

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีเป็นเวลาต่อเนื่อง และมีบัณฑิตออกไปรับใช้ชาติและสังคมเป็นจำนวนมาก บัณฑิตเหล่านั้นมีบางส่วนที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนและต่างสาขาออกไป มีบางส่วนประสบปัญหาอุปสรรคในการทำงานรวมถึงการใช้ชีวิตในสังคม ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันออกไปจากสังคมในมหาวิทยาลัย จึงทำให้ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร แม้ว่าในที่สุดบัณฑิตทุกคนจะมีงานทำ แต่สัมฤทธิ์ผลของการเรียนการสอนประการหนึ่งก็นิยมวัดจากร้อยละของบัณฑิตว่างงาน หลังจากผ่านระยะเวลาหนึ่งไปแล้ว และสิ่งที่คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยส่วนรวมประสงค์คือ การยอมรับในคุณภาพของบัณฑิตทางด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในส่วนของตลาดแรงงานทั้งความกระตือรือร้น ความรับผิดชอบ ความรู้และความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ตลอดจนบุคลิกภาพทางสังคมของบัณฑิตเองด้วย การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2555 -2556 เป็นเวลา 1 ปี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2555 -2556 เป็นเวลา 1 ปี โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2555 -2556 เป็นเวลา 1 ปี

#### 5.1 สรุปผลที่ได้จากการศึกษา

##### 5.1.1 สรุปผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป

การศึกษาในครั้งนี้มีสัดส่วนของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแตกต่างกันดังนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 78.90 และเพศหญิง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 21.10 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 46.10 ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย/แผนก จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 38.20 รองลงมาเป็นผู้จัดการฝ่าย/แผนก จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 34.20 และเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ทั้งหมด ประเภทของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชนไทย จำนวน 66 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 86.80 รองลงมาเป็นหน่วยงานราชการ จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 9.20 และเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจเป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 3.90 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ลักษณะของธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคการออกแบบและตกแต่ง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 32.90 รองลงมา ระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 และสุดท้ายมี 2 ประเภทได้แก่ การศึกษา บริการสาธารณสุขปศุสัตว์และอื่นๆ จำนวนประเภทละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดโดยที่ตั้งของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 60.50 รองลงมาอยู่ในภาคกลางและกทม. จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 และภาคตะวันตก เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดและจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ มีน้อยกว่า 100 คน จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 90.80 รองลงมา มี 100-300 คน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

### 5.1.2 สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 5 ด้าน

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2555 - 2556 เป็นเวลา 1 ปีทั้ง 5 ด้านสามารถสรุปได้ ดังนี้

#### 5.1.2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านด้านคุณธรรมและจริยธรรม

จากการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) โดยมีความพึงพอใจด้านความตรงเวลา ความเสียสละและความอดทนมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.94) และมีความพึงพอใจในด้านความมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคมและด้านการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.73)

#### 5.1.2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านด้านความรู้

จากการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.74) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพ มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.88) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43)

#### 5.1.2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา

จากการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.62) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.91) รองลงมา ได้แก่ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.85) และมีความพึงพอใจในด้านวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31)

#### 5.1.2.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

จากการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.69) โดยมีความพึงพอใจด้านความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีและความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.94) รองลงมา ได้แก่ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) และมีความพึงพอใจในด้านความมีเหตุผลน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.47)

#### 5.1.2.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.83) โดยมีความพึงพอใจด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสาร มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ความสามารถในการพูด การเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องเหมาะสม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.97) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.52)

#### 5.1.2.6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ทั้ง 5 ด้าน

จากการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.77) โดยมีความพึงพอใจด้านด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) รองลงมา ได้แก่ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.83) และมีความพึงพอใจในด้านทักษะทางปัญญาน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.65)

#### 5.1.2.7 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับสาขาวิชาต่างๆ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2555 -2556 เป็นเวลา 1 ปี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.76) โดยมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้างมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.82) รองลงมาได้แก่สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (ค่าเฉลี่ย 4.76)

#### 5.1.3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะว่าคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ควรส่งเสริมหรือพัฒนา ดังนี้

1. ควรส่งเสริมให้บัณฑิตนำความรู้และความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการปฏิบัติงาน
2. ความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานมีผลต่อการทำงานมาก คือ ด้านคอมพิวเตอร์
3. ทางคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมควรเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้การปฏิบัติเกี่ยวกับงานช่างที่ตรงกับสาขาให้ลึกซึ้งมากกว่านี้
4. ควรพัฒนาความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน