

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลยายแยมพัฒนา อำเภอลำดวน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลยายแยมพัฒนาทั้ง 16 หมู่บ้าน อำเภอลำดวน จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 951 คน (สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลยายแยมพัฒนา, 2554: 6)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2542 : 146) จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 286คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่างๆตามสัดส่วน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

รายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างปรากฏในตาราง 3.1 ดังนี้

ตาราง 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้าน

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนผู้สูงอายุ	กลุ่มตัวอย่าง
บ้านวัฒนาหมู่ที่ 1	75	23
บ้านยายคำ หมู่ที่ 2	75	23
บ้านโลกหัวเสือ หมู่ที่ 3	89	27
บ้านยายแถม หมู่ที่ 4	67	20
บ้านโนนเจริญ หมู่ที่ 5	60	18
บ้านโลกหญ้าคา หมู่ที่ 6	47	14
บ้านหนองม่วง หมู่ที่ 7	39	12
บ้านโนนศิลา หมู่ที่ 8	56	17
บ้านโนนทอง หมู่ที่ 9	34	10
บ้านยายแถม หมู่ที่ 10	74	22
บ้านวัฒนาใหม่ หมู่ที่ 11	89	27
บ้านเขาคิน หมู่ที่ 12	31	9
บ้านชุมพรพัฒนา หมู่ที่ 13	40	12
บ้านเกษตรพัฒนา หมู่ที่ 14	42	12
บ้านยายแถมพัฒนา หมู่ที่ 15	53	16
บ้านวัฒนาสามัคคี หมู่ที่ 16	80	24
รวม	951	286

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

#### 1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม(Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลยายแย้มวัฒนา มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และไม่มีความต้องการ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open - ended Form) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในชุมชน

## 2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัย ได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร และรายงานการวิจัยเป็นการศึกษาเกี่ยวกับ ทฤษฎี แนวคิดหลักการที่เกี่ยวข้องกับความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ

2.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา โครงสร้าง และภาษาเพื่อให้ได้ข้อคำถามที่ครอบคลุมแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.4 นำเสนอร่างแบบสอบถามไปตามผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้คำถามที่ครอบคลุมตรงสภาพความเป็นจริงเป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Empirical Validity) ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบเครื่องมือจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 ดร.ผดุงชาติ ยงค์ วิจัยการศึกษา Ph.D. (Public Administration) Ateneo de Davao University คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

2.4.2 ดร.กระพันธ์ ศรีงาน วิจัยการศึกษา ปร.ด. (วิจัยวัดผลและสถิติการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา รองคณบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

2.4.3 คุณขวัญตา ลัทธ วิจัยการศึกษา ศศ.ม.(รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปลัดเทศบาลตำบลยายแย้มวัฒนา อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์

2.5 นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข และนำเสนอคณะกรรมการการควบคุมการค้นคว้าอิสระพิจารณาอีกครั้งเพื่อที่จะได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโสน อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง

2.7 หาความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา

(Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ผลปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9355ซึ่งผ่านเกณฑ์และนำไปใช้เก็บข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลขยายแ่ยมวัฒนา อำเภอเฉลิมพระเกียรติ เพื่อขออนุญาตให้ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กับผู้สูงอายุในเขตตำบลขยายแ่ยมวัฒนา อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
3. ผลปรากฏว่าแบบสอบถามจำนวน 286 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้จำนวน 286 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ในการจัดกระทำข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. กรอกรหัสแบบสอบถาม
3. กำหนดตัวเลขแทนค่าข้อมูลในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูล
4. ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)
2. ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลขยายแ่ยมวัฒนา อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำเสนอเป็นตาราง โดยแยกเป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยภาพรวมประกอบคำอธิบาย

เกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยได้กำหนดขอบเขต ดังนี้(กานดา พูลลาภทวิ. 2530 : 79)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
5.51 – 6.00	ความต้องการมากที่สุด
4.51 – 5.50	ความต้องการมาก
3.51 – 4.50	ความต้องการปานกลาง
2.51 – 3.50	ความต้องการน้อย
1.51 – 2.50	ความต้องการน้อยที่สุด
1.00 – 1.50	ไม่มีความต้องการ

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกันแล้วแจกแจงความถี่ หากำร้อยละเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของ ครอนบาค
2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่
  - 3.1 ร้อยละ
  - 3.2 ค่าเฉลี่ย
  - 3.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน