

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น.....	5
การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการคลังท้องถิ่น.....	20
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	36
บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์.....	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	53
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	68
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	68
วิธีดำเนินการวิจัย.....	68
สรุปผลการวิจัย.....	69
อภิปรายผล.....	70
ข้อเสนอแนะ.....	73
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก.....	81
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	82
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือ ในการวิจัย.....	86
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม ในการวิจัย.....	88
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	90
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	95
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	97

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ จำแนกตามกอง/ฝ่าย..	46
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษี จำแนกตามหมู่บ้าน.....	53
3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	59
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	61
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านบุคลากร โดยภาพรวมและรายข้อ.....	62
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	63
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านสถานที่ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	64
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	65
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะเคียบ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยภาพรวมและรายข้อ.....	66
10 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	67

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	16
2 ขั้นตอนการปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้.....	31
3 ที่มาของรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	35

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University