

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “โครงการสำรวจภาวะการปฏิบัติงานและความพึงพอใจการใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีเชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยโดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยนี้ ใช้วิธีการวิจัยโดยการเก็บรวบรวมข้อมูล ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ศึกษากาการณ์ทางานทำของบัณฑิต และศึกษาเฉพาะนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2559 ที่ได้งานทำแล้ว

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามภาวะการทางานทำของบัณฑิตทั้งหมด 109 คน สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 78.72 และทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ในวันซอมรับพระราชทานปริญญาบัตร และจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ รวมทั้งสิ้นจำนวน 56 ชุด ได้แบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น จำนวน 42 ชุด คิดเป็นร้อยละ 75.00 หลังจากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### 3.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้าง/ ผู้ใช้งานงานบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ชนิด 5 ระดับ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการ ผู้จัดการ หัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้อำนวยการสถานศึกษา) โดยระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับระดับมาก
- ระดับ 3 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นประโยชน์สูงสุด ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ ตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมตามความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยเป็นแบบสอบ เป็นแบบสอบถามแบบสอบถามปลายปิด (Closed-ended Questionnaire) และแบบปลายเปิด (Opened-ended Questionnaire)
3. แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประยุกต์มาจากแบบสอบถามมาตรฐาน เพื่อให้สอดคล้องกับเรื่องที่ทำการศึกษา

### 3.3 การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

#### 3.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในกิจกรรมวันซ่อมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ (20-22 มกราคม 2560)

ดำเนินการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตไปให้กลุ่มนายจ้าง/ ผู้ใช้บัณฑิต ทางไปรษณีย์ แล้วทำการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ (ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2560)

#### 3.3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามดังกล่าวกลับมาแล้วได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนและรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

2) หาค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

3) วิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

### 3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และแบบสอบถามภาวะการทำงานทำของบัณฑิต ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นแบบเลือกตอบ และคำถามปลายเปิด (Open-Ended question) และคำถามที่มีคำตอบแบบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การแปลผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เกณฑ์การให้คะแนนและการแปลผลการศึกษา ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ค่าความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ค่าความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง	ค่าความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง	ค่าความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง	ค่าความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร (พรณี ลีกิจวัฒน์, 2550)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของค่าคะแนนความพึงพอใจ
	$N$	แทน	จำนวนข้อมูล

2) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยใช้สูตร (พรณี ลีกิจวัฒน์, 2550)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum x^2 - (\sum x)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	$S.D.$	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum x^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\sum x)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	$N$	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง