา และกลุ่มวิชา	48
ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำแนกตามภาคที่เรียน	49
ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำแนกตามกลุ่มวิชา จากจำนวนนักศึกษาจบ	49
ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำ จำแนกตามกลุ่มวิชา	50
ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของการสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน)	51
ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน และร้อยละของการศึกษาต่อ	51
ตารางที่ 4.9 ลักษณะของสถานประกอบการที่บัณฑิตทำงาน	53
ตารางที่ 4.10 คะแนนความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงาน 6 ด้าน	55

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
ภาพที่ 2.1 แผนผังบุคลากรสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	7
ภาพที่ 2.2 แสดงความต้องการของมนุษย์	15
ภาพที่ 2.3 สิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ	17
ภาพที่ 2.4 สาเหตุของการว่างงาน	20

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
แผนภูมิที่ 2.1 จำนวนนักศึกษา จำแนกตามกลุ่มวิชา	9
แผนภูมิที่ 4.1 ประเภทงานที่ทำของบัณฑิตที่จบการศึกษาและมีงานทำ	45
แผนภูมิที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของความพอใจต่องานที่ทำของบัณฑิตสาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ	47
แผนภูมิที่ 4.3 ระยะเวลาได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา	48
แผนภูมิที่ 4.4 ข้อมูลของบัณฑิตที่จบการศึกษา จำแนกตามกลุ่มวิชา	50
แผนภูมิที่ 4.5 ความเกี่ยวข้องของผู้ตอบแบบสอบถามกับบัณฑิต	54
แผนภูมิที่ 4.6 เปรียบเทียบจำนวนบัณฑิตที่จบการศึกษา ระหว่างปีการศึกษา 2557- 2559	59
แผนภูมิที่ 4.7 เปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษา จำแนกตามกลุ่มวิชา ระหว่าง ปีการศึกษา 2557-2559	59