

บทที่ 5

สรุปผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การสำรวจภาวะการมีงานทำ และความพึงพอใจการใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจภาวะการมีงานทำ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปี การศึกษา 2559 เพื่อประเมินความพึงพอใจของ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านต่างๆ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และเพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ สามารถสรุปผลข้อมูลได้ดังนี้

5.1 สรุปผล

ผลการศึกษการสำรวจภาวะการมีงานทำ พบว่า บัณฑิตที่จบการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 109 คน บัณฑิตทำงานแล้ว 56 คน คิดเป็นร้อยละ 70.27 ตัดภาระกิจรับราชการทหาร 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.36 และอยู่ระหว่างการรอรงาน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 เมื่อพิจารณาประเภทงานที่ทำเป็นบริษัทเอกชน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 ตัดภาระกิจรับราชการทหาร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และเป็นระบบราชการและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 ในขณะที่ความพึงพอใจต่องานของบัณฑิตพบว่า มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และไม่พึงพอใจต่องานที่ทำ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยลักษณะงานที่ทำงานตรงกับสาขา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ไม่ตรงกับสาขา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 โดยแยกตามกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 กลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 เมื่อพิจารณาตามรูปแบบการจัดการศึกษา พบว่า บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในภาคปกติมีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 91.00 ภาค กศ.บป. จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 และจำแนกตามกลุ่มวิชาที่จบ พบว่า บัณฑิต

ที่จบการศึกษาจากกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00 รองลงมาคือกลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 และกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 สาเหตุที่บัณฑิตไม่มีงานทำเนื่องจากกำลังหางานรอคำตอบจากนายจ้าง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และบัณฑิตต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 โดยต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาอื่นๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และต้องการศึกษาต่อในสถานศึกษาที่เป็นของรัฐบาลจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และเหตุผลที่ต้องการศึกษาต่อเพราะงานที่ต้องการใช้วุฒิที่สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 และอื่นๆ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00

5.4.1 ผลการศึกษาความพึงพอใจการใช้บัณฑิต

ผลการศึกษาความพึงพอใจการใช้บัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม สถานประกอบการหรือ นายจ้างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.24 โดยมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณในระดับสูงสุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.60 รองลงมาในด้านทัศนคติที่ดีต่องานหรือหน่วยงาน และด้านความสุภาพเรียบร้อย มีสัมมาคารวะ ให้เกียรติผู้อื่น มีค่าคะแนนเท่ากัน คือ 4.20 และสุดท้ายในด้านความเสียสละ มีจิตสาธารณะ มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00 นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.20 โดยพึงพอใจด้านความสามารถในการถ่ายทอด/ เผยแพร่ความรู้ในระดับสูงสุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.40 รองลงมาคือด้านความรู้ในวิชาชีพและในงานที่รับผิดชอบ และด้านการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีค่าคะแนนเท่ากันคือ 4.20 และในด้านความรู้เชิงวิชาการต่างๆ ไป มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00 นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.95 โดยมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00 รองลงมาในด้านความสามารถในการเรียนรู้งาน มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.20 และในด้านวิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน และความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า มีค่าคะแนนเท่ากัน คือ 3.80 นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.05 โดยมีความพึงพอใจด้านความขยัน อดทน มากที่สุด มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.40 รองลงมาคือด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไป และความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี และการตรงต่อเวลา มี

ค่าคะแนนเท่ากับ 4.20 ในด้านความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ และการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00 สุดท้ายในด้านความเชื่อมั่นกล้าแสดงออก มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.80 นายจ้างมีความพึงพอใจบัณฑิตในด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้คอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.04 โดยมีพึงพอใจในด้านความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ และความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ และความสามารถพิเศษด้านอื่นๆ มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.20 รองลงมาคือความสามารถในการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องและเหมาะสม และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.80

5.4.2 ข้อเสนอแนะ

ในการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ ผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2557-2558 โดยมีรายละเอียดข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

- บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศยังขาดความเชื่อมั่นในตนเอง ไม่กล้าแสดงออกต่อเพื่อนร่วมงานและสังคม อีกทั้งมีพัฒนาการและการเรียนรู้ที่ช้าแต่มีความขยัน
- ควรจัดให้มีกิจกรรมที่เน้นการทำงาน หรือทำกิจกรรมเป็นกลุ่มเพื่อให้นักศึกษากล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก บัณฑิตจะต้องมีการพัฒนาบุคลิกภาพในการพบปะผู้คนและการแสดงความคิดเห็นต่อส่วนรวม และสามารถสื่อสารพร้อมทั้งแก้ไขปัญหาสถานการณ์ได้
- การปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับการศึกษาเรียนรู้ และเทคโนโลยีในปัจจุบัน
- การเน้นให้นักศึกษาได้ปฏิบัติงานจริง ทดลองกับเครื่องมือและนวัตกรรมใหม่จากสถานประกอบการจริง

5.4.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

- การสำรวจภาวการณ์มีงานทำของบัณฑิตเป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้น ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลการมีงานทำและไม่มีการมีงานทำของบัณฑิต รวมถึงข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การสมัครงานและการทำงาน ความพึงพอใจต่องานที่ทำ การศึกษาต่อ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งในระดับคณะ

มหาวิทยาลัย ควรมีการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้มีการบริการวิชาการที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น รวมถึงความต้องการของนักศึกษา เพื่อให้การปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรเป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

- สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ควรมีการติดตามและประเมินผลการสำรวจภาวะการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจการใช้บัณฑิตรวมทั้งคุณภาพการทำงานของบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมต่อไป

