

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
 - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 1,811 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 320 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระและมีผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนผู้เสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามเท่ากับ 0.8810 ซึ่งผ่านเกณฑ์และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ส่งถึง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามที่สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด จำนวน 320 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

4.2 ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาโดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ปัจจัยโดยภาพรวมตามความคิดเห็นของประชาชน มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงบประมาณ ส่งผลต่อประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน รองลงมาคือ ด้านบุคลากร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านวัสดุ อุปกรณ์

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี รองลงมาคือ ควรจัดให้มีการบริการออกเก็บภาษีนอกสถานที่ และให้เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งสามารถอภิปรายผล ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เพราะประชาชนผู้เสียภาษีสำนึกในความรับผิดชอบในเรื่องการเสียภาษีและรู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง เต็มใจให้ความร่วมมือในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นอย่างดี ซึ่งเป็นผลมาจากความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรจัดเก็บรายได้ มีการบริการที่เป็นเลิศ ให้ความเป็นธรรมกับประชาชนทุกคน ตลอดจนมีความพร้อมทั้งในด้านงบประมาณ สถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ทำให้การปฏิบัติงานได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับความสะดวกสบายเท่าเทียมกัน และสิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่งก็คือ การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการเข้าร่วมประชุม ประชาคมเพื่อออกความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ของการจัดเก็บภาษี พร้อมกับการได้รับการแก้ไขและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างทันที่จากองค์การบริหารส่วนตำบล จึงนับได้ว่าทุกด้าน เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ ใจเรือน

(2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต้อม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวม พบว่า ทั้งปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนงบประมาณ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีมาก

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยด้านบุคลากร มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะบุคลากรจัดเก็บรายได้มีความรับผิดชอบสูง เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนว่าจะทำอะไรเพื่อบริการประชาชนและมีประสิทธิภาพสูง มีความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีได้เป็นอย่างดี ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ เพราะบุคลากรมีความรักในงานจัดเก็บรายได้ จึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ซื่อสัตย์ สุจริต สุภาพอ่อนน้อมถ่อมตน มีจิตบริการ ต้อนรับผู้เสียภาษีด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้ความเป็นกันเอง ประจัญญาติมิตร ประเมินภาษีด้วยความเป็นธรรม และปฏิบัติด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันทุกคน นอกจากนี้แล้วบุคลากรยังมีความรู้ ความสามารถ และมีความเข้าใจในเรื่องกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการ ตลอดจนแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ในการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างดี เพื่อที่จะได้แนะนำ ให้ความรู้และอธิบายรายละเอียดการกรอก

แบบฟอร์มยื่นเสียภาษีในแต่ละประเภทได้อย่างถูกต้อง และบอกขั้นตอนในการชำระภาษีให้เข้าใจ เมื่อประชาชนเกิดความเชื่อถือและไว้วางใจ จึงให้ความร่วมมือในการชำระภาษีด้วยความเต็มใจ ดังนั้น การปฏิบัติหน้าที่ที่ดีของบุคลากรจัดเก็บรายได้ จึงมีผลต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บรายได้มาก ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรศักดิ์ โฆษณวุฒิ

(2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแปะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร มีประสิทธิภาพมาก

2.2 ปัจจัยด้านงบประมาณ มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนไม่เข้าใจเกี่ยวกับการจัดตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพื่อมาเสริมสร้างประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี จึงไม่ได้ให้ความสำคัญและไม่เห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการตั้งงบประมาณเพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี และที่สำคัญประชาชนส่วนใหญ่ มีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบล นำเงินงบประมาณไปพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ตลอดจนสาธารณูปโภคด้านอื่น ๆ ที่เป็นรูปธรรมชัดเจน เช่น ถนนหนทาง ไฟฟ้า น้ำประปา เป็นต้น ซึ่งผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุบล ยะไวทย์

(2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดเชียงใหม่ ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก สาเหตุเป็นเพราะว่าประชาชนไม่มีโอกาสได้เข้าร่วมในการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดทำร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตลอดจนไม่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารรายละเอียดต่าง ๆ ในเรื่องการจัดตั้งข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี อีกทั้งไม่รู้และไม่เข้าใจว่าตั้งงบประมาณในการพัฒนา เรื่องการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างไร และได้รับประโยชน์อะไรบ้าง เมื่อเป็นเช่นนี้ประชาชนจึงไม่ได้ให้ความสำคัญในการใช้งบประมาณในเรื่องของการจัดเก็บรายได้เท่าใดนัก จึงทำให้ผลการวิจัยแตกต่างกัน

2.3 ปัจจัยด้านสถานที่ มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การมีสถานที่ที่สะอาด มีภูมิทัศน์สวยงาม มีที่จอดรถเพียงพอ มีลานกีฬาที่พักผ่อนหย่อนใจ มีห้องน้ำสะอาด เป็นการบริการประชาชนทุกระดับให้ได้รับความสะดวกสบายเท่าเทียมกัน เมื่อประชาชนที่มาเสียภาษีมักจะรู้สึกว่ามีแล้วมีความสุขความสบายใจ สบายตาได้รับความสะดวกทุกอย่างจะทำให้ประชาชนอยากที่จะมาเสียภาษีมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ ใจเรื่อน (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งด้อม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวม พบว่า ปัจจัยด้านสถานที่ อยู่ในระดับมาก

2.4 ปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าวัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ได้มีใช้อย่างเพียงพอพร้อมให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเสีย

ภาษี การใช้เอกสารแผ่นพับประชาสัมพันธ์ การนำเทคโนโลยีมาสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่นระบบข้อมูลแผนที่ภาษีที่สามารถช่วยให้การทำงานสะดวกและรวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ การทำงานจึงมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ และจากผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ ใจเรือน (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อม อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวม พบว่า ปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และด้านงบประมาณ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีมาก

2.5 ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับการเสียภาษีประจำปี นอกจากนี้ การให้ความร่วมมือทั้งของภาครัฐและประชาชน ที่มีทิศทางการทำงานไปในแนวทางเดียวกันจะทำให้การบริหารงานกิจการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบรรลุนิติวัตถุประสงค์ได้ เพราะประชาชนมีโอกาสได้ออกความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดจนความต้องการของตนเอง อีกทั้งผู้นำชุมชนมีส่วนสำคัญในการช่วยประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว และทั่วถึง ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีนรินทร์ วิรุณพันธ์ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร พนักงาน และพนักงานจ้าง เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน อยู่ในระดับมาก

3. ผลการวิจัยความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเก็บภาษี ค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาตต่าง ๆ มากมายอยู่แล้ว นอกจากนี้แล้วยังมีหน่วยงานของรัฐอีกหลายหน่วยงานที่เข้าไปเก็บภาษี เช่น สรรพากร สรรพสามิต เป็นต้น จนทำให้ประชาชนจะรู้สึกสับสนว่า เสียภาษีบ่อย เสียแล้ว เสียอีก เสียซ้ำซ้อน เพราะประชาชนผู้เสียภาษีไม่ได้มีความรู้และเข้าใจทั้งหมดว่าตัวเองต้องเสียภาษีอะไรบ้าง เสียเท่าไร เสียให้ใคร เสียที่ไหน เสียเมื่อไร และเสียอย่างไร อีกกรณีหนึ่งก็คือ ผู้เสียภาษีไม่ได้อาศัยอยู่ในพื้นที่ หรืออยู่ในพื้นที่แต่ไปหารับจ้างทำงานนอกพื้นที่หลังฤดูทำการเกษตร ทำให้ไม่สามารถติดต่อให้มาเสียภาษีได้ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลและผู้ที่เกี่ยวข้อง ต้องหาวิธีการหรือแนวทางในการประชาสัมพันธ์ในเรื่องการเสียภาษีให้มากยิ่งขึ้น อาจต้องจัดทำประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าเป็นหลายเดือนก่อนถึงระยะเวลาเสียภาษี และเลือกทำการประชาสัมพันธ์หลายรูปแบบ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันให้กับประชาชน

พร้อมกับขอความร่วมมือในการชำระภาษีให้ท้องถิ่นด้วย เพื่อที่ท้องถิ่นจะได้นำรายได้จากภาษีอากร มาพัฒนาหมู่บ้านให้เจริญก้าวหน้าต่อไป ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงนาตต์ วิชัยยา (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองป่าครั่ง มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้สูง ประชาชนมีความสำนึกในหน้าที่เสียภาษีในระดับมาก ขณะที่ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับต่ำ ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่ประสบมากคือ ปัญหาการไม่สามารถติดต่อประชาชนผู้เสียภาษีตามที่อยู่ได้ ประชาชนมาชำระภาษีไม่ตรงตามเวลาที่กำหนดและมักต่อรองที่จะชำระภาษีจึงควรแก้ไขด้วยการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมาชำระภาษีตรงเวลาให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการนำไปเป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ที่ทำการ อบต. มีสถานที่จอดรถเพียงพอสำหรับประชาชนที่มาชำระภาษี ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ และผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้คือสถานที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาเสียภาษี รวมทั้งสถานที่จอดรถ และอาจมีการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอีก โดยการปรับปรุงระบบจราจรภายใน กำหนดทางเข้าออกให้ชัดเจน ต่อเติมหรือขยายที่จอดรถสำหรับเจ้าหน้าที่และที่จอดรถผู้ที่มาติดต่อชำระภาษีให้เพียงพอ จัดเวรยามอำนวยความสะดวกและระวังตรวจตราไม่ให้เกิดเหตุการณ์ที่รถหรือทรัพย์สินสูญหาย เมื่อประชาชนรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ก็ทำให้อยากที่จะมาเสียภาษีมากขึ้น จึงเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้งานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ ผู้นำชุมชนช่วยประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเรื่องการชำระภาษี ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรหาวิธีการที่จะทำให้ผู้นำชุมชนช่วยประชาสัมพันธ์เสียงตามสายให้มากยิ่งขึ้น เช่น ทำหนังสือขอความร่วมมือให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์ หรือขอ

ความอนุเคราะห์ใช้เสียงตามสายของหมู่บ้านหรือสถานีวิทยชุมชน ไปทุกหมู่บ้านและทุกสถานี ด้วยการประชาสัมพันธ์บ่อยขึ้นหรือถี่ขึ้น โดยเฉพาะในช่วงระยะเวลาการเสียดำเนินการใกล้จะสิ้นสุด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ จัดรายการและประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับ การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแนะนำ ชี้แจง ให้ความรู้ และรายละเอียดต่าง ๆ ให้ประชาชนผู้เสียภาษี ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร อย่างถูกต้อง รวดเร็วและทั่วถึง เพราะการประชาสัมพันธ์ถือว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอีกอย่างหนึ่ง ที่มีส่วนทำให้การดำเนินการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ใกล้เคียง ประสบความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ที่ไม่ใช่ภาษีอากร เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และค่าใบอนุญาตต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2 ควรทำการวิจัยปัญหาในการปฏิบัติงานการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลใกล้เคียง อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์