

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ในรูปแบบตาราง แบ่งเป็น 3
ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตาราง 3
 ตาราง 3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะตัวแปร	จำนวนคน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	320	100
1. เพศ		
1.1 ชาย	154	48.12
1.2 หญิง	166	51.88
2. อายุ		
2.1 18-30 ปี	52	16.25
2.2 31-40 ปี	99	30.94
2.3 41-50 ปี	95	29.69
2.4 51-60 ปี	60	18.75
2.5 มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	14	4.37
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	173	54.06
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	72	22.50
3.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	34	10.63
3.4 อนุปริญญา/ปวส	20	6.25
3.5 ปริญญาตรี	14	4.38
3.6 ปริญญาโทขึ้นไป	5	1.56
3.7 อื่นๆ	2	0.62
4. อาชีพปัจจุบัน		
4.1 รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	7	2.19
4.2 พนักงานจ้างเอกชน	14	4.37
4.3 อาชีพส่วนตัว / ค้าขาย	60	18.75

ตาราง 3 (ต่อ)

ลักษณะตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4.4 นักเรียน / นักศึกษา	7	2.19
4.5 เกษตรกร	230	71.88
4.6 อื่น ๆ	2	0.62
5. รายได้		
5.1 ต่ำกว่า 5,000 บาท	165	51.56
5.2 5,000 – 10,000 บาท	131	40.94
5.3 10,001 – 20,000 บาท	17	5.31
5.4 มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป	7	2.19

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 320 คน เป็นชาย จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 48.12 เป็นหญิง จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 51.88

จำแนกตามอายุ พบว่า ช่วงอายุระหว่าง 31- 40 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 30.94 รองลงมาคือ ช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 29.69 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.37

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับประถมศึกษา มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 54.06 รองลงมาคือ ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ อื่น ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.62

จำแนกตามอาชีพปัจจุบัน พบว่า อาชีพเกษตรกร มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 71.88 รองลงมาคือ อาชีพส่วนตัว / ค้าขาย จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ อาชีพอื่น ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.62

จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้มีรายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 51.56 รองลงมา คือ 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 40.94 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 20,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.19

ตอนที่ 2 ศึกษาระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ปรากฏผลดังตาราง 4 – 8 ดังนี้

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อความ	ประสิทธิภาพ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้			
ด้านบุคลากร	3.71	0.66	มาก
ด้านงบประมาณ	3.41	0.70	ปานกลาง
ด้านสถานที่	3.61	0.65	มาก
วัสดุ อุปกรณ์	3.59	0.70	มาก
ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	3.86	0.56	มาก
รวมเฉลี่ย	3.64	0.49	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ปัจจัยโดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของประชาชน มีผลต่อ ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านงบประมาณ ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.71$) และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.59$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบุคลากร โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ประสิทธิภาพ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยการดำเนินการจัดเก็บรายได้			
ด้านบุคลากร			
1. บุคลากรมีจำนวนเพียงพอกับปริมาณงานจัดเก็บรายได้	3.62	0.86	มาก
2. บุคลากรจัดเก็บรายได้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างดี	3.73	0.85	มาก
3. บุคลากรจัดเก็บรายได้ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อ่อนน้อมถ่อมตน	3.67	0.76	มาก
4. บุคลากรจัดเก็บรายได้ให้คำแนะนำในการกรอกแบบฟอร์มให้แก่ผู้เสียภาษีเกิดความเข้าใจ	3.88	0.78	มาก
5. บุคลากรจัดเก็บรายได้รับชำระภาษีด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม	3.68	0.96	มาก
รวมเฉลี่ย	3.71	0.66	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของประชาชน มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 4 บุคลากรจัดเก็บรายได้ให้คำแนะนำในการกรอกแบบฟอร์มให้แก่ผู้เสียภาษีเกิดความเข้าใจ ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมา คือ ข้อ 2 บุคลากรจัดเก็บรายได้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.73$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 1 บุคลากรมีจำนวนเพียงพอกับปริมาณงานจัดเก็บรายได้ ($\bar{X} = 3.62$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ประสิทธิภาพ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยการดำเนินการจัดเก็บรายได้			
ด้านงบประมาณ			
6. อบต. มีงบประมาณเพียงพอในการจ้างผู้ช่วยจัดเก็บภาษีในเวลาเร่งด่วน	3.36	0.83	ปานกลาง
7. อบต. มีงบประมาณเพียงพอสำหรับเจ้าหน้าที่ในการทำงานล่วงเวลา	3.71	0.87	มาก
8. อบต. มีการให้รางวัลแก่ผู้นำชุมชนที่ช่วยเหลือ อบต. ในการจัดเก็บรายได้	3.41	1.07	ปานกลาง
9. อบต. จัดให้มีโครงการศึกษาดูงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รางวัลการบริหารจัดการภาษีดีเด่น	3.15	1.11	ปานกลาง
10. ผู้บริหารเห็นความสำคัญของการจัดตั้งงบประมาณด้านการจัดเก็บภาษีของ อบต.	3.46	0.92	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.41	0.70	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของประชาชน มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 7 อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 10 ผู้บริหารเห็นความสำคัญของการจัดตั้งงบประมาณด้านการจัดเก็บภาษีของ อบต. ($\bar{X} = 3.46$) รองลงมา คือ ข้อ 8 อบต. มีการให้รางวัลแก่ผู้นำชุมชนที่ช่วยเหลือ อบต. ในการจัดเก็บรายได้ ($\bar{X} = 3.41$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 9 อบต. จัดให้มีโครงการศึกษาดูงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รางวัลการบริหารจัดการภาษีดีเด่น ($\bar{X} = 3.15$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสถานที่ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ประสิทธิภาพ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยการดำเนินการจัดเก็บรายได้			
ด้านสถานที่			
11. ที่ทำการ อบต.สะอาด มีภูมิทัศน์สวยงาม พร้อมให้บริการผู้มาติดต่อชำระภาษี	3.65	1.02	มาก
12. ที่ทำการ อบต.มีสถานที่จอดรถเพียงพอสำหรับประชาชนที่มาชำระภาษี	4.07	0.78	มาก
13. สถานที่ตั้งของ อบต. มีเส้นทางคมนาคม สบายไปมาสะดวก มีป้ายบอกทางชัดเจน	3.96	0.98	มาก
14. ที่ทำการ อบต. มีสนามเด็กเล่น ลานกีฬา ที่พักผ่อนหย่อนใจสำหรับผู้เสียภาษี	2.83	0.98	มาก
15. ที่ทำการ อบต. มีห้องน้ำสะอาดเพียงพอสำหรับบริการผู้มาติดต่อชำระภาษี	3.55	0.97	มาก
รวมเฉลี่ย	3.61	0.65	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ปัจจัยด้านสถานที่ โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของประชาชนมีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 12 ที่ทำการ อบต. มีสถานที่จอดรถเพียงพอสำหรับประชาชนที่มาชำระภาษี ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมา คือ ข้อ 13 สถานที่ตั้งของ อบต. มีเส้นทางคมนาคม สบายไปมาสะดวก มีป้ายบอกทางชัดเจน ($\bar{X} = 3.96$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 15 ที่ทำการ อบต. มีห้องน้ำสะอาดเพียงพอสำหรับบริการผู้มาติดต่อชำระภาษี ($\bar{X} = 3.55$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ประสิทธิภาพ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยการดำเนินการจัดเก็บรายได้			
ด้านวัสดุ อุปกรณ์			
16. อบต. มีวัสดุสำนักงาน แบบพิมพ์ แผ่นพับ เพียงพอที่จะให้บริการแก่ผู้เสียภาษี	3.71	0.96	มาก
17. อบต. มีเก้าอี้นั่งพักรับรองประชาชนผู้มาติดต่อชำระภาษีอย่างเพียงพอ	3.78	0.94	มาก
18. อบต. ได้นำระบบแผนที่ภาษีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.63	0.95	มาก
19. อบต. จัดให้มีน้ำดื่มสะอาดไว้สำหรับบริการประชาชนที่มาชำระภาษี	3.74	0.84	มาก
20. อบต. มีโครงการให้รางวัลแก่ประชาชนที่ชำระเงินค่าภาษีอากรครบถ้วนในอันดับต้น ๆ	3.10	1.24	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.59	0.70	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ปัจจัย ด้านวัสดุ อุปกรณ์ มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 20 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 17 อบต. เก้าอี้นั่งพักรับรองประชาชนผู้มาติดต่อชำระภาษีอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.78$) รองลงมา คือ ข้อ 19 อบต. จัดให้มีน้ำดื่มสะอาดไว้สำหรับบริการประชาชนที่มาชำระภาษี ($\bar{X} = 3.74$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 18 อบต. ได้นำระบบแผนที่ภาษีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.63$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยภาพรวมและรายข้อ

ข้อความ	ประสิทธิภาพ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ปัจจัยการดำเนินการจัดเก็บรายได้			
ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน			
21. ผู้นำชุมชนช่วยประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเรื่องการชำระภาษี ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน	4.00	0.89	มาก
22. ประชาชนให้ความร่วมมือในการชำระภาษีทุกประเภทครบถ้วน ถูกต้องและทันกำหนดเวลา	3.84	0.92	มาก
23. จัดประชุมประชาคมหมู่บ้านเพื่อรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเรื่องการจัดเก็บรายได้ของ อบต.	3.88	0.87	มาก
24. ประชาชนให้ความร่วมมือเข้าร่วม โครงการฝึกอบรมในเรื่องการจัดเก็บรายได้ของ อบต.	3.94	0.84	มาก
25. อบต. จัดทำรายงานเงินรายรับ-รายจ่าย จากเงินภาษีอากรประจำปี ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	3.68	0.90	มาก
รวมเฉลี่ย	3.86	0.56	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เช่นกัน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 21 ผู้นำชุมชนช่วยประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเรื่องการชำระภาษี ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ ข้อ 24 ประชาชนให้ความร่วมมือเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมในเรื่องการจัดเก็บรายได้ของ อบต. ($\bar{X} = 3.94$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 25 อบต. จัดทำรายงานเงินรายรับ-รายจ่าย จากเงินภาษีอากรประจำปี ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 3.68$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ปรากฏผลตามตาราง 10 ดังนี้

ตาราง 10 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน	ร้อยละ
1	ให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี	18	33.33
2	ควรจัดให้มีการบริการออกเก็บภาษีนอกสถานที่	15	27.78
3	ให้เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	12	22.22
4	อยากให้เป็น อบต. ยิ้ม	9	16.66
	รวม	54	100

จากตาราง 10 พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมา ควรจัดให้มีบริการออกเก็บภาษีนอกสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 27.78 และให้เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต คิดเป็นร้อยละ 22.22 ตามลำดับ