

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีเป็นเวลาต่อเนื่อง และมีบัณฑิตออกไปรับใช้ชาติและสังคมเป็นจำนวนมาก บัณฑิตเหล่านั้นมีบางส่วนที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนและต่างสาขาออกไป มีบางส่วนประสบปัญหาอุปสรรคในการทำงานรวมถึงการใช้ชีวิตในสังคม ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน ออกจากสังคมในมหาวิทยาลัย จึงทำให้ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร แม้ว่าในที่สุดบัณฑิตทุกคนจะมีงานทำ แต่สัมฤทธิ์ผลของการเรียนการสอนประการหนึ่งก็นิยมวัดจากร้อยละของบัณฑิตว่างงาน หลังจากผ่านระยะเวลาหนึ่งไปแล้ว และสิ่งที่คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยส่วนรวมประสงค์คือ การยอมรับในคุณภาพของบัณฑิตทางด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในส่วนของตลาดแรงงานทั้งความกระตือรือร้น ความรับผิดชอบ ความรู้และความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ตลอดจนบุคลิกภาพทางสังคมของบัณฑิตเองด้วย การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2555 -2556 เป็นเวลา 1 ปี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2555 -2556 เป็นเวลา 1 ปี โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2555 -2556 เป็นเวลา 1 ปี

5.1 สรุปผลที่ได้จากการศึกษา

5.1.1 สรุปผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป

การศึกษาในครั้งนี้มีสัดส่วนของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแตกต่างกันดังนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 78.90 และเพศหญิง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 21.10 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 46.10 ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย/แผนก จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 38.20 รองลงมาเป็นผู้จัดการฝ่าย/แผนก จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 34.20 และเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ทั้งหมด ประเภทของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชนไทย จำนวน 66 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 86.80 รองลงมาเป็นหน่วยงานราชการ จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 9.20 และเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจเป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 3.90 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ลักษณะของธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคการออกแบบและตกแต่ง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 32.90 รองลงมา ระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 และสุดท้ายมี 2 ประเภทได้แก่ การศึกษา บริการสาธารณสุขปิโภคและอื่นๆ จำนวนประเภทละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดโดยที่ตั้งของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 60.50 รองลงมาอยู่ในภาคกลางและกทม. จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 และภาคตะวันตก เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดและจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ มีน้อยกว่า 100 คน จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 90.80 รองลงมา มี 100-300 คน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

5.1.2 สรุปผลข้อมูลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 6 ด้าน

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2555 -2556 เป็นเวลา 1 ปีทั้ง 6 ด้านสามารถสรุปได้ ดังนี้

5.1.2.1 ด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ในด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน ความสามารถในการเรียนรู้งานที่รับผิดชอบความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ความรู้เชิงวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.94) และมีความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพและความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.73)

5.1.2.2 ด้านการใช้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านการใช้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.76) โดยมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องเหมาะสม มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ความสามารถในด้านสถิติและการคำนวณโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.82) และมีความพึงพอใจในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดเก็บเอกสารน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50)

5.1.2.3 ด้านการมีความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่น

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านการมีความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่นในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.63) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการของภูมิปัญญาในท้องถิ่นมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.82) รองลงมา ได้แก่การเห็นประโยชน์ของภูมิปัญญาในท้องถิ่นโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.73) และมีความพึงพอใจในด้านความรู้เชิงวิชาการในภูมิปัญญาท้องถิ่นน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50)

5.1.2.4 ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.60) โดยมีความพึงพอใจด้านการประยุกต์ใช้แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมา ได้แก่ความสามารถในการนำความรู้ในท้องถิ่นมาพัฒนางานโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.56) และมีความพึงพอใจในด้านวิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานที่พัฒนามาจากองค์ความรู้ในท้องถิ่นน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48)

5.1.2.5 ด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ อดทนและมีทักษะในวิชาชีพ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ อดทนและมีทักษะในวิชาชีพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.77) โดยมีความพึงพอใจด้านการเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ความมีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามกติกาสังคม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.97) และมีความพึงพอใจในด้านความตรงต่อเวลาน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.52)

5.1.2.6 ด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.77) โดยมีความพึงพอใจด้านการจัดลำดับความสำคัญของงานต่างๆ โดยเฉพาะงานด่วนต้องทำก่อนงานใหญ่เสมอมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.94) รองลงมา ได้แก่ความสามารถในการเรียนรู้งาน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.84) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.57)

5.1.2.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 6 ด้าน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.74) โดยมีความพึงพอใจด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) รองลงมา ได้แก่ด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ อดทนและมีทักษะในวิชาชีพและด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.77) และมีความพึงพอใจในด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้น้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.60)

5.1.2.8 เปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 6 ด้าน

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ หลังจากสำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2555 -2556 เป็นเวลา 1 ปี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.74) โดยมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตสาขาวิชา เทคโนโลยีการก่อสร้างมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.82) รองลงมาได้แก่สาขาวิชาออกแบบ ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมและสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์ (ค่าเฉลี่ย 4.76)

5.1.3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะว่าคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ควรส่งเสริมหรือพัฒนา ดังนี้

1. ควรส่งเสริมให้บัณฑิตนำความรู้และความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการปฏิบัติงาน
2. ความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานมีผลต่อการทำงานมาก คือ ด้านคอมพิวเตอร์
3. ทางคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมควรเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้การปฏิบัติเกี่ยวกับ งานช่างที่ตรงกับสาขาให้ลึกซึ้งมากกว่านี้
4. ควรพัฒนาความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การทำงาน