



รายงานผลการวิจัย  
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต  
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕-๒๕๕๖

โดย  
นางณัฐนันท์ ประสิทธิ์เตสัง

โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

๒๕๕๗

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์วีระ เนตราทิพย์ คณบดีคณะเทคโนโลยี  
อุตสาหกรรม ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็น  
อย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์สุวัฒน์ มณีวรรณ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะเทคโนโลยี  
อุตสาหกรรม และ อาจารย์วีระ วชิรภัทรกุล รองคณบดีฝ่ายวางแผนและบริการวิชาการ คณะ  
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่กรุณาให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและบุคคลอื่นๆที่เกี่ยวข้องทุกท่าน  
ที่กรุณาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และนำมาสู่ความสำเร็จของงานวิจัยนี้

ณัฐนันท์ ประสรีระเตสัง  
พฤษภาคม 2557

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2555 - 2556

ผู้วิจัย ณัฐนันท์ ประสริระเตสัง

ปีงบประมาณ 2557

### บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2555 - 2556 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2555 - 2556 จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทั้ง 5 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งความพึงพอใจอันดับแรกที่ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตมากที่สุดในเรื่องของทักษะด้านคุณธรรมและจริยธรรมรองลงมาเป็นการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อันดับที่ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา

ในส่วนของการความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรมและจริยธรรมพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความตรงเวลา ความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงความรับผิดชอบในวิชาชีพ มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ความซื่อสัตย์สุจริตและมีความพึงพอใจในด้านความมีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามกติกาของสังคมและด้านการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีน้อยที่สุดซึ่งผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพ มากที่สุด ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านด้านทักษะทางปัญญาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด

โดยในส่วนของการความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีและความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่มากที่สุดและในส่วนของการความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง

ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสาร รองลงมา ได้แก่ความสามารถในการพูด การเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องเหมาะสมและมีความพึงพอใจในด้านความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณน้อยที่สุด



## สารบัญ

บทที่	หน้า
1	1
บทนำ .....	1
วัตถุประสงค์ .....	2
ขอบเขตการวิจัย .....	3
วิธีดำเนินการวิจัย .....	3
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	3
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	4
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	4
2	6
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ .....	6
ความหมายของความพึงพอใจ.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต .....	8
ระบบและกลไกประกันคุณภาพคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	9
กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต .....	12
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	15
3	19
วิธีดำเนินการวิจัย .....	19
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....	19
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	19
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	20
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	20
สถิติใช้ในการวิจัย .....	21

## สารบัญ

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต .....	22
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	23
ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต .....	27
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ .....	33
5 สรุปผลการวิจัย .....	34
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	35
ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต .....	35
บรรณานุกรม .....	39
ภาคผนวก .....	40
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม .....	42
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์จากโปรแกรม SPSS .....	48

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรมและจริยธรรม .....	27
4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้.....	28
4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะด้านทักษะทางปัญญา.....	29
4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ .....	30
4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	31
4.6 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน .....	32
4.7 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับสาขาต่างๆ .....	33

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
4.1	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	23
4.2	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	23
4.3	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	24
4.4	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานประกอบการ	24
4.5	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะธุรกิจ	25
4.6	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามที่ตั้งของสถานประกอบการ	26
4.7	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามบุคลากรของสถานประกอบการ	26

