# บทที่ 1
# บทนำ

## 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรวิทยาศาตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเป้าหมายเพื่อ ผลิตบัณฑิต ให้มีความรู้และทักษะ มีคุณธรรมและจริยธรรม เป็นการจัดการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางจัดการเรียนรู้โดยจัดรายวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสานสนเทศ ในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ชุดพัฒนาทักษะการเรียนรู้การสื่อสารข้อมูลผ่านบริการโอนถ่ายข้อมูล เพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ไปสู่การปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอน จึงจำเป็นต้องเน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน

วิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ รหัสวิชา 0002701 ได้ศึกษาเกี่ยวกับระบบงานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอิทธิพลและมีผลกระทบต่อชีวิต และสังคม การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาและการวิจัย ในการจัดการเรียนการสอนที่ผ่านมาผู้สอนได้จัดกระบวนการเรียนรู้โดยการสอนแบบบรรยายและสื่อ ทำให้ผู้สอนไม่สามารถถ่ายทอดความรู้หรือช่วยเร้าความสนใจของผู้เรียนต่อสิ่งที่กำลังศึกษาและผู้เรียนไม่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน ในเรื่องที่ผู้สอนบรรยาย และส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

การพัฒนาทักษะการปฏิบัติทางการเรียนการสื่อสารข้อมูลผ่านบริการโอนถ่ายข้อมูล เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีกระบวนการพัฒนาผู้เรียนให้มีปฏิสัมพันธ์ในการใช้งานชุดพัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้ ในชั้นเรียน ผู้เรียนสนใจในการเรียน ส่งผลให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาสาระและเกิดทักษะไปสู่การปฏิบัติได้ดียิ่งขึ้น โดยสร้างระบบช่วยในการส่งงานและติดตามผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนสามารถตรวจสอบและติดตามรายงานหรือแบบทดสอบที่ได้รับมอบหมายได้สะดวกและง่ายในค้นหา ทำให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียนและพัฒนาศักยภาพในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น

จากการสภาพปัญหาการจัดการเรียนการสอนที่กล่าวมา ในด้านการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาการพัฒนาทักษะการปฏิบัติทางการเรียนการสื่อสารข้อมูลผ่านบริการโอนถ่ายข้อมูล มาใช้เป็นเครื่องมือในเป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อศึกษาจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน และศึกษาผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้การพัฒนาทักษะการปฏิบัติทางการเรียนการสื่อสารข้อมูลผ่านบริการโอนถ่ายข้อมูลเป็นเครื่องมือ เพื่อศึกษากระบวนการไปพัฒนางานวิจัยที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้สูงยิ่งขึ้น

**1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย**

1.2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุดพัฒนาทักษะการปฏิบัติทางการเรียนการสื่อสารข้อมูลผ่านบริการโอนถ่ายข้อมูลเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้

1.2.2 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการเรียนด้วยการเรียนรู้โดยใช้ชุดพัฒนาทักษะการปฏิบัติทางการเรียนการสื่อสารข้อมูลผ่านบริการโอนถ่ายข้อมูล เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้

**1.3 สมมุติฐานการวิจัย**

1.3.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการเรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้ชุดพัฒนาทักษะการปฏิบัติทางการเรียนการสื่อสารข้อมูลผ่านบริการโอนถ่ายข้อมูล เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้สูงกว่าร้อยละ 65

1.3.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนโดยใช้ชุดพัฒนาทักษะการปฏิบัติทางการเรียนการสื่อสารข้อมูลผ่านบริการโอนถ่ายข้อมูล รายวิชาคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิตอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

**1.4 ขอบเขตของการวิจัย**

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นงานวิจัยในชั้นเรียน ที่มุ่งศึกษาการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยนำชุดพัฒนาทักษะการปฏิบัติทางการเรียนการสื่อสารข้อมูลผ่านบริการโอนถ่ายข้อมูล มาเป็นเครื่องมือและทำการวิจัยและศึกษากับนักศึกษาที่ผู้วิจัยดำเนินการสอน ในภาคเรียนที่ 1/2556

1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหาสาระในการวิจัย

เนื้อหาสาระที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นเนื้อหาสาระที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาในชั้นเรียน สาขาบัญชี ปี 1 หมู่ 2 รหัสวิชา 0002701 ชื่อวิชา คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยในชั้นเรียน ที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการสอนในภาคเรียนที่ 1/2556 เป็นนักศึกษาสาขาบัญชี ปี 1 หมู่ 2 กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยในครั้งนี้ 1 หมู่ จำนวน 60 คน

1.4.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1.4.3.1 ตัวแปรต้น คือ การเรียนโดยใช้ชุดชุดพัฒนาทักษะการปฏิบัติทางการเรียนการสื่อสารข้อมูลผ่านบริการโอนถ่ายข้อมูล รายวิชาคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต

1.4.3.2 ตัวแปรตาม คือ

1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนโดยใช้ชุดพัฒนาทักษะการปฏิบัติทางการเรียนการสื่อสารข้อมูลผ่านบริการโอนถ่ายข้อมูล รายวิชาคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต

2) ความพึงพอใจต่อการเรียนโดยใช้ชุดพัฒนาทักษะการปฏิบัติทางการเรียนการสื่อสารข้อมูลผ่านบริการโอนถ่ายข้อมูล รายวิชาคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต

1.4.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ทำการวิจัยในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556

**1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ**

1.5.1 ชุดพัฒนาทักษะการปฏิบัติทางการเรียนการสื่อสารข้อมูลผ่านบริการโอนถ่ายข้อมูล หมายถึงการใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อหลักผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ใช้ในการตรวจสอบติดตามงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้สอน เพื่อเพิ่มการพัฒนาศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

1.5.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัด ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนโดยใช้ชุดพัฒนาทักษะการปฏิบัติทางการเรียนการสื่อสารข้อมูลผ่านบริการโอนถ่ายข้อมูล และผลการวัดการเปลี่ยนแปลงและประสบการณ์การเรียนรู้ ในเนื้อหาสาระที่ผู้เรียนได้เรียนผ่านการจัดเรียนรู้เรียน โดยวัดด้วยแบบทดสอบวัดสัมฤทธิ์ในการเรียนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น

1.5.3 ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่จะแสดงออกในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ทั้งทางด้านดีและไม่ดี ของนักศึกษาภายหลังจากเรียนโดยใช้ชุดการเรียนคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด

**1.6 ประโยชน์ของผลการวิจัย**

1.6.1 ผู้สอนได้รับทราบการมีส่วนร่วมและปฏิสัมพันธ์ของผู้เรียน และความพึงพอใจของผู้เรียนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์ใช้เครือข่ายสังคม ในกิจกรรมการเรียนรู้ในประเด็นถาม-ตอบของผู้เรียน

1.6.2 ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยกระบวนการแบบมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์ด้วยเว็บไซต์เครือข่ายสังคม สามารถแสดงความคิดเห็นผ่านเครือข่าย จากการศึกษาประเด็นถาม-ตอบ ข้อเสนอแนะทั้งจากผู้เรียนและผู้สอน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่มีพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกันสามารถศึกษาในประเด็นถาม-ตอบได้ตลอดเวลา ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนสูงขึ้น

1.6.3 เป็นแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยนำเครื่องมือ เว็บไซต์เครือข่ายสังคมการเรียนรู้มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ แบบมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาและกลุ่มผู้เรียนกลุ่มอื่น ๆ ต่อไป

RAJABHAT UNIVERSITY