

บรรณานุกรม

- กองแผนงาน. (2559). รายงานภาวะการทำงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2557. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- กิตติยา เหมันค์. (2548). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรับฝาก ณ ที่ทำการไปรษณีย์หลักสี่. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- งานติดตามและประเมินผล. (2560). รายงานการวิเคราะห์ภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่สำเร็จการศึกษา 2558 ประจำปี พ.ศ.2559. กองแผนงาน มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- จิราพร วีระหงส์. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร เขตราชวัตรบูรณะ. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชาโรณี เดชจินดา. (2536). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการจำกัด กากอุตสาหกรรม แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชูโชค ทิพย์โสทธิ. (2545). การสำรวจทัศนคติต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักงานเขตบางนา. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชัย นพพรพิทักษ์. (2542). รายงานการวิจัยเรื่องแนวโน้มความต้องการด้านแรงงานและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของช่างอุตสาหกรรมในอุตสาหกรรมการผลิตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- พรรณี ลีกิจวัฒน์. (2550). วิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ราชนันท์ ธงชัย. (2555). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองเกินตามแนวสังคหวัดถู 4 ของหน่วยงานสถิติอำเภอเมือง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตร

มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ราชบัณฑิตสถาน. (2542). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. กรุงเทพมหานคร : ราชบัณฑิตยสถาน.

ลักษณะวรรณ พวงไม่มีง. (2545). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานราษฎร์ผู้พิทักษ์ป่าประจำหน่วยป้องกันรักษาป่า จังหวัดแพร่**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรป่าไม้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วิโรจน์ สัตย์สัมพันธ์สกุล. (2548). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภายหลังจากปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา**. ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วีระ โชติธรรมมาภรณ์. (2549). **แนวโน้มการจ้างงานในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ ส่วนงานก่อนพิมพ์**. ทู่นสนับสนุนวิจัยจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2538). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2539). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทวิสิทธิ์พัฒนา จำกัด.

สุรเชษฐ ปิตะวาสนา. (2544). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลศรีดอนไผ่**. ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา. (2557). **รายงานการวิจัยภาวะการมีงานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2557**. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำนักนวัตกรรมการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยขอนแก่น. มปป. **ตลาดแรงงาน**. เข้าถึงโดย http://vdo.kku.ac.th/mediacenter/mediacenter-uploads/libs/html/1273/les3_1_1.htm สืบค้นเมื่อ 3 กุมภาพันธ์ 2560

อเนก สุวรรณบัณฑิต และ ภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. (2548). **จิตวิทยาการบริการ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทเพรส แอนด์ ดีไซน์ จำกัด.

Maslow. A. (1943). **A theory of human motivation** Psychological Review 50. N.Y. McGraw - Hill.

Chapin, J.P. (1968). **Dictionary of Psychology**. New York: Reaquin Book.

Kotler, P. (1994). **Marketing Management: Analysis Planning Implementation and Control.**
(8th ed.). Englewood Cliffs, N.J.: Prentice - Hall.

Vroom, W.H. (1964). **Work and Motivation.** New York: John Wiley and Sons.

