



แนวทางการจัดหาและความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์
และนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

The way to provide and satisfaction with learning supporting of
teachers and students in the Major of Business Computer,
Faculty management Science of Buriram Rajhabath University

อนงค์ ทองเรือง
และคณะ

โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

พ.ศ. 2560

(ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์)



แนวทางการจัดหาและความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์
และนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

The way to provide and satisfaction with learning supporting of
teachers and students in the Major of Business Computer,
Faculty management Science of Buriram Rajabath University

อนงค์ ทองเรือง
กุลกัญญา ศรีสุข
นิธิโรจน์ ศุภกฤษฎสุวรรณกุล
พงษ์พัฒน์ สมใจ
ศราวุฒิ จันบัวลา
ปติวรรณ ฝ่ายโคกสูง
เบญจมาศ เหมโพธิ์
วณิชา แผลงรักษา

โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

พ.ศ. 2560

(ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์)

หัวข้อวิจัย	แนวทางการจัดการและความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ผู้ดำเนินการวิจัย	อนงค์ ทองเรือง
หน่วยงาน	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแนวทางการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของคณาจารย์และนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 2) เพื่อศึกษาทราบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของคณาจารย์และนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 3) เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการดำเนินงานปรับปรุงและพัฒนาด้านแนวทางการจัดการ พื้นที่ทำการวิจัยคือ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กลุ่มประชากรคือ นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ชั้นปีที่ 1 – ชั้นปีที่ 4 จำนวน 362 คน และคณาจารย์ 8 คน รวมทั้งสิ้น 370 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และตอนที่ 3 ความต้องการใช้และแนวทางการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในอนาคต สถิติที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง 61.89 % มีมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา 98.84% และเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ระดับชั้นปีที่ 1 มากที่สุด 32.97% รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 23.24% ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยพิจารณาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตร และเนื้อหาวิชาที่เรียน อีกทั้งยังรวมถึงสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.79$, S.D.=0.96) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ลำดับที่ 1 ได้แก่ จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ มีความพร้อมใช้งาน ($\bar{X}=4.01$, S.D.= 0.94) ลำดับที่ 2 เครื่องปรับอากาศ มีอากาศที่เย็นสบาย ($\bar{X}= 3.99$, S.D.= 0.99) และลำดับที่ 3 การมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการดูแลรักษาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.96$, S.D.= 0.87) และตอนที่ 3 ความต้องการใช้และแนวทางการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในอนาคต โดยจะเรียงลำดับ ตามคำตอบที่นักศึกษาตอบแบบสอบถามมากที่สุด อันดับที่ 1 ความต้องการด้านห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต้องการอย่างไร คำตอบที่ได้ นักศึกษาต้องการการจัดการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุดเสียหาย เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เก่า เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำ ให้เปลี่ยนเป็นเครื่องใหม่ที่ทันสมัยและพร้อมใช้งาน และบางห้องปฏิบัติการเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่ใช้เรียน ห้องปฏิบัติการบางห้องแคบทำให้อาจารย์เดินดูนักศึกษาไม่ทั่วถึง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอกับความต้องการของ

นักศึกษา บางห้องปฏิบัติการไม่สามารถใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตได้ ไม่สะดวกในการสืบค้นข้อมูล ลำดับที่ 2 ความต้องการเกี่ยวกับอุปกรณ์ เทคโนโลยีหรือสื่อในการเรียนการสอนต้องการอะไร คำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ นักศึกษาต้องการอินเทอร์เน็ตที่เร็วขึ้น อุปกรณ์กระจายสัญญาณ อินเทอร์เน็ตไร้สายควรมีให้ครอบคลุมทุกพื้นที่โดยเฉพาะชั้น 3 และชั้น 4 บางวิชาต้องเรียนเกี่ยวกับการโปรแกรมตัดต่อแต่อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนไม่มีไมค์และหูฟัง และลำโพงในการสอน และลำดับที่ 3 สถานที่พบปะสำหรับนักศึกษาและอาจารย์ต้องการอย่างไร คำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ นักศึกษาต้องการห้องแนะแนว หรือห้องที่นักศึกษาสามารถพบปะพูดคุยเพื่อที่จะปรึกษากับอาจารย์ผู้สอนได้ อีกทั้งยังต้องการห้องประชุมของสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่สามารถให้นักศึกษาได้ในจำนวนมากๆ มีที่นั่งที่เพียงพอ กับจำนวนนักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปี

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ นักศึกษา มหาวิทยาลัย สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ แนวทางการจัดทา

Topic: The way to provide and satisfaction with learning supporting of teachers and students in the Major of Business Computer, Faculty of management Science of Buriram Rajhabath University

Researcher: Anong Thongreuang

Faculty: Business Computer, Faculty of Management Science, Burirum Rajabhat University

Academic year: 2016

ABSTRACT

The objective of this research is 1) Studying the way to provide learning supporting of teacher and student who is studying computer, faculty of management science. 2) Studying learning supporting satisfaction level of teacher and student who is studying computer, faculty of management science. 3) Giving information to concern department for improving and developing. Research area is Business Computer, Faculty of Management Science in Burirum Rajabhat University. There are 370 represent samples. They are 326 students who are studying in the first year to fourth year in Business Computer, Faculty of Management Science and 8 teachers. The instrument is questionnaire. It is separated into 3 parts. The first part is general data of represent sample. The second part is satisfaction of supporting learning and the third part is the demanding and the way to provide learning supporting in the future. The percentage, mean and standard deviation are used in this research.

The result found that there are female who answer in the first part is 61.89 %. Most of answerer is the students who are studying in the first year 98.84%. The answerer is from the first year is 32.97% and the answerer is from the third year is 23.24%. Part 2 is the satisfaction with learning supporting that related to curriculum, content and surrounding. The statistic are $X = 3.79$, $S.D. = 0.96$. The most satisfaction is available table and chair ($X=4.01$, $S.D. = 0.94$). The second satisfaction is comfortable air conditioner ($X=3.99$, $S.D. = 0.99$). The third condition is taking care in computer room of the students ($X=3.96$, $S.D. = 0.87$). The result in the third part of questionnaire which is demanding and the way to provide learning supporting in the future are found orderly. The first demanding is changing computer which is broken to a new one. There is not enough computers in computer room and there is too narrow in some computer rooms which make the teacher cannot walk around to look after the students. There is not enough computer room for the students and some computer room, there is no internet which it is not convenient to study. The second demanding is media for learning. The students want to use high speed internet. The wireless router should cover in the third and the fourth floor. There is no microphone, earphone and speaker to study editing video. The third demanding is requesting guidance room and also

big enough meeting room which the first year to the fourth year students who are studying in business computer can make a meeting.

Keyword: Satisfaction, The Student, University, Learning Supporting, The way to provide