

ชื่อเรื่อง: ภาวะการมีงานทำ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557-2558

ผู้วิจัย: พิชิต วันดี

ปีที่: 2559

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2559 โดยการกรอกแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ นายจ้าง/หัวหน้า/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต ทั้งนี้การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตั้งแต่มกราคม - กุมภาพันธ์ 2560 สรุปประเด็นที่สำคัญได้ ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ โดยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 6 ด้าน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจัดอยู่ในระดับมาก

การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี จากสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2559 มีเป้าหมายสำคัญเพื่อศึกษาภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการวางแผนรองรับและปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนในสาขาวิชาที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต รวมทั้งชุมชนท้องถิ่น การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามภาวะการมีงานทำของบัณฑิต และการโทรศัพท์สัมภาษณ์นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2559 มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ทั้งสิ้น 109 คน สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้จำนวน 74 คน แล้วจึงดำเนินการส่งแบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต และส่งแบบสอบถามกลับจำนวน 42 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 56.74 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 43.24 เพศหญิง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 56.76 ส่วนใหญ่ที่สำเร็จการศึกษามีภูมิลำเนาในจังหวัดบุรีรัมย์ 57 คน คิดเป็นร้อยละ 77.03 ภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.46 ภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.41 จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 และมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ขอนแก่น อุบลราชธานี ราชบุรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.35

2. การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ที่มีงานทำแล้ว) พบว่า ประเภทของบัณฑิตที่ในกลุ่มวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 69.74 กลุ่มวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา 29 คน คิดเป็นร้อยละ 51.79 กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 16 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 ประเภทงานที่ทำของบัณฑิตที่จบการศึกษา โดยลักษณะสถานประกอบการที่บัณฑิตทำมากที่สุดคือ บริษัทเอกชน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาได้แก่ รัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 18.78 และธุรกิจส่วนตัว จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.92 ความพึงพอใจต่องานที่ทำของบัณฑิต ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานที่ทำ คิดเป็นร้อยละ 86.00 ส่วนที่ไม่พอใจต่องานที่ทำคิดเป็นร้อยละ 14.00 ลักษณะของงานที่ทำตรงกับสาขา คิดเป็นร้อยละ 46.43 งานไม่ตรงกับสาขา คิดเป็นคิดร้อยละ 53.57

3. การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน) พบว่า ยังไม่ประสงค์ทำงาน และรอฟังคำตอบจากหน่วยงาน จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 21.62 และติดภารกิจรับราชการทหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.78

4. การศึกษาต่อ พบว่า บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการศึกษาต่อการศึกษาต่อในสาขาวิชาเดิม และส่วนมากต้องการศึกษาต่อในสถานศึกษาหรือมหาวิทยาลัยของรัฐบาล และที่ตัดสินใจศึกษาต่อเพราะงานที่ต้องการใช้วุฒิสองกว่าปริญญาตรี

5. ข้อเสนอแนะ บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำจำนวนทั้งสิ้น 74 คน ได้เสนอแนะข้อคิดเห็นเพิ่มเติม **ด้านหลักสูตรและสาขาวิชาที่เรียน** ควรพัฒนาด้านภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ให้สาขาวิชาจัดวิชาโครงการก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ อยากให้มีการทำโครงการไปพร้อมกับการเรียน ก่อนที่จะออกฝึกงาน ควรเพิ่มและเน้นวิชาหลักให้มากขึ้น ควรปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน **ด้านการเรียนการสอน** จัดการเรียนการสอนแบบโครงการนักศึกษา จัดการเรียนการให้มีการฝึกปฏิบัติมากกว่า เน้นในเชิงทฤษฎี ควรให้มีการกิจกรรมระหว่างนักศึกษาและผู้สอนให้มากขึ้น เน้นการเรียนการสอนที่เป็นปฏิบัติการ จัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการปฏิบัติจริง จัดการเรียนการสอนให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานจริงในชีวิตประจำวัน **ด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา** จัดการแข่งขันทักษะด้านต่างๆ ส่งเสริมให้เรียนรู้ด้วยตนเองให้มาก จัดให้มีการกิจกรรมค่าอาสาพัฒนาชุมชน ค่ายพี่น้องสัมพันธ์ เน้นให้มีการกิจกรรมระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง เน้นกิจกรรมเชิงวิชาการมากขึ้น

6. จากการส่งแบบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 74 ชุด มีการส่งแบบสอบถามกลับมาจำนวน 43 ชุด คิดเป็นร้อยละ 56.74 โดยลักษณะของสถานประกอบการเป็นบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 52.38 เป็นหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 35.71 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 11.90 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามโดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตเป็นผู้จัดการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81 เป็นหัวหน้าฝ่าย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38 เป็นผู้บังคับบัญชาขั้นต้น และเจ้าของกิจการ มีจำนวนเท่ากัน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา 6 ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีคะแนนเท่ากับ 4.52 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจัดอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ด้านความรู้ มีคะแนนเท่ากับ 4.42 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจัดอยู่ในระดับมาก 3) ด้านทักษะทางปัญญา มีคะแนนเท่ากับ 4.45 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจัดอยู่ในระดับมากที่สุด 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีคะแนนเท่ากับ 4.42 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจัดอยู่ในระดับมาก 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีคะแนนเท่ากับ 4.41 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจัดอยู่ในระดับมาก 6) ด้านการพัฒนาตามอัตลักษณ์ มีคะแนนเท่ากับ 4.44 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจัดอยู่ในระดับมาก

7. ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต ควรเพิ่มความใส่ใจในเนื้อหาการเรียนและงานที่ได้รับมอบหมาย ให้มากขึ้น เก็บรายละเอียดงานอย่างรอบคอบ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหา และสถานการณ์เฉพาะหน้าที่ เกิดขึ้น และมีความต้องการบุคลากรที่สามารถทำงานในเชิงปฏิบัติงานจริงมากกว่าเน้นวิชาการ เนื่องจาก จะลดขั้นตอนสอนงาน และเรียนรู้งานได้เร็ว ควรเน้นให้นักศึกษาปฏิบัติจริงให้รู้สถานการณ์การจริง ใน การแก้ไขปัญหาและการปรับตัวเข้าสู่สังคม ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ออกศึกษานอกพื้นที่ ตามที่ ทำงานจริง เพื่อได้รับประสบการณ์จริง ปรับปรุงในด้านการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ในปัจจุบัน เทคโนโลยี ซอฟต์แวร์ และเครื่องมือในการพัฒนาใหม่ๆ

8. จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ระหว่างปีการศึกษา 2557-2559 พบว่า ในปีการศึกษา 2557 มีผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 30 คน ปีการศึกษา 2558 มีผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 11 คน และปีการศึกษา 2559 มีผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 109 คน

คำสำคัญ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ภาวะการมีงานทำ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ที่ได้รับการความร่วมมือ และสนับสนุนของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ หัวหน้าสาขาวิชา คณาจารย์และบุคลากรสาขาวิชาเทคโนโลยีที่คอยให้คำแนะนำและอนุเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนคณะผู้บริหารคณะวิทยาศาสตร์ทุกท่าน ผู้วิจัยขอขอบคุณบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2559 ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องที่มีส่วนทำให้งานวิจัย นี้จนสำเร็จไปได้ด้วยดี



ผู้วิจัย

พฤษภาคม 2560

คำนำ

รายงานการวิเคราะห์ภาวะการณ์มีงานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นรายงานที่ใช้ประกอบการรายงานผลกาดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งเป็นข้อมูลสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาการเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ชุมชนและสังคม และรองรับการเจริญเติบโตด้านเศรษฐกิจของประเทศและนานาชาติได้

สาขาวิชา ขอขอบคุณบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2559 ทุกท่าน บุคลากร/เจ้าหน้าที่ของสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการประสานงานการเก็บรวบรวมข้อมูลของบัณฑิต และให้ข้อเสนอต่างๆ ทั้งนี้ ผลการวิเคราะห์นี้จะได้นำไปใช้เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพและศักยภาพตามที่สังคมและประเทศต้องการต่อไป

ผู้วิจัย

พฤษภาคม 2560