

# สารบัญ

บทที่	หน้า
<b>1 บทนำ</b> .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	7
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศ และศึกษานิเทศก์.....	7
ความหมายของการนิเทศการศึกษา .....	7
ความหมายของศึกษานิเทศก์ .....	9
คุณสมบัติของศึกษานิเทศก์ .....	9
บทบาทของศึกษานิเทศก์ .....	15
เกณฑ์มาตรฐานศึกษานิเทศก์ .....	20
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	23
ทฤษฎีจูงใจของมาสโลว์ .....	23
ทฤษฎีเอ็กซ์ และทฤษฎีวาย .....	25
ทฤษฎีแรงจูงใจของชองวรูม .....	26
ทฤษฎีการจูงใจแบบจำลองบูรณาการ .....	27
ทฤษฎีจูงใจ - ค้ำจุน .....	27
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ .....	30
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	30
ความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	30
ปัจจัยหรือสิ่งจูงใจให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	32
มาตรการวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
งานวิจัยในประเทศ .....	36
งานวิจัยต่างประเทศ .....	38

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
<b>3</b> วิธีดำเนินการวิจัย .....	42
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง .....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล .....	43
การสร้างเครื่องมือ .....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	44
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
<b>4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	46
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	46
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	47
<b>5</b> สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	78
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	78
สมมติฐานในการวิจัย .....	78
วิธีดำเนินการวิจัย .....	78
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง .....	78
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	79
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	79
สรุปผลการวิจัย .....	80
อภิปรายผล .....	85
ข้อเสนอแนะ .....	96
<b>บรรณานุกรม</b> .....	98
<b>ภาคผนวก</b> .....	108
ภาคผนวก ก หนังสือราชการสำหรับการวิจัย .....	109
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	123

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ค คุณภาพของแบบสอบถาม .....	126
ภาคผนวก ง ความแตกต่างรายคู่ของปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยภาพรวมและรายด้าน .....	128
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	134

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 กลุ่มตัวอย่าง และแบบสอบถาม .....	42
2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	48
3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้าน .....	49
4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ .....	50
5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา .....	52
6 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ .....	55
7 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง .....	58
8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม .....	60
9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านงานที่ทำ ในปัจจุบัน.....	62
10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือน .....	63
11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการ .....	64
12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนขั้น เงินเดือน .....	65
13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อน ตำแหน่ง .....	66
14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ชั้นต้น .....	67
15 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน .....	68
16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านหน่วยงาน ...	69
17 ความต้องการ และข้อเสนอแนะ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน .....	70
18 ความต้องการ และข้อเสนอแนะ ด้านเงินเดือน .....	71
19 ความต้องการ และข้อเสนอแนะ ด้านสวัสดิการ .....	72
20 ความต้องการ และข้อเสนอแนะ ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน .....	73
21 ความต้องการ และข้อเสนอแนะ ด้านการเลื่อนตำแหน่ง.....	74
22 ความต้องการ และข้อเสนอแนะ ด้านผู้บังคับบัญชาชั้นต้น .....	75
23 ความต้องการ และข้อเสนอแนะ ด้านเพื่อนร่วมงาน .....	76
24 ความต้องการ และข้อเสนอแนะ ด้านหน่วยงาน .....	77