



รายงานผลการวิจัย
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖-๒๕๕๗

โดย
นางณัฐนันท์ ประสิทธิ์เตสัง

โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

๒๕๕๘

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์วีระ เนตราทิพย์ คณบดีคณะเทคโนโลยี
อุตสาหกรรม ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็น
อย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์สุวัฒน์ มณีวรรณ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะเทคโนโลยี
อุตสาหกรรม และ อาจารย์วีชระ วชิรภัทรกุล รองคณบดีฝ่ายวางแผนและบริการวิชาการ คณะ
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่กรุณาให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและบุคคลอื่นๆที่เกี่ยวข้องทุกท่าน
ที่กรุณาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และนำมาสู่ความสำเร็จของงานวิจัยนี้

ณัฐนันท์ ประสีระเตสัง

มีนาคม 2557

BURIRAM RAJABHAT UNIVERSITY

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย
ราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2556 - 2557

ผู้วิจัย ณัฐนันท์ ประสิทธิ์เตสัง

ปีงบประมาณ 2558

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2556 - 2557 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 - 2557 จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทั้ง 5 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งความพึงพอใจอันดับแรกของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตมากที่สุดในเรื่องของทักษะด้านคุณธรรมและจริยธรรมรองลงมาเป็นการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อันดับที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา

ในส่วนของของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรมและจริยธรรมพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความตรงเวลา ความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงความรับผิดชอบในวิชาชีพ มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ความซื่อสัตย์สุจริตและมีความพึงพอใจในด้านความมีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามกติกาของสังคมและด้านการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีน้อยที่สุดซึ่งผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพ มากที่สุด ในส่วนของของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านด้านทักษะทางปัญญาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด

โดยในส่วนของของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความเป็น

ผู้นำและผู้ตามที่ดีและความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่มากที่สุดและในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสาร รองลงมา ได้แก่ความสามารถในการพูด การเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องเหมาะสมและมีความพึงพอใจในด้านความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณน้อยที่สุด



สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	วัตถุประสงค์	2
	ขอบเขตการวิจัย	3
	วิธีดำเนินการวิจัย	3
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	4
	การวิเคราะห์ข้อมูล	4
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	6
	ความหมายของความพึงพอใจ.....	7
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	8
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	9
	ระบบและกลไกประกันคุณภาพคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	10
	กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต.....	13
	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
3	วิธีดำเนินการวิจัย	20
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	20
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	20
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
	การวิเคราะห์ข้อมูล	21
	สถิติใช้ในการวิจัย	2

สารบัญ

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	23
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต	28
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ	34
5 สรุปผลการวิจัย	35
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต	37
บรรณานุกรม	40
ภาคผนวก	41
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	42
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์จากโปรแกรม SPSS	49

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรมและจริยธรรม	28
4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้.....	29
4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะด้านทักษะทางปัญญา.....	30
4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	31
4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	32
4.6 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน.....	33
4.7 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับสาขาต่างๆ	34

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
4.1	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	24
4.2	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	24
4.3	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	25
4.4	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานประกอบการ	25
4.5	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะธุรกิจ	26
4.6	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามที่ตั้งของสถานประกอบการ	27
4.7	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามบุคลากรของสถานประกอบการ	27

