

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

การเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 -2557 เป็นเวลา 1 ปี การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม จำนวน 109 ชุด โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 5 ด้าน

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.2 ด้านความรู้

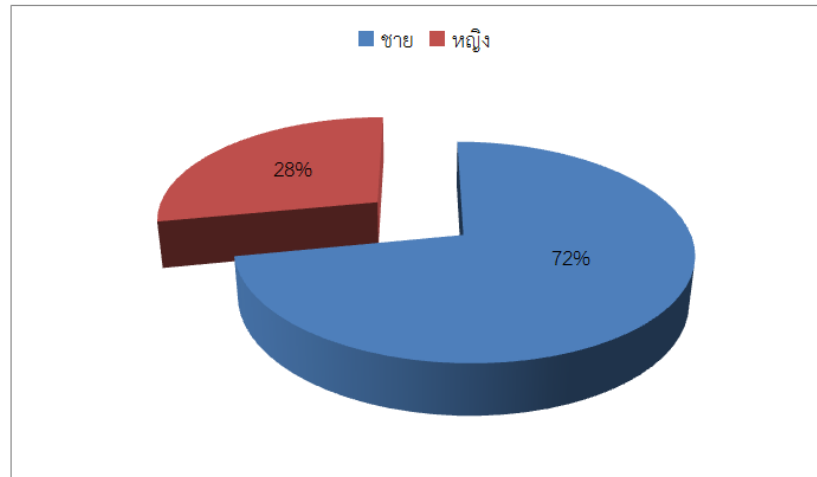
2.3 ด้านทักษะทางปัญญา

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

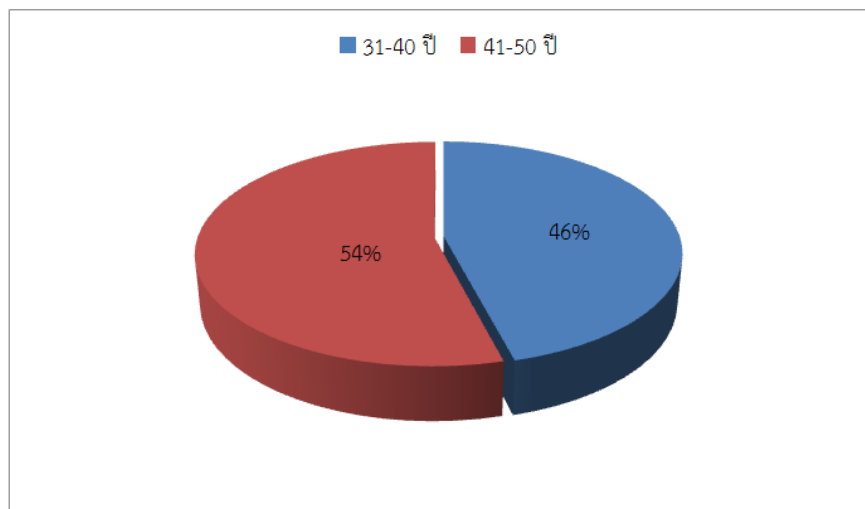
ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านคุณภาพของบัณฑิต

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



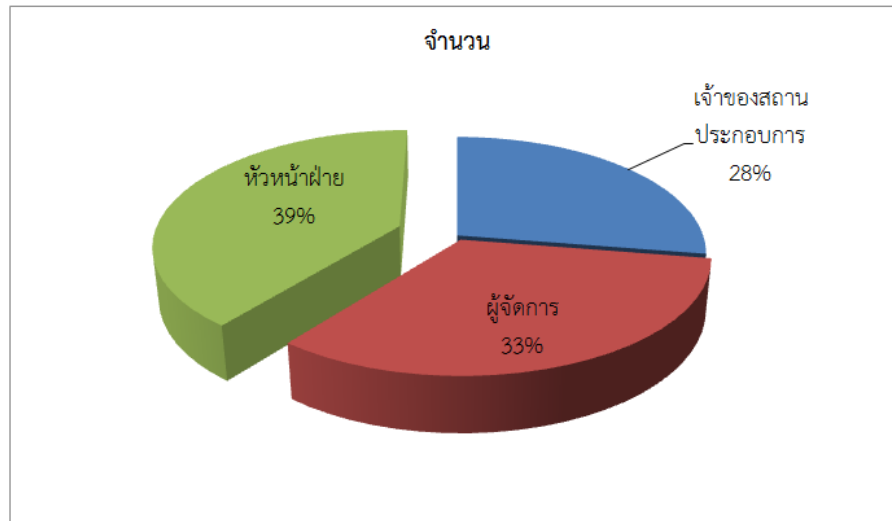
แผนภูมิ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศ

จากแผนภูมิ 4.1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 76.10 และเพศหญิง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 23.90



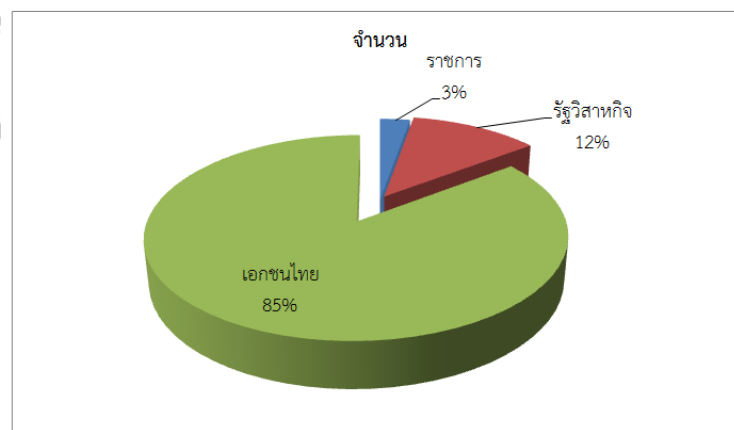
แผนภูมิ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอายุ

จากแผนภูมิ 4.2 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90



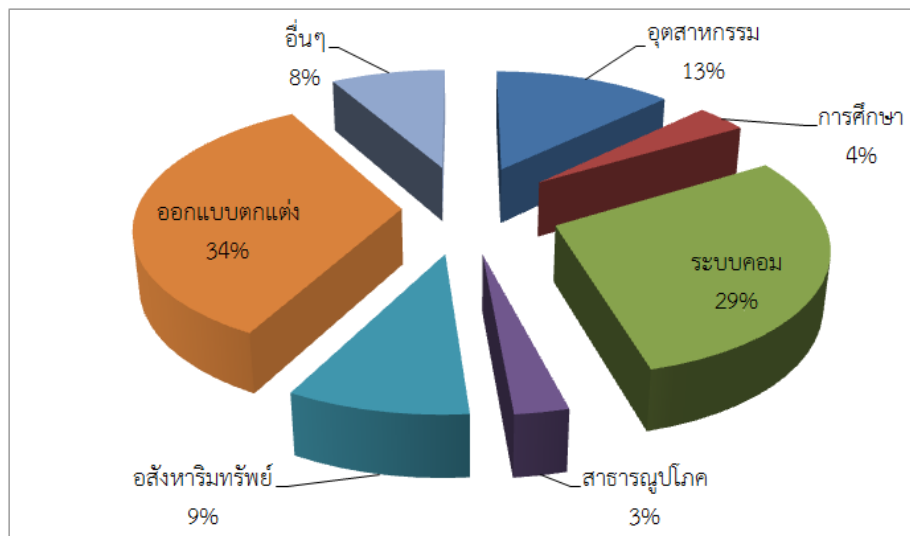
แผนภูมิ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่งงาน

จากแผนภูมิ 4.3 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย/แผนก จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 39.40 รองลงมาเป็นผู้จัดการฝ่าย/แผนก จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 และเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50



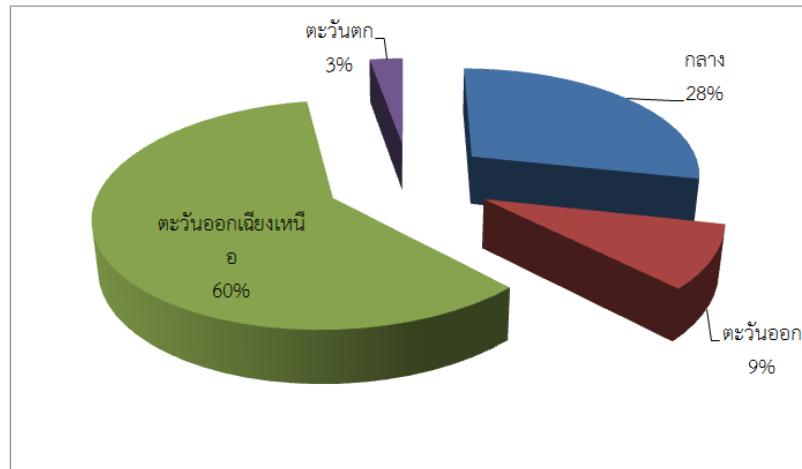
แผนภูมิ 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

จากแผนภูมิ 4.4 พบว่า ประเภทของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็น บริษัทเอกชนไทย จำนวน 93 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 85.30 รองลงมาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.90 และเป็นหน่วยงานราชการเป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 2.80



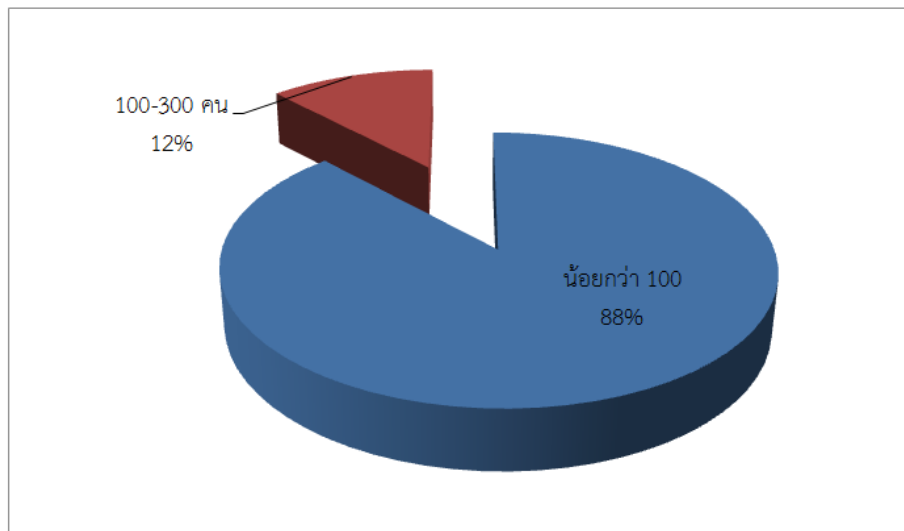
แผนภูมิ 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามลักษณะของธุรกิจ

จากแผนภูมิ 4.5 พบว่า ลักษณะของธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคการออกแบบ และตกแต่ง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 รองลงมา ระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 และสุดท้าย ได้แก่ บริการสาธารณูปโภค จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80



แผนภูมิ 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามที่ตั้งของสถานประกอบการ

จากตาราง 4.6 พบว่าที่ตั้งของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 59.60 รองลงมาอยู่ในภาคกลางและกทม. จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 28.40 และภาคตะวันตก เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80



แผนภูมิ 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการ

จากแผนภูมิ 4.7 พบว่า จำนวนบุคลากรของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ มีน้อยกว่า 100 คน จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 88.10 รองลงมา มี 100-300 คน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90

## ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 5 ด้าน

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยการนำข้อมูลจากแบบสอบถามในส่วนของความพึงพอใจในแต่ละด้านมาคำนวณหาระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ในการนำเสนอข้อมูล จะเสนอด้วยตารางค่าเฉลี่ยคะแนนสำหรับระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจะแยกตามปัจจัยของความพึงพอใจในแต่ละด้าน

### 2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านความรู้ทางวิชาชีพ

ตาราง 4.1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความซื่อสัตย์	109	4.00	5.00	4.96	0.18
ระเบียบ วินัย	109	4.00	5.00	4.72	0.44
ตรงเวลา	109	5.00	5.00	5.00	0.00
เสียสละ	109	5.00	5.00	5.00	0.00
ขยันอดทน	109	5.00	5.00	5.00	0.00
รับผิดชอบ	109	5.00	5.00	5.00	0.00
ศีลธรรม	109	4.00	5.00	4.72	0.44
Valid N (listwise)	109				
เฉลี่ย				4.91	0.15

จากตาราง 4.1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.91) โดยมีความพึงพอใจด้านความตรงเวลา ความเสียสละ ความอดทนและความรับผิดชอบมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.9) และมีความพึงพอใจในด้านความมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคมและด้านการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.72)

**ตาราง 4.2** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตในด้านความรู้

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
วิชาการ	109	4.00	5.00	4.72	0.44
วิชาชีพ	109	5.00	5.00	5.00	0.00
หน่วยงาน	109	4.00	5.00	4.82	0.38
ความรู้ทั่วไป	109	4.00	5.00	4.50	0.50
ขั้นตอนการทำงาน	109	4.00	5.00	4.89	0.30
ประยุกต์	109	4.00	5.00	4.91	0.27
ตัดสินใจ	109	4.00	5.00	4.38	0.48
Valid N (listwise) เฉลี่ย	109			4.75	0.34

จากตาราง 4.2 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ที่อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.75) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพ มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.91)

และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50)

**ตาราง 4.3** ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะทางปัญญา

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การวางแผน	109	4.00	5.00	4.49	0.50
จัดลำดับความสำคัญของงาน	109	4.00	5.00	4.74	0.43
การตัดสินใจ	109	4.00	5.00	4.88	0.32
แก้ไขปัญหในงาน	109	4.00	5.00	4.92	0.26
การเรียนรู้งาน	109	4.00	5.00	4.43	0.49
วิสัยทัศน์	109	4.00	5.00	4.23	0.42
แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	109	4.00	5.00	4.89	0.30
Valid N (listwise) เฉลี่ย	109			4.65	0.38

ตาราง 4.3 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.65) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.89) และมีความพึงพอใจในด้านวิสัยทัศน์ในการทำงานน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23)



ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
มนุษยสัมพันธ์	109	4.00	5.00	4.54	0.50
ความเชื่อมั่น	109	4.00	5.00	4.75	0.43
การทำงานเป็นทีม	109	4.00	5.00	4.44	0.49
รับฟังความคิดเห็น	109	4.00	5.00	4.75	0.43
ความเป็นผู้นำ	109	4.00	5.00	4.91	0.27
มีเหตุผล	109	4.00	5.00	4.45	0.50
รับผิดชอบ	109	4.00	5.00	4.96	0.18
Valid N (listwise) เฉลี่ย	109			4.68	0.40

จากตาราง 4.4 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.68) โดยมีความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.96) รองลงมา ได้แก่ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.91) และมีความพึงพอใจในด้านการทำงานเป็นทีมน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44)

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การใช้คอมพิวเตอร์	109	4.00	5.00	4.86	0.34
การพูดการสื่อสาร	109	4.00	5.00	4.98	0.13
การคำนวณ	109	4.00	5.00	4.52	0.50
ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	109	5.00	5.00	5.00	0.00
Valid N (listwise) เฉลี่ย	109			4.84	0.24

จากตาราง 4.5 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.8๖) โดยมีความพึงพอใจด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสาร มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ความสามารถในการพูด การเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องเหมาะสม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.9๘) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.52)

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ทั้ง 5 ด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.91	0.15
ด้านความรู้	4.75	0.34
ด้านทักษะทางปัญญา	4.65	0.38
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.68	0.40
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.84	0.24
เฉลี่ย	4.76	0.30

จากตาราง 4.6 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.76) โดยมีความพึงพอใจด้านด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.91) รองลงมา ได้แก่ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.84) และมีความพึงพอใจในด้านทักษะทางปัญญาน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.65)

ตาราง 4.7 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับสาขาวิชาต่างๆ

	Mean	N	Std. Deviation
ออกแบบ	4.75	3	.49975
การก่อสร้าง	4.78	11	.43367
สถาปัต	4.76	8	.27650
Valid อิเล็ก	4.79	61	.43893
เซรามิกส์	4.82	12	.32560
การจัดการอุตสาหกรรม	4.76	14	.26199
Total		109	.37272

ตาราง 4.7 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 -2557 เป็นเวลา 1 ปี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.77) โดยมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.82) รองลงมา ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ (ค่าเฉลี่ย 4.79)

### ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

1. ควรส่งเสริมให้บัณฑิตนำความรู้และความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มาก ๆ
2. ในการทำงานของหน่วยงานไม่ตรงกับความรู้และความถนัด
3. ความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานมีผลต่อการทำงานมากคือด้านคอมพิวเตอร์
4. ทางคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมควรเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้การปฏิบัติเกี่ยวกับงานช่างที่ตรงกับสาขาให้ลึกซึ้งมากกว่านี้
5. ควรพัฒนาความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

6. มีความสามารถพื้นฐานในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์พอใช้ได้

