



การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต  
Graduation Satisfaction and Employment Situation of Graduates.

โดย  
อนงค์ ทองเรือง  
และคณะ

โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
พ.ศ. 2560  
(ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์)



การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตและภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต  
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

โดย

อนงค์ ทองเรือง

กุลกัญญา ศรีสุข

พงษ์พัฒน์ สมใจ

นิธิโรจน์ ศุภกฤษสุวรรณกุล

ศรารุณี จันบัวลา

ปิติวรรณ ฝ้ายโคกสูง

วณิชชา แผลงรักษา

เบญจมาศ เข้มโพธิ์

โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

พ.ศ. 2560

(ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์)

## บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานและภาวะการปฏิบัติงานทำสำเร็จ การศึกษา จากสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558 เพื่อเป็นการวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร่วมทั้งเป็นการศึกษาความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต และศึกษาภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต จะทำให้ทราบข้อมูลพื้นฐานของคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 73 คน เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-Ended) และแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) มีข้อความทั้งหมด 6 ข้อ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต ลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีข้อความทั้งหมด 5 ข้อ ซึ่งมี เกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) ผู้วิจัยได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยข้อความเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นร้อยละ (Percentage) สำหรับข้อความเกี่ยวกับความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต 5 ด้าน ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean :  $\bar{x}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติทั้งหมดใช้การวิเคราะห์โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการศึกษาพบว่า มีบัณฑิตที่จบการศึกษาและปฏิบัติงานภายใน 1 ปี จำนวนทั้งสิ้น 62 คน จากบัณฑิตที่จบการศึกษาทั้งหมด 73 คน คิดเป็นร้อยละ 84.93 บัณฑิตที่ยังไม่ได้ทำงาน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 15.06 และได้รับการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต 62 คน จากบัณฑิตที่จบ การศึกษาทั้งหมด 73 คน คิดเป็นร้อยละ 84.93 ผลรวมของคะแนนการประเมินคุณภาพของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (5 ด้าน) คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้าน ความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีได้ 4.53

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ผู้ใช้บัณฑิต ภาวะการปฏิบัติงานทำ

**Topic** : The Satisfaction with Curriculum and Complaint Management of Business Computer Students, Faculty of Management Science, Burirum Rajabhat University

**Researcher** : Anong Thongreuang

**Faculty** : Business Computer, Faculty of Management Science, Burirum Rajabhat University

**Academic year:** 2016

### ABSTRACT

The Graduate Student Satisfaction Study on Job Performance and Employment Status of Graduates From Computer Business Faculty of Management Science Buriram Rajabhat University Academic Year 2558 to measure the level of user satisfaction of graduates with the performance of graduates. Computer Business The study was conducted to study the demand for graduate characteristics from graduate students and to study the graduates' employment status. The basic information on the quality of graduate graduates is 73. The survey instrument is divided into 2 parts Part 1 General information of the respondents. The questionnaire is open-ended and check-list. There are 6 questions. Part 2: User Satisfaction. The Rating Scale contains five questions, with the criteria for determining the weight of the assessment as 5 levels, according to Likert's method.

The researcher analyzed data by asking questions about general information of respondents. Frequency and Percentage were used for the questionnaire about user satisfaction. The 5-sided questionnaire used the mean ( $\bar{x}$ ) and standard deviation The standard deviation (SD) was used to analyze all statistical data using computer analysis, SPSS program.

The study indicated that There were 62 graduate students graduating and working within a year, of which 73 graduated graduates accounted for 84.93%. The remaining 11 graduates accounted for 15.06% and were evaluated. Satisfaction of 62 graduates from 73 graduate graduates is 84.93%. The total score of the graduates under the national higher education qualification (5 areas) 1) ethics, 2) knowledge, 3) intellectual skills, 4) skills, interpersonal relationships and responsibilities, 5) skills in numerical analysis, communication and technology use. 4.53.

**Keywords** : satisfaction, User Graduate, Employment status