

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปัจจุบันจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มวิชา ได้แก่ กลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หากพิจารณาผลสำเร็จของการจัดการศึกษาของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผ่านมามีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งสิ้น 30 คน ถือว่าเป็นภารกิจหลักของสาขาวิชาที่จะพัฒนาคนให้มีคุณภาพเพื่อออกสู่ท้องถิ่นและสังคม เป็นไปตามภารกิจด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยการตรวจสอบติดตามบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพ เพื่อนำมาศึกษาภาวะการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของการใช้บัณฑิต ซึ่งจะเป็นโยบายในการนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน

จากผลการสำรวจภาวะการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ในปีการศึกษา 2558 ที่ผ่านมา พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 77.78 โดยบัณฑิตที่ทำงานตรงสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาร้อยละ 36.36 และบัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ คิดเป็นร้อยละ 95 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทาง ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และคะแนนสูงที่สุดในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69

ที่ผ่านมามีการสำรวจภาวะการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นวิธีการหนึ่งที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพการผลิตของบัณฑิตสู่ท้องถิ่นและสังคม เพื่อตรวจสอบความพึงพอใจและผลตอบรับจากผู้ใช้บัณฑิตว่าเป็นอย่างไรบ้าง ผลที่ได้รับจากการสำรวจจะช้ช่วยนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา หรือการเพิ่มศักยภาพของบัณฑิตเพิ่มขึ้น เพื่อให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามความต้องการของท้องถิ่นและตลาดแรงงาน

ดังนั้น สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการ ในขั้นแรกสำหรับการสำรวจภาวะการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อศึกษาปัจจัยทางด้านคุณลักษณะของผู้ใช้บัณฑิตในระดับปริญญาตรีที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำข้อมูลสรุปที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสำรวจภาวะการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2559
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านต่างๆ ของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
3. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มตัวอย่างได้แก่ บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2559
2. ด้านเนื้อหา คือ เก็บข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามแบบสอบถามและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

## 1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ

1. บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง บุคคลที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2559 จากสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และขึ้นทะเบียนขอรับพระราชทานปริญญาบัตร
2. มหาวิทยาลัย หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
3. การปฏิบัติงาน หมายถึง การกระทำกิจการใดๆ ที่ได้ผลตอบแทนจากหน่วยงานที่ทำอาจเป็นหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน หรือกิจการของตนเอง
4. นายจ้าง หมายถึง ผู้ที่ตกลงเป็นนายจ้างและให้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ เข้าทำงานและจ่ายเป็นตอบแทน
5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิต หมายถึง ความรู้สึกชอบ ความคิดเห็นที่ดี และทัศนคติในเชิงบวกที่นายจ้าง หรือผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีต่อการทำงานหรือปฏิบัติงานที่

### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากผลการวิจัยทำให้ทราบถึงข้อมูลภาวะการทำงานของสำเร็จการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความสามารถ ศักยภาพของบัณฑิต อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการจัดเตรียมกระบวนการเรียนการสอนของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

