



ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่งพราخ อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

**OPINIONS OF PEOPLE TOWARDS THE WORKING
PERFORMANCES OF TUBRAJ SUBDISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, TAPHRAYA
DISTRICT, SAKEAW PROVINCE**

ภาคนิพนธ์

ของ

นิตยา สมัคคีดี

เลขทะเบียนหนังสือ.....	76426
Bib - Id.....	53746
Barcode.....	1000105209
เลขเรียกหนังสือ.....	352.17 45789

ผ.1
2552

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์


กุมภาพันธ์ 2552


ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาภาคินิพนธ์ของ
นางสาวนิตยา สัมภคดี เรียบร้อยแล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



.....ประธานกรรมการควบคุม
(รองศาสตราจารย์ ประชัน คณะวัน)


.....กรรมการควบคุม
(รองศาสตราจารย์ ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์)


.....กรรมการควบคุม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วุฒินันท์ งามฤทธิ)


.....กรรมการสอบ
(ดร. ชูเกียรติ จารัตน์)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับภาคินิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุเทียบ ละอองทอง)
วันที่.....เดือน..... 1 เม.ย. 2552 พ.ศ. 2552

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว		
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวนิตยา สมัคคี		
กรรมการควบคุม	รองศาสตราจารย์ ประชัน คะเนวัน	ประธานกรรมการ	
	รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์	กรรมการ	
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒินันท์ รามฤทธิ์	กรรมการ	
ปริญญา สถานศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	รัฐประศาสนศาสตร์	ปีที่พิมพ์ 2552

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ ทาโรยามาเน (Taro Yamane) จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 389 คน และทำการสุ่มกระจายไปยังหมู่บ้านด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบปลายเปิด (Open Form) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) เท่ากับ .8891 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่า ดังนี้ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองการบริหาร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ตามลำดับ

2. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช มีดังนี้ควรจัดอบรมอาชีพเสริมแก่ประชาชน มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 31.4) รองลงมาคือควรจัดโครงการอบรมเยาวชนเรื่องยาเสพติด (ร้อยละ 16.1) และควรติดไฟฟ้าแสงสว่างทุกซอยในหมู่บ้าน (ร้อยละ 15.3)

ตามลำดับ

TITLE Opinions of People towards the Working Performances of Tubraj Subdistrict Administrative Organization , Taphraya District, Sakaw Province

AUTHOR Nittaya Samakadee

ADVISORS Associate Professor Prajan Kanawan Thesis Advisor
 Associate Professor Phasit Suvannarak Co-advisor
 Assistant Professor Wuttinan Ramrit Co-advisor

DEGREE Master of Public Administration **MAJOR** Public Administration

SCHOOL Buriram Rajabhat University **YEAR** 2009

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the opinions of people towards the working performances of Tubraj Subdistrict Administrative Organization , Taphraya District, Sakaw Province. The subjects were 389 people in Tubraj Subdistrict Administrative Organization , selected through the Table of Taro Yamane and simple random sampling. The research instrument was a 3-part questionnaire including check list, rating scale, and open form with its reliability at 0.8891. The collected data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation. The results were as follows :

1. The opinions of people towards the working performances of Tubraj Subdistrict Administrative Organization both as a whole and in each aspect were at “much” levels. The mean scores ranked from the highest to the lowest were “Society ”, “ Economy” ,“Politics and Administration” ,“Basic Structure ” and “Environment and Natural Resource Management ” , respectively.
2. The participants suggested that Tubraj Subdistrict Administrative Organization should : 1) train the occupation to people (31.4%) ; 2) train the young people about narcotics, (16.1%); and 3) set up more lights in all roads in the villages (15.31%), respectively,

ประกาศคุณูปการ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงโดยได้รับความอนุเคราะห์ จากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ประชัน คะเนวัน ประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วุฒินันท์ รามฤทธิ์ กรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่ต้นจนเสร็จสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ คือ นายเสือน ลำไย รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช นายวงษ์ ศรีจันทร์ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช และ นายอรุณพล ไชยนาพงศ์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ที่ได้กรุณาซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือ สำหรับใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้นำชุมชน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลทัพราช ที่กรุณาอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ตลอดจนเพื่อนร่วมงานที่ได้เอื้อเฟื้อเสียสละเวลา ช่วยเหลือ ตลอดระยะเวลาในการศึกษาวิจัย ในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณทุกคนในครอบครัว ที่เป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงเกิดขึ้นจากการทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบเป็นเครื่องบูชา พระคุณแต่บิดา มารดา บุรพจารย์ คณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำให้เกิดสติปัญญา ความรู้ และวิชาชีพ ตลอดจน ชี้นำคุณธรรมในการดำเนินชีวิตแก่ผู้วิจัย

นิตยา สมัคคี

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดทฤษฎี ว่าด้วยการปกครองท้องถิ่นไทย.....	5
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ.....	11
ทฤษฎี ความคาดหวัง และความพึงพอใจ.....	15
พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546.....	18
บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลท้าวพรราช.....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
3 วิธีดำเนินการวิจัย	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	45
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	45
วิธีดำเนินการวิจัย.....	45
สรุปผลการวิจัย.....	46
อภิปรายผล.....	47
ข้อเสนอแนะ.....	49
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้.....	49
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป.....	50
บรรณานุกรม.....	51
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	55
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดสอบใช้แบบสอบถาม.....	59
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม.....	61
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	63
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	70
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	32
2 จำนวนและร้อยละทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท้าวพร อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว	38
4 การศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท้าวพร อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	39
5 การศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท้าวพร อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ.....	40
6 การศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท้าวพร อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านเศรษฐกิจ.....	41
7 การศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท้าวพร อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านสังคม.....	42
8 การศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท้าวพร อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านการเมือง-การบริหาร.....	43
9 ปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท้าวพร อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวม.....	44

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาองค์กรกับการบริหารจัดการและการปกครองในระดับท้องถิ่นถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ปัจจุบันภาครัฐจึงได้จัดให้มีการปรับโครงสร้างทางการเมืองและการบริหารและขั้นตอนต่างๆ เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการปกครองจากส่วนกลางไปสู่ระดับท้องถิ่น ทั้งนี้เพราะหน่วยงานในระดับท้องถิ่นที่เลี้ยงตนเองได้ และมีระบบการจัดการที่ดีจะสามารถตระหนักถึงความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองได้ดี เข้าถึงปัญหาได้มากกว่าส่วนกลาง และสามารถระดมทรัพยากร ประชาชน ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและตรวจสอบการดำเนินนโยบายอย่างสม่ำเสมอ

การปกครองท้องถิ่นในปัจจุบันถือเป็นเส้นเลือดสำคัญของระบบการปกครองของสังคมมนุษย์เพราะหากการดูแลและจัดการกับปัญหาต่างๆ ในท้องถิ่นเป็นไปอย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพแล้ว ท้องถิ่นนั้นจะมีความสุข น่าอยู่ คุณภาพชีวิตของคนไทยในท้องถิ่นก็จะได้ดีไปด้วย อีกทั้งยังเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับสังคมและรัฐในการพัฒนา แต่ในทางตรงกันข้ามหากการดูแลและจัดการกับปัญหาเหล่านั้นไม่ประสบผลสำเร็จ บ้านเมืองก็จะเจอกับปัญหาต่างๆ มากมาย และปัญหาเหล่านั้นก็จะกลายเป็นปัญหาในระดับรากหญ้าที่การแก้ไขปัญหาจะต้องใช้คนระดับรากหญ้าเข้ามาแก้ไขปัญหา

จากการดำเนินงาน ในรูปแบบของกิจการบริหารส่วนตำบลในช่วงที่ผ่านมา จำเป็นต้องมีการศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลที่พระราชว่ามีผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตรงตามเป้าหมาย ภารกิจหรือไม่ ซึ่งการแสดงความคิดเห็นดังกล่าวจะเป็นสิ่งสะท้อนถึงผลการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลที่พระราช ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลที่พระราช ได้ครอบคลุมถึงความต้องการของประชาชนมากน้อยเพียงใด และจะได้นำผลที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นของประชาชนมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวจะบ่งชี้ว่า กระบวนการ วิธีการ แผน หรือโครงการนั้นผลเป็นอย่างไรนำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายวัตถุประสงค์หรือไม่อย่างไร ซึ่งปัจจุบันภาครัฐได้ให้ความสำคัญกับผลลัพธ์หรือความพึงพอใจของประชาชนมากขึ้น โดยปรับปรุงงานบริการสาธารณะเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของ

ประชาชนเป็นสำคัญ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับ “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546” ดังนั้นส่วนราชการจึงจำเป็นต้องพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ว่าการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราชในปัจจุบันยังมีด้านใดบ้างที่ประชาชนยังต้องการ การพัฒนาจากองค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราชต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ใน 5 ด้าน คือ
 - 1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
 - 1.2 ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ
 - 1.3 ด้านเศรษฐกิจ
 - 1.4 ด้านสังคม
 - 1.5 ด้านการเมือง-การบริหาร

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว
2. ทำให้ทราบถึง ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว กับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช
3. เพื่อเป็นข้อสารสนเทศในการนำไปปรับปรุงใช้ต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ใน 5 ด้านได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมือง-การบริหาร

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชจำนวน 17 หมู่บ้าน ที่มีสิทธิเลือกตั้งจำนวน 14,378 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 389 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่างๆ ตามสัดส่วน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ การศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว 5 ด้าน

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจความหมายของคำศัพท์เชิงปฏิบัติการที่ใช้ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยจึงให้คำนิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1. **ความคิดเห็น** หมายถึง การแสดงออกซึ่งความเชื่อของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดด้วยการพูด การเขียน โดยมีความรู้ประสบการณ์ที่ได้มาจากการเรียนรู้ เป็นพื้นฐานที่มาของการแสดงออกนั้น โดยมีอารมณ์กับความเป็นไปตามสภาพแวดล้อมในขณะนั้น เป็นแรงเสริม ซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับการอบรมหรือไม่สามารถเปลี่ยนแปลงไปได้ตามกาลเวลา ซึ่งเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึกที่มีต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

2. **ประชาชน** หมายถึง ประชาชนในเขตตำบลทัพราช ที่มีสิทธิลงคะแนนเสียงเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช

3. **การดำเนินงาน** หมายถึง การจัดให้มีซึ่งบริการสาธารณะสำหรับให้บริการประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช 5 ด้านด้วยกันคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการเมือง

การบริหาร

3.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การคมนาคม การระบายน้ำ การไฟฟ้า การผังเมือง เป็นต้น

3.2 ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ หมายถึง การบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ดิน ป่าไม้ อากาศ แหล่งน้ำ การกำจัดขยะมูลฝอย คู่มือรองดูแลที่สาธารณประโยชน์ปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียว

3.3 ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง การจำหน่ายผลผลิต พัฒนาแหล่งน้ำและถนน เพื่อทำการเกษตร ส่งเสริมการท่องเที่ยวเพิ่มพูนรายได้ให้แก่ประชาชน ส่งเสริมการกระจายรายได้ให้แก่ประชาชน

3.4 ด้านสังคม หมายถึง การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนพัฒนาคนในพื้นที่ทุกระดับให้มีความทัดเทียมเป็นธรรมในสังคม ส่งเสริมกิจกรรมครอบครัวอบอุ่น ส่งเสริมสวัสดิการและนันทนาการ ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น

3.5 ด้านการเมือง-การบริหาร หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการเมือง การปกครอง การบริการสาธารณะ เช่นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบล การบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

4. องค์การบริหารส่วนตำบลที่พราชม หมายถึง หน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล ตั้งอยู่ ณ ตำบลที่พราชม อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยให้ผู้วิจัยสามารถมองเห็นแนวทางในการศึกษาวิจัยชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้แบ่งเนื้อหาออกเป็นหัวข้อดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎี ว่าด้วยการปกครองท้องถิ่นไทย
2. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ
3. ทฤษฎี ความคาดหวัง และความพึงพอใจ
4. พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช

2546

5. บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิด ทฤษฎี ว่าด้วยการปกครองท้องถิ่นไทย

การปกครองท้องถิ่นเป็นรากแก้วของประชาธิปไตย โดยทำให้ประชาชนเข้าใจหลักการปกครองตนเองโดยตรงและเพื่อตนเองอย่างชัดเจนที่สุด เนื่องจากประชาชนจะได้รับผลกระทบโดยตรงจากการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งรับผิดชอบความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ การปกครองท้องถิ่นในรูปแบบการปกครองตนเอง ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมาย และทัศนะเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นไว้ดังนี้

ความหมายของการปกครองท้องถิ่นไทย

ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 4 ให้ความหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล เมืองพัทยา กรุงเทพมหานครฯ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่กฎหมายจัดตั้ง นอกจากนี้ยังมีนักวิชาการอีกหลายท่านได้ให้ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

สถาบันพระปกเกล้า (2548: 2) ให้ความหมายไว้ว่า การปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจหรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยงานการปกครองท้องถิ่นเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่น

ได้มีอำนาจในการปกครองร่วมกัน การบริหารงานของท้องถิ่นมีการจัดเป็นองค์การ โดยมีตัวแทนซึ่งประชาชนเลือกตั้งขึ้นมาทั้งหมด หรือบางส่วน ทั้งนี้มีความเป็นอิสระในการบริหารงานแต่รัฐบาลต้องกำกับดูแลด้วยวิธีต่างๆ ตามความเหมาะสม

ลิขิต ชีรเวคิน (2539:253) ให้ความหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นไทยไว้ว่า เป็นการมอบอำนาจให้คนในท้องถิ่น โดยมีอิสระในการปกครองตนเอง มีอำนาจในการบริหารท้องถิ่นมีงบประมาณเป็นของตนเอง และมีฐานะเป็นนิติบุคคล

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2541:33) การบริหารงานท้องถิ่นหมายถึง การที่รัฐบาลในส่วนกลางให้หรือกระจายอำนาจหน้าที่ด้านการบริหารไปให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งรวมทั้งให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการจัดบริหารสาธารณะบางประการ เพื่อชุมชนของตนเอง แต่ความเป็นอิสระของหน่วยการบริหารท้องถิ่นจะมีไม่มากจนถึงขนาดที่เป็นอิสระ โดยไม่ขึ้นกับรัฐบาลในส่วนกลาง ในเวลาเดียวกันเพื่อให้การบริหารท้องถิ่นดำเนินการไปได้จึงจำเป็นต้องมีหน่วยการบริหารท้องถิ่นที่รับผิดชอบในการบริหารท้องถิ่น เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนส่วนรวมในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ถวัลย์รัฐ วรเทพพิพิงศ์ (2540: 174) ได้กล่าวว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการปกครองชุมชนที่มีอาณาเขตแน่นอน แต่ไม่มีอำนาจอธิปไตยแยกตัวเป็นอิสระไปจากรัฐหรือประเทศ เป็นชุมชนที่มีสิทธิตามกฎหมายและการจัดองค์การที่จำเป็นเพื่อออกข้อบัญญัติในการจัดการเกี่ยวกับกิจกรรมท้องถิ่นของตนเองโดยอิสระ ปราศจากการควบคุมจากภายนอก

รศคนธ์ รัตนเสริมวงศ์ (2546: 15) กล่าวว่า การปกครองท้องถิ่นหมายถึง ประชาชนในท้องถิ่นซึ่งมีอำนาจปกครองตนเอง โดยจัดตั้งองค์กรขึ้นมาใช้อำนาจแทนประชาชนเรียกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชน ในท้องถิ่นเป็นผู้บริหารท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นอย่างอิสระ ภายใต้กรอบนโยบาย กฎหมาย และการกำกับดูแลของรัฐ

อเนก เหล่าธรรมทัศน์ (2545: 27) ได้กล่าวว่า เป็นส่วนประชาธิปไตยที่ท้องถิ่นต้องเน้นที่ประชาชนปกครองตนเองทางตรงให้มากที่สุดคือระดับประเทศเป็นประชาธิปไตยที่เน้นการที่ประชาชนปกครองตนเอง

จากแนวความคิดข้างต้นของนักวิชาการ ที่ได้ให้มุมมองไว้ค่อนข้างจะหลากหลายแต่โดยสรุปแล้วการปกครองท้องถิ่น เป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจจากส่วนกลางให้กับคนในท้องถิ่น โดยให้ประชาชนที่เป็นตัวแทนของคนในท้องถิ่นมาบริการและตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรของท้องถิ่นตนเองมีอำนาจในการบริหารงานบุคคล การจัดเก็บรายได้ การออก

ข้อบัญญัติ ข้อบังคับ มีฐานะเป็นนิติบุคคล แต่ในความเป็นอิสระต้องอยู่ภายใต้รัฐธรรมนูญและ
ยังคงมีรัฐบาลกลางกำกับดูแล

ทฤษฎีว่าด้วยการปกครองท้องถิ่นไทย

การปกครองท้องถิ่น จัดว่ามีความสำคัญเป็นอย่างมากเพราะถือเป็นรากฐานของการ
ปกครองระบอบประชาธิปไตย การปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำให้ประชาชนรู้จักการปกครองตนเอง
โดยการกำหนดอนาคตของท้องถิ่นตน แล้วเลือกตัวแทนเข้าไปบริหารจัดการท้องถิ่นตามที่
ประชาชนกำหนดและเปิด โอกาสให้ประชาชน ได้เข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมืองทุกขั้นตอนและ
ช่วยกันแก้ไขปัญหาลงท้องถิ่นตนเองซึ่งถือเป็นพื้นฐานของการพัฒนาประเทศโดยรวม ระเบียบ
การบริหารราชการแผ่นดินของไทยโดย (สถาบันพระปกเกล้า 2548:15) ได้กำหนดให้แบ่งการ
บริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1. ระเบียบบริหารราชการส่วนกลาง รัฐบาลหรือคณะรัฐมนตรี มีหน้าที่บริหารประเทศโดย
กำหนดนโยบายในการบริหารประเทศ และมีอำนาจกับใช้อำนาจเพื่อบริหารและจัดการให้เป็นไป
ตามนโยบายที่กำหนดไว้ หน่วยงานซึ่งถือว่าเป็นกลไกของรัฐบาล จะต้องนำนโยบายของรัฐบาล
ไปปฏิบัติ ก็คือ กระทรวง ทบวง กรม ซึ่งรวมเรียกว่า การบริหารราชการส่วนกลาง

2. ระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาคมี จังหวัด อำเภอ (ตำบลและหมู่บ้านเป็นการ
ปกครองส่วนท้องถิ่นที่แต่ขึ้นอยู่กับการบริหารส่วนภูมิภาค)

3. ระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ได้แก่ การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นด้วยตนเองตาม
ภารกิจหน้าที่ที่ระบุให้ดำเนินการอย่างชัดเจน สมาชิกสภาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน
การจัดระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่นของไทยปัจจุบันมี 2 ระบบ คือระบบทั่วไป ได้แก่
องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และระบบพิเศษที่ใช้เฉพาะท้องถิ่น
บางแห่ง ได้แก่ กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา

หลักการและความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หลักการของการปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่นเป็นรูปแบบการปกครองที่เกิดขึ้นจากหลักการกระจายอำนาจการ
ปกครองตามพื้นที่ โดยท้องถิ่นจะจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นมา ได้แก่ องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นรูปแบบต่างๆเพื่อจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นไป
ตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยการดำเนินการดังกล่าวจะอยู่ภายใต้การกำกับดูแล
ของส่วนกลาง ซึ่งสรุปหลักการสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่นคือ การให้คนในท้องถิ่น
ปกครองตนเอง (สมคิด เลิศไพฑูรย์. 2547 : 23-25, อ้างถึงใน สำเร็จ รักษาวัฒนธรรม. 2551 : 30)

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ให้ความหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่กฎหมายจัดตั้ง

ความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่น

นักวิชาการทางด้านรัฐศาสตร์ได้กล่าวถึงหลักการปกครองท้องถิ่น ได้ดังนี้

พูนศักดิ์ วาณิชวิเศษกุล (2532 : 17 อ้างถึงใน พวงทอง โยธาใหญ่, 2545 : 10)

ได้กล่าวไว้ว่าการปกครองท้องถิ่นทำให้เกิดการพัฒนาประชาธิปไตยอันเนื่องมาจาก

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นสถาบันให้การศึกษาการปกครองระบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชน กล่าวคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นภาพจำลองของระบบการเมืองของชาติ มีกิจกรรมทางการเมือง โดยเฉพาะการเลือกตั้ง เป็นการชักนำให้คนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง เป็นการฝึกหัดการตัดสินใจทางการเมือง
2. การสร้างประชาธิปไตยที่มั่นคง จะต้องเริ่มจากการสร้างประชาธิปไตยในระดับท้องถิ่น ก่อนเพราะการพัฒนาทางการเมืองในวงกว้างจะนำไปสู่ความเข้าใจการเมืองในระดับชาติโดยง่าย
3. การปกครองท้องถิ่น จะทำให้ประชาชนเกิดความรอบรู้แจ่มแจ้งทางการเมือง กล่าวคือ ประชาชน จะรู้ถึงวิธีการเลือกตั้ง การตัดสินใจ การบริหาร การเมืองท้องถิ่น การต่อสู้แข่งขันกันตามวิถีทางการเมืองทำให้เกิดการรวมกลุ่มทางการเมืองในที่สุด
4. การปกครองท้องถิ่น ทำให้เกิดการเข้าสู่วิถีการเมืองของประชาชนด้วยเหตุที่การเมืองท้องถิ่นมีผลกระทบต่อประชาชน โดยตรงและใกล้ชิด และเกี่ยวพันต่อการเมืองระดับชาติ หากมีกิจกรรมทางการเมืองอยู่เสมอก็จะทำให้เกิดความคึกคักและมีชีวิตชีวาต่อการปกครองท้องถิ่น ประชาชนในท้องถิ่นจะมีความเกี่ยวพันและเข้าสู่ระบบการเมืองตลอดเวลา
5. การเมืองท้องถิ่นเป็นเวทีสร้างนักการเมืองระดับชาติ นักการเมืองท้องถิ่นผ่านการเรียนรู้ทางการเมืองในท้องถิ่น ทำให้คุณภาพของนักการเมืองระดับชาติสูงขึ้น ด้วยเหตุที่ได้รับความนิยมศรัทธาจากประชาชนจึงทำให้ได้รับเลือกตั้งในที่สุด

มหาชาติ เสริมใหม่ (2549 : 8-11) กล่าวว่า การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญอย่างมากต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ยิ่งรัฐกระจายอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นมากขึ้นเท่าใด การปกครองส่วนท้องถิ่นยิ่งมีความสำคัญมากขึ้นเท่านั้น โดยเฉพาะรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน พ.ศ. 2540 ได้ให้อำนาจแก่ท้องถิ่นมากขึ้น โดยความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน มีดังนี้

1. เน้นการให้ความเป็นอิสระ แต่ต้องไม่เกิดความแตกแยกในชาติ
2. เน้นสิทธิในการที่จะได้รับการจัดตั้งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประชาชน
4. ความเป็นอิสระของท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ มากขึ้น
5. มีองค์ประกอบขององค์กร คือ ฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหารท้องถิ่น
6. การให้ราษฎรมีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและถอดถอนบุคลากรท้องถิ่น
7. การให้ราษฎรมีส่วนร่วมในการเสนอให้ออกข้อบัญญัติท้องถิ่น
8. กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่บำรุงศิลปวัฒนธรรม

ในส่วนของการปกครองส่วนท้องถิ่น หัวใจของการปกครองนั้นมีความสำคัญพอที่จะอธิบายได้ให้เข้าใจง่ายขึ้น ดังนี้

1. การปกครองท้องถิ่นทำให้ชีวิตของคนในท้องถิ่นมีความเป็นอยู่อย่างที่ดีขึ้นเองต้องการ เนื่องจากการปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นเป็นการปกครองที่ประชาชนในท้องถิ่น บริหารจัดการกันเอง ตามความต้องการของคนในท้องถิ่นนั้น

2. การปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้ผู้คนในท้องถิ่นมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี เป็นผลจากการที่ท้องถิ่นบริหารจัดการบริการสาธารณะเอง เนื่องจากมีเหตุผลดังนี้

- 2.1. สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ทันเหตุการณ์ การตัดสินใจทำได้ทันทีเกิดความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา

- 2.2. สามารถแก้ไขปัญหาและสนองความต้องการของท้องถิ่นได้ถูกต้องตรงจุด

- 2.3. สามารถบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอแก่ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

3. การปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้ผู้คนในท้องถิ่นมีชีวิตที่ดีขึ้นกว่าเดิม เมื่อความต้องการของคนในท้องถิ่นได้รับการตอบสนอง ชีวิตความเป็นอยู่ก็ดีขึ้นตามลำดับ

ปัญหาของการปกครองส่วนท้องถิ่น

การบริหารราชการแผ่นดินไทย เน้นหนักไปในทางรวมอำนาจมากกว่ากระจายอำนาจ สาเหตุเนื่องจากปัญหาความมั่นคง ซึ่ง (สงวน ลัทธิ โนมนต์ 2548:7) ได้แสดงความคิดเห็นถึงปัญหาของการปกครองท้องถิ่นไว้ในบทความ คลังสมอง วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร เพื่อสังคม ในหัวข้อ รัฐธรรมนูญกับการปกครองท้องถิ่นดังนี้

1. ปัญหาด้านโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หลักการสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่นคือ ให้คนในท้องถิ่นปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น แต่ในอดีตได้มีกฎหมายหลายฉบับกำหนดโครงสร้างการบริหารของท้องถิ่นไว้หลากหลายรูปแบบ

ทำให้เกิดความแตกแยก สับสน รวมทั้งการที่ผู้บริหารท้องถิ่นหรือสมาชิกสภาท้องถิ่นไม่ได้มาจากการเลือกตั้งของประชาชน จึงถูกมองว่าการบริหารกิจการของท้องถิ่นอาจไม่ตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น อาทิเช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด สุขาภิบาล เมืองพัทยา

2. ปัญหาด้านอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละรูปแบบจะกำหนดอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน ในกฎหมายและมีอยู่หลายประการ แต่ในความเป็นจริงแล้วองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลับมีอำนาจหน้าที่และการให้บริหารแก่สาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นของตนเองน้อย เนื่องจากมีหน้าที่ซ้ำซ้อนกับราชการบริหารส่วนภูมิภาค

3. ปัญหาด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปัญหาสำคัญในเรื่องนี้คือปัญหาเรื่องรายได้ของท้องถิ่นซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้จากภาษีดังนี้ ภาษีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย อากรฆ่าสัตว์ ภาษีที่เป็นของรัฐบาล รัฐบาลจัดเก็บเพิ่มและจัดสรรให้แก่ ท้องถิ่น เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสรรพสามิต และภาษีที่เป็นของท้องถิ่น รัฐบาลจัดเก็บให้ท้องถิ่นได้แก่ ภาษียรถยนต์และล้อเลื่อน อย่างไรก็ตาม ปัญหารายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ มีรายได้้น้อยมาก ซึ่งอยู่ระหว่าง 6-7% ของรายได้รัฐบาล จึงไม่เพียงพอต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ปัญหาด้านการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พนักงานหรือข้าราชการท้องถิ่นเป็นผู้รับนโยบายของผู้บริหาร ไปปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายกำหนดให้มีองค์กรบริหารงานบุคคลของท้องถิ่นแต่ละรูปแบบแตกต่างกัน ทำให้ไม่เอื้ออำนวยต่อการไหลเวียนและมีความเหลื่อมล้ำกันในความก้าวหน้า

5. ปัญหาด้านการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หลักการปกครองท้องถิ่นคือต้องให้คนในท้องถิ่นตัดสินใจปัญหาต่างๆ ด้วยตนเองภายในกรอบของกฎหมาย รัฐหรือผู้แทนของรัฐเข้าไปกำกับดูแลเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น หรือประเทศชาติโดยรวม แต่การปกครองท้องถิ่นไทยในอดีต ข้าราชการส่วนภูมิภาคจะเข้าไปมีบทบาทในฐานะผู้ควบคุมหรือผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยปฏิบัติงานเป็นผู้บริหารหรือพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกตำแหน่งหนึ่ง ทำให้การบริหารงานท้องถิ่นไม่มีอิสระเท่าที่ควรและมุ่งเน้นตอบสนองนโยบายของส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาคมากกว่าความต้องการในท้องถิ่น

6. ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ในอดีตที่ผ่านมาประชาชนในท้องถิ่นจะมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นของตนเองน้อยมากการมีส่วนร่วมที่เป็นรูปธรรม คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนไปใช้สิทธิเลือกตั้งสภาท้องถิ่น แต่เมื่อเลือกตั้งเสร็จสิ้นมีสมาชิกสภาท้องถิ่น

มีคณะผู้บริหารแล้วประชาชนจะไม่มีส่วนร่วมอย่างอื่นเลย ในกรณีที่ประชาชนสนใจจะมีส่วนร่วม ในทางปฏิบัติก็พบว่าไม่มีช่องทางที่เปิดให้ประชาชนทำอะไรได้มากนัก ซึ่งทำให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นขาดพลัง ขาดความร่วมมือและขาดความสนใจจากประชาชนส่งผลให้การปกครอง ท้องถิ่นซึ่งเป็นการปกครองของคนในท้องถิ่นเองประสบความล้มเหลวอย่างสิ้นเชิง

จากปัญหาข้างต้นจะเห็นว่าการพัฒนา การปกครองท้องถิ่นจะทำให้ประชาชนเกิดความรู้ แจ็งทางการเมือง สร้างประชาธิปไตยที่มั่นคงเป็นการกระจายอำนาจการปกครองจากรัฐบาลกลาง มาให้คนในระดับท้องถิ่นดูแลปกครองกันเอง ทั้งนี้ก็เพื่อท้องถิ่นเกิดการพัฒนาและการใช้ ทรัพยากรของตนเองที่มีอยู่คุ้มค่าและตอบสนองความต้องการของตนเองได้ดีที่สุด ประชาชนใน ท้องถิ่นดำเนินการเอง โดยอิสระพอสมควรภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย

แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ

การให้บริการสาธารณะคือ เครื่องมือที่องค์การราชการได้กระจายสินค้าสาธารณะออกไป ให้กับคนในสังคม เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นเพราะนโยบายสาธารณะจะมีความสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อ ได้รับการนำไปปฏิบัติให้ปรากฏเป็นจริง เพื่อให้การศึกษาความหมายของนโยบายสาธารณะจาก แนวคิดต่างๆ เป็นไปอย่างชัดเจนจะขอกกล่าวถึงความหมายเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะที่นักวิชาการ ต่างๆ ไว้ดังนี้

มยรี อนุมานราชชน (2547:6) นโยบายสาธารณะ หมายถึงกิจกรรมการกระทำของ รัฐบาลหรือแนวทางการเลือกตัดสินใจแนวทางการกระทำของรัฐบาล เพื่อบรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ที่กำหนด

สมบัติ อารังธัญวงศ์ (2544:21) นโยบายสาธารณะ หมายถึงกิจกรรมที่รัฐบาลเลือกที่จะ ทำหรือไม่ทำ เป็นการใช้อำนาจของรัฐในการจัดสรรกิจกรรมเพื่อตอบสนองค่านิยมของสังคมโดย ผู้มีอำนาจในการกำหนดนโยบายสาธารณะได้แก่ ผู้นำทางการเมือง ฝ่ายบริหาร ฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ พรรคการเมือง สถาบันราชการ ข้าราชการและประมุขของประเทศ ทั้งนี้เป็นการ คิดตัดสินใจที่จะกระทำเพื่อผลประโยชน์ของประชาชนจำนวนมาก และเป็นกิจกรรมที่ชอบด้วย กฎหมาย

กล่าวโดยสรุป การให้บริการสาธารณะจะเป็นการกระทำเพื่อประโยชน์อันจะเกิดกับ ประชาชนจำนวนมาก เป็นกิจกรรมที่มีเป้าหมาย วัตถุประสงค์ชัดเจน ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความ ต้องการของประชาชนจำนวนมาก

เมื่อพิจารณาถึงบทบาทหน้าที่ของ องค์การราชการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนแล้ว จะเห็นว่า มีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญ 2 ประการด้วยกันคือ เป็นกลไกปกครองดูแลประชาชนให้ปฏิบัติตาม

ครรลองของกฎหมาย และเป็นกลไกในการจัดสรรทรัพยากรและบริการขั้นพื้นฐานทางสังคม ให้แก่คนในสังคม ดังนั้นการให้บริการขององค์การราชการจึงประกอบด้วยองค์การ 2 ประเภท คือ องค์การที่ให้บริการเพื่อประโยชน์ส่วนรวมทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลให้ประชาชนอยู่ภายใต้กฎหมายและเกิดความเป็นระเบียบขึ้นในสังคม ส่วนองค์การที่ให้บริการเพื่อประโยชน์ส่วนบุคคล ในองค์การที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ อาชีพและสุขภาพอนามัยของแต่ละคนให้ดีขึ้น

นโยบายสาธารณะมีความสำคัญทั้งผู้กำหนดนโยบาย ต่อประชาชนและต่อความสำเร็จในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้เพราะนโยบายสาธารณะเป็นเครื่องมือสำคัญของรัฐบาลในการตอบสนองความต้องการ และค่านิยมของประชาชนเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงทิศทางการพัฒนาประเทศทั้งในทาง เศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้รัฐบาลสามารถดำรงอำนาจในการบริหารประเทศต่อไปได้ในทาง ตรงกันข้ามหากรัฐบาลกำหนดนโยบายไม่สอดคล้องกับความต้องการ และค่านิยมของสังคม และไม่สามารถนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้รัฐบาลหมดความชอบธรรมที่จะบริหารประเทศต่อไป

ตัวแบบเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ

นโยบายสาธารณะ เป็นแนวทางหรือมาตรการที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐกำหนดขึ้น เพื่อเจตนาในการแก้ไขปัญหา เช่น เมาไม่ขับ ฯลฯ ทุกๆ นโยบายต้องมีมาตรการที่มีพลังเป็น เหตุผลไปสู่ นโยบายจึงคู่กับการนำนโยบายไปปฏิบัติ ตัวแบบเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติมี พื้นฐานมาจากมุมมองด้านองค์การและมุมมองด้านรัฐศาสตร์ (มยุรี อนุমানราชธน. 2547:47) แบ่ง ประเด็นการศึกษาเป็น 2 ส่วน คือ ตัวแบบเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายสาธารณะและตัวแบบ เกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

1. ตัวแบบเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายสาธารณะ ลักษณะการศึกษาตามแนวมุ่งตั้งสม องค์กรความรู้เพื่อสร้างทฤษฎี โดยมุ่งสร้างตัวแบบเพื่อใช้อธิบายลักษณะกำหนดนโยบายสาธารณะ โดยใช้วิธีการศึกษาแบบวิทยาศาสตร์ที่ปลอดจากค่านิยม และอาศัยตัวแบบ ทฤษฎี แนวความคิด จากศาสตร์สาขาอื่นๆ วิธีการศึกษานโยบายสาธารณะแนวตัวแบบมีข้อสมมุติฐานเบื้องต้นว่า นโยบายสาธารณะเป็นระบบย่อยระบบหนึ่งภายในระบบการเมือง ฝ่ายการเมืองกำหนดนโยบาย ทำให้การเมืองเป็นปัจจัยสำคัญของกระบวนการนโยบายสาธารณะ ตัวแบบที่ใช้ในการศึกษาการ กำหนดนโยบาย ได้แก่ ตัวแบบชนชั้นนำ ตัวแบบกลุ่ม ตัวแบบสถาบัน ตัวแบบระบบ ตัวแบบ กระบวนการ ตัวแบบหลักเหตุผล ตัวแบบที่เหมาะสม และตัวแบบการเปลี่ยนแปลงในส่วนเพิ่ม

2. ตัวแบบเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นความพยายามที่จะอธิบายว่ากลไกที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามนโยบาย แผนงาน โครงการ สามารถผลักดันให้นโยบายบรรลุผล

ลัพท์ ความมุ่งหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ผลที่ได้จากการศึกษาก็คือสามารถนำความรู้เกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาการดำเนินงานตามนโยบาย แผนงาน โครงการและ พัฒนาการกำหนดนโยบายในอนาคตด้วยแบบที่จะกล่าวต่อไปนี้กล่าวถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อการสร้างความสำเร็จในการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ อันได้แก่ ตัวแบบยี่ดหลักเหตุผล ตัวแบบด้านการจัดการ ตัวแบบทางด้านการพัฒนาองค์กร ตัวแบบทางด้านกระบวนการของระบบราชการ ตัวแบบทางด้านการเมือง และตัวแบบทั่วไป

ปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

คามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับที่ 16 พ.ศ. 2540 ซึ่งเป็นรัฐธรรมนูญที่ กระจายอำนาจให้ท้องถิ่นได้กำหนดในหมวดที่ 9 รวม 9 มาตรา ตั้งแต่มาตราที่ 282 ถึง มาตราที่ 290 สรุปได้ว่ารัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่ท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น มีอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ (สัมพันธ์ เตชะอริก และคนอื่นๆ, 2546 : 1) และมาตรา 334 ของรัฐธรรมนูญได้มีบทบังคับให้รัฐบาล ต้องออกกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใน 2 ปี ต่อมาในสมัยรัฐบาลของ นายชวน หลีกภัย ได้ออกพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ซึ่งมีสาระสำคัญในการกำหนดอำนาจหน้าที่การจ้ดระบบบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรส่วนท้องถิ่น ด้วยกันเอง และตามมาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว ได้กำหนดให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแผนปฏิบัติการ เพื่อขอความเห็นชอบจาก คณะรัฐมนตรีและรายงานต่อรัฐสภาให้แล้วเสร็จภายใน 1 ปี หรือภายใน วันที่ 2 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2544

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับที่ 18 พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดบทบัญญัติ ในการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน ดังที่กำหนดในหมวดที่ 5 และหมวดที่ 14 ตามมาตรา 78 มาตรา 281 มาตรา 282 มาตรา 283 สรุปได้คือ รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยกระจายอำนาจให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณเทศ

ในท้องถิ่น ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็น
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น
รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเอง และ
ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดการบริการสาธารณะ และมี
ส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในพื้นที่ ท้องถิ่นใดมีลักษณะที่จะปกครองตนเองได้ย่อมมี
สิทธิจัดตั้งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามที่กฎหมายบัญญัติ การกำกับดูแลองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นต้องทำเท่าที่จำเป็น ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ชัดเจน สอดคล้องและ
เหมาะสมกับรูปแบบการปกครอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไปในการ
ดูแลและบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และย่อมมีความเป็นอิสระในการ
กำหนดนโยบาย การบริหาร การจัดบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง
และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ และที่สำคัญตามมาตรา 283 ได้กำหนดให้มีกฎหมาย
กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ เพื่อกำหนดการแบ่งอำนาจหน้าที่และจัดสรรรายได้
ระหว่างส่วนราชการกลางและราชการส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระหว่าง
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยคำนึงถึงการกระจายอำนาจที่เพิ่มขึ้นตามระดับ
ความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ (สำเร็จ รักษาวัฒนธรรม. 2551 : 35)

สำหรับปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการนำนโยบายไปปฏิบัติ
มี 8 ประการ (อนงค์ทิพย์ เอกแสงศรี, 2543: 2) คือ

1. คุณลักษณะของนโยบาย คือ นโยบายดังกล่าวเป็นนโยบายที่ดีหรือไม่ นั่นคือนโยบาย
ที่ดีจะต้องให้ประโยชน์ต่อกับคนที่ควรได้รับประโยชน์ สอดคล้องกับค่านิยมของสังคมมีการ
ทดลอง ก่อนนำไปปฏิบัติจริง ผลลัพธ์ของนโยบายต้องเป็นรูปธรรมและมีการควบคุมและ
ประเมินผลอย่างสม่ำเสมอเหมือนนโยบายดีการนำนโยบายไปปฏิบัติจะมีโอกาสประสบ
ความสำเร็จมากขึ้น
2. วัตถุประสงค์ของนโยบาย คือ ถ้าวัตถุประสงค์ของนโยบายมีความชัดเจนมีมาตรฐาน
มีดัชนีชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจนถูกต้อง ย่อมทำให้ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติมีความมั่นใจในการปฏิบัติ
และมีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น
3. ความเป็นไปได้ทางการเมือง คือ นโยบายที่จะนำนโยบายไปปฏิบัติถ้าได้รับการ
สนับสนุนจากภาคเอกชน กลุ่มอิทธิพลต่างๆ ในสังคมนักวิชาการ ชนชั้นนำ สื่อมวลชน จะทำให้
การนำนโยบายไปปฏิบัติมีโอกาสนประสบความสำเร็จมากขึ้น
4. ความถูกต้องทางทฤษฎีและเทคโนโลยี ในการนำไปปฏิบัติต้องวิเคราะห์ให้ได้ว่า
นโยบายดังกล่าวกำหนดขึ้นภายใต้แนวคิดตามทฤษฎีใด เช่น นโยบายเกิดจากการผลักดันของ

ชนชั้นผู้นำที่มีอิทธิพลหรือเกิดจากการผลักดันของสถาบันต่างๆ หรือกลุ่มอิทธิพลใด การรู้ที่มาของนโยบายจะทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติมีโอกาสประสบความสำเร็จมากขึ้น

5. ความเพียงพอของทรัพยากร งบประมาณ กำลังคน เครื่องมือ เครื่องจักร ที่ดิน ฯลฯ เพียงพอต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

6. ลักษณะของหน่วยงานที่มีโครงสร้างที่เหมาะสม ผู้นำมีความสามารถใกล้ชิดกับผู้กำหนดนโยบาย ระบบสื่อสาร ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

7. ทักษะของผู้บริหารตามนโยบาย ถ้าผู้ปฏิบัติมีทัศนคติที่ดีต่อนโยบายจะทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จมากขึ้น

8. ความสัมพันธ์ระหว่างกลไกของหน่วยงานที่ร่วมนำนโยบายไปปฏิบัติ จัดลำดับความสำคัญ ของแต่ละหน่วยงานอย่างเหมาะสมมีเอกภาพในการตัดสินใจปลอดจากการแทรกแซงของหน่วยงานระดับบน

กล่าวโดยสรุป นโยบายสาธารณะเป็นแนวทางการปฏิบัติซึ่งได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์แน่นอนไม่อย่างใดอย่างหนึ่งคือ เพื่อแก้ไขปัญหาในปัจจุบันหรือเป็นการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ทฤษฎี ความคาดหวังและความพึงพอใจ

ทฤษฎีความคาดหวัง

นักจิตวิทยาในกลุ่มปัญญานิยม เชื่อว่ามนุษย์เป็นสัตว์โลกที่ใช้ปัญญาหรือความคิดในการตัดสินใจว่า จะกระทำพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อจะนำไปสู่เป้าหมายที่จะสนองความต้องการของตนเอง จึงเกิดสมมุติฐานดังนี้ วูร์ม (Vroom:1919:22 ; อ้างถึงใน สำเร็จ รักษาวิวัฒนะ. 2551 : 30)

1. พฤติกรรมของมนุษย์ถูกกำหนดขึ้น โดยผลรวมของแรงผลักดันภายในตัวของเขาเอง และแรงผลักดันจากสิ่งแวดล้อม
2. มนุษย์แต่ละคนมีความต้องการ ความปรารถนาและเป้าหมายที่แตกต่างกัน
3. บุคคลตัดสินใจที่จะกระทำพฤติกรรม โดยเลือกจากพฤติกรรมหลายอย่างสิ่งที่จำเป็น ข้อมูลให้เลือก ได้แก่ ความคาดหวังในค่าของผลลัพธ์ที่จะได้หลังจากการแสดงพฤติกรรมนั้นไปแล้ว

ความคาดหวัง เป็นความเชื่อหรือความคิดอย่างมีเหตุผลในแนวทางที่เป็นไปได้ หรือเป็นความคาดหวังที่คาดการณ์ว่าต้องการจะได้ในอนาคตของบุคคล ความคาดหวังจึงเป็นสภาวะทางจิตที่บุคคลคาดคะเนล่วงหน้าต่อบางสิ่งบางอย่างว่าควรจะมี ควรจะเป็นหรือควรเกิดขึ้นตามความเหมาะสมจึงสรุปได้ว่า ความคาดหวังเป็นความเชื่อ ความคิด ความต้องการ ความมุ่งหวัง

หรือความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งความคาดหวังของแต่ละบุคคลขึ้นอยู่กับความต้องการและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแต่ละบุคคล

วูรัม (Vroom:1989:12 อ้างถึงใน พะยอม วงศ์สารศรี. 2543:233) ได้เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับการจูงใจในการทำงานของบุคคลว่าบุคคลจะประเมินความเป็นไปได้ของผลงานที่เกิดขึ้นแล้วจึงดำเนินการปฏิบัติตามที่ตนคาดหวังไว้เขาได้ชี้ให้เห็นว่าการจูงใจขึ้นอยู่กับความคาดหวังของบุคคลต่อผลที่เกิดขึ้น ทฤษฎีการคาดหวังของ วูรัม นี้ได้ทำนายว่าบุคคลจะร่วมกิจกรรมที่เขาคาดหวังว่าจะได้รับรางวัลหรือสิ่งต่างๆ ตามที่ปรารถนา วูรัม ใช้คำว่า วาเลนซ์ (Valence) ในทฤษฎีนี้ซึ่งหมายถึงความอยากที่จะทำสิ่งนั้นๆ ถ้ามีความอยากมากกว่าความไม่อยาก ระดับค่าของวาเลนซ์เป็นบวกแต่ถ้าบุคคลมีความรู้สึกเฉยๆ ระดับค่าวาเลนซ์จะเป็นศูนย์ วูรัม เปรียบเทียบว่าการกระทำของบุคคลที่จะสู่จุดที่คาดหวังนั้นเป็นกลไกไปสู่ความสำเร็จ สำหรับความเชื่อที่ว่าพฤติกรรมจะนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้นั้น วูรัม เรียกว่า ความคาดหวังซึ่งประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ

1. ความคาดหวังในความพยายามต่อการกระทำหรือการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่บุคคลคาดหวังไว้ล่วงหน้าว่าถ้าตนเองพยายามกระทำพฤติกรรมใดอย่างสุดความสามารถแล้ว โอกาสที่จะกระทำสิ่งนั้นได้สำเร็จมีมากน้อยเพียงใด เป็นการศึกษาสิ่งต่างๆ ว่าทำได้หรือไม่
2. ความคาดหวังในการกระทำต่อผลลัพธ์ของการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่บุคคลคาดหวังไว้ล่วงหน้าก่อนกระทำพฤติกรรมว่าถ้าหากกระทำพฤติกรรมนั้นแล้วจะให้ผลลัพธ์แก่ตนเองในทางที่ดีหรือไม่ดี
3. ความคาดหวังในคุณค่าของผลลัพธ์หรือรางวัล หมายถึง คุณค่าจากผลของการกระทำที่เกิดแก่บุคคลที่แสดงพฤติกรรมนั้น

ดังนั้นทฤษฎีความคาดหวัง Vroom หรือ Expectancy Theory บางที่เรียกว่า VEI Theory และได้กำหนดเป็นสูตรดังนี้

$$\text{แรงจูงใจ} = \text{คุณค่าของผลลัพธ์} \times \text{ความคาดหวัง} \times \text{ความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำกับผลลัพธ์}$$

$$\text{Motivation (or Motivational Force)} = \text{Valence} \times \text{Expectancy} \times \text{Instrumentality}$$

1. คุณค่าของผลลัพธ์ แต่ละบุคคลจะขึ้นอยู่กับความปรารถนาหรือความต้องการถ้าต้องการมากจะมีค่าเป็นบวก แต่ถ้าเฉยๆ ไม่มีความรู้สึกยินดีในร้าย จะมีค่าเป็นศูนย์ และถ้าไม่ชอบหรือไม่ต้องการจะมีค่าติดลบ
2. ความคาดหวัง คือความน่าจะเป็นที่การกระทำอย่างหนึ่งจะมีโอกาสที่ทำให้เกิดผลลัพธ์ในระดับแรกมากน้อยเพียงใด ถ้าคนเชื่อแน่ว่า หากทำงานเต็มที่จะสามารถให้ผลผลิตสูงอย่าง

แน่นอนความคาดหวังจะเท่ากับหนึ่ง ในทางตรงกันข้ามถ้าเชื่อว่าถึงแม้จะพยายามทำงานหนักสักเพียงใดก็ไม่สามารถทำผลงานออกมาในปริมาณสูงได้เลยความคาดหวังก็จะเท่ากับศูนย์

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำกับผลลัพธ์ อธิบายได้ว่าแรงจูงใจของแต่ละคนจะมากหรือน้อยย่อมขึ้นอยู่กับผลที่ได้รับหรือที่คิดว่าสมควรจะได้รับเมื่อกระทำการนั้นสำเร็จตามเป้าหมายแล้ว ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าส่วนหนึ่งของแรงจูงใจที่บุคคลจะมีหรือไม่มีหรือมีมากน้อยย่อมขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างการกระทำกับผลลัพธ์

จากแนวคิดนี้จะเห็นได้ว่า การปฏิบัติงานของบุคคลจะได้รับผลกระทบโดยตรงจากสิ่งที่คาดหวังว่าจะเกิดขึ้นกับเขาซึ่งอาจเป็นรางวัลหรือการลงโทษก็ได้ ดังนั้นการที่จะทำความเข้าใจเรื่องการจูงใจจำเป็นที่จะต้องคำนึงถึงการรับรู้ของปัจเจกบุคคลว่าเขาทำสิ่งนี้แล้วจะคุ้มหรือไม่ ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนจะมีความคาดหวังและมีความอยากเฉพาะตนเป็นกลไกแสดงพฤติกรรม

ทฤษฎีพื้นฐานความต้องการของ มาสโลว์

นักจิตวิทยาได้ค้นคว้าเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ ซึ่งเชื่อว่ามนุษย์เป็นตัวกำหนดคัมภีร์หรือความอยาก และจะพยายามขวนขวายให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ต้องการให้ตอบสนอง และความอยากนี้เกิดจากมนุษย์มีความจำเป็นซึ่งจะแสดงออกมาไม่เหมือนกัน มาลี จูฮา (2544:58) กล่าวว่าทฤษฎีพื้นฐานความต้องการของมาสโลว์ ได้แบ่งความต้องการของมนุษย์ตามลำดับชั้นออกเป็น 5 ชั้น คือ

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ได้แก่ความต้องการเรื่องของอากาศ ความต้องการอาหาร น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ข้าราชการโรค และความต้องการทางเพศ
2. ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัยของชีวิต ได้แก่ ความต้องการที่จะอยู่อย่างมั่นคงปลอดภัยจากการถูกทำร้ายร่างกายหรือถูกขโมยทรัพย์สิน หรือความมั่นคงในการทำงานและการมีชีวิตอยู่อย่างมั่นคงในสังคม
3. ความต้องการทางด้านสังคม ได้แก่ ความต้องการที่จะให้สังคมยอมรับว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของสังคม
4. ความต้องการที่จะมีเกียรติยศชื่อเสียง เป็นความต้องการดีเด่นในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่จะให้ได้รับการยกย่องจากบุคคลอื่น ความต้องการด้านนี้เป็นความต้องการระดับสูงที่เกี่ยวกับความมั่นใจในตนเองในเรื่องของความรู้ความสามารถและความสำคัญของบุคคล
5. ความต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต เป็นความต้องการในระดับสูงสุดซึ่งเป็นการต้องการที่อยากให้เกิดความสำเร็จในทุกสิ่งทุกอย่างตามความนึกคิดของตนเอง เพื่อที่จะพัฒนาตัวเองให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ ความต้องการด้านนี้จึงเป็นความต้องการพิเศษของบุคคลที่จะพยายามผลักดันชีวิตของตนเองให้เป็นไปตามแนวทางที่ดีที่สุดตามที่ตนคาดหวังไว้

การจูงใจในทัศนะของ มาสโลว์ ก็คือ การตอบสนองในสิ่งที่บุคคลนั้นต้องการซึ่งก่อให้เกิดความพึงพอใจ การตอบสนองความต้องการเบื้องต้นคือ การให้ค่าจ้างค่าตอบแทนในการทำงานอย่างเหมาะสม การจัดระบบสวัสดิการ ตลอดจนการให้หลักประกันความมั่นคงในการจ้างงาน ส่วนการตอบสนองความต้องการเบื้องต้น ได้แก่ ความรักผูกพัน มีการจัดกลุ่มทำงาน สนับสนุนกิจกรรมนอกเวลาต่าง ๆ เป็นต้น สำหรับความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง ได้แก่ การให้เกียรติ การยกย่องพนักงาน ตระหนักในความสำคัญของเขาที่มีต่อความสำเร็จขององค์กร และเปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีโอกาสเจริญก้าวหน้าในอาชีพการงานและพัฒนาตนเองตามศักยภาพ ส่วนความต้องการขั้นสูงสุดคือ การตอบสนองในด้านการให้อิสระเสรีแก่พนักงานได้ทำในสิ่งที่ตนเองปรารถนานั้นอาจไม่สามารถกระทำได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากการทำให้วัตถุประสงค์ขององค์กรบรรลุ อาจสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลโดยเฉพาะในองค์กรที่มีโครงสร้างและระเบียบที่เข้มงวด ส่วนในองค์กรที่ต้องการริเริ่มสร้างสรรค์ความต้องการด้านนี้ได้รับการตอบสนองได้ง่าย

จากแนวความคิดของมาสโลว์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลนั้น จะเห็นได้ว่าตามภารกิจขององค์กรบริหารส่วนตำบลในการให้บริหารสาธารณะเป็นการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน ของการดำรงชีวิตของชุมชนทั้งสิ้น เมื่อประชาชนเกิดความพึงพอใจในระดับใดแล้วก็จะสามารถสะท้อนออกมาตามความคิดเห็นของประชาชนนั่นเอง

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล ตามคิดตามตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อประโยชน์การดำเนินงานและการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลทั่วราชอาณาจักร จึงขอกล่าวถึง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 ประกอบด้วย หมวดดังนี้

หมวด 1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้

1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง

ความต้องการ

7. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

หมวด 2 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

1. คำนึงถึงการให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
2. การดำเนินการให้มีความโปร่งใส
3. การให้ประชาชนมีส่วนร่วม

หมวด 3 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

1. การบริหารจัดการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์
2. กำหนดให้ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับการพัฒนา

อย่างยั่งยืน

หมวด 4 การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ ส่วนราชการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. หลักนิติธรรม หมายถึง การตรากฎหมายที่ถูกต้อง เป็นธรรม การบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย การกำหนดกฎ กติกาและการปฏิบัติตาม กฎ กติกาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิความยุติธรรมของสมาชิก
2. หลักคุณธรรม หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยันอดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัยประจำชาติ
3. หลักความโปร่งใส หมายถึง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส
4. หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความคิดเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่นๆ
5. หลักความรับผิดชอบ การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลดีและเสียจากการกระทำของตน

6. หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยธรรมาภิบาลให้คนไทยมีความประหยัด ใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

หมวด 5 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. การกระจายอำนาจการตัดสินใจ ตามหลักการในเรื่องการมอบอำนาจตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ.2546

2. การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในลักษณะ One Stop Service

หมวด 6 การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ

1. การทบทวนภารกิจ ต้องดำเนินการต่อไปหรือไม่ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือไม่

2. การทบทวนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ทันสมัยลดภาระของประชาชน รับฟังความคิดเห็นของประชาชน

หมวด 7 การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

1. การกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงาน

2. การจัดระบบสารสนเทศ

3. การรับฟังข้อร้องเรียน

4. การเปิดเผยข้อมูล

หมวด 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

1. การประเมินผลประกอบด้วย

1.1 การประเมินผลส่วนราชการ ผลสัมฤทธิ์ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจ ความคุ้มค่า

1.2 การประเมินผู้ปฏิบัติงาน

1.2.1 การประเมินผู้บังคับบัญชา สะท้อนการปฏิบัติงาน ปรับปรุงทีมทำงาน

1.2.2 การประเมินเจ้าหน้าที่ ศักยภาพของเจ้าหน้าที่

ความสามารถเฉพาะตัวการมีส่วนร่วมในการปฏิรูประบบราชการและการบริหารราชการแบบใหม่ ภาครัฐได้ให้ความสำคัญกับการใช้ธรรมาภิบาลเป็นอย่างมาก ธรรมาภิบาลจะครอบคลุมการจัดการปกครองและการบริหารเพื่อให้มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และมีความรับผิดชอบที่สามารถ

ตรวจสอบได้ ธรรมชาติบาลมีส่วนเสริมสร้างให้เกิดการเติบโตทางเศรษฐกิจ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และเกิดความเป็นธรรมทางสังคม

บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช เป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่มีหน้าที่ให้การบริการสาธารณะ ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งนี้ในการจะกำหนดทิศทาง การพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในระดับรากหญ้า จำเป็นต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา เพื่อเป็นการทำความเข้าใจกับสภาพลักษณะทางกายภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชซึ่งมีลักษณะดังต่อไปนี้

ลักษณะที่ตั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช เป็นตำบลหนึ่งของอำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว มีที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล ตั้งอยู่ บริเวณริมถนนชนะวิถี เลขที่ 99 หมู่ที่ 4 ตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว อยู่ห่างจากอำเภอตาพระยาประมาณ 14 กิโลเมตร มีพื้นที่ประมาณ 385.60 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 246,715.25 ไร่ พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบเชิงเขา และมีบางพื้นที่เป็นที่ราบสูง มีภูเขาล้อมรอบ ลักษณะดินเป็นดินปนทรายไม่อุ้มน้ำ มีแหล่งน้ำธรรมชาติ ห้วยลำสะโตน ห้วยยาง พื้นที่ป่าส่วนใหญ่เป็นป่าเบญจพรรณ ป่าเต็งรัง องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช มีจำนวนหมู่บ้านในเขตปกครองทั้งหมด 17 หมู่บ้าน ได้แก่

- หมู่ที่ 1 บ้านหนองติม
- หมู่ที่ 2 บ้านตะลุมพุก
- หมู่ที่ 3 บ้านหนองปรือ
- หมู่ที่ 4 บ้านเหนือ
- หมู่ที่ 5 บ้านใหม่ไทยถาวร
- หมู่ที่ 6 บ้านเจริญสุข
- หมู่ที่ 7 บ้านโคกไพล
- หมู่ที่ 8 บ้านโคกกราด
- หมู่ที่ 9 บ้านหนองผักแว่น
- หมู่ที่ 10 บ้านทดวงศ์สมบูรณ์
- หมู่ที่ 11 บ้านเนินขาม
- หมู่ที่ 12 บ้านคลองยาง
- หมู่ที่ 13 บ้านทุ่งทะเล

หมู่ที่ 14 บ้านไพลงาม

หมู่ที่ 15 บ้านเขาวงศ์

หมู่ที่ 16 บ้านหนองกก

หมู่ที่ 17 บ้านไพรอนันต์

จำนวนประชากร ในเขตตำบลทัพราช มีจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 14,378 คน
แยกเป็น ชาย 7,220 คน หญิง 7,158 คน มีความหนาแน่นเฉลี่ย 36.79 คน / ตารางกิโลเมตร
ราษฎรในพื้นที่ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทางด้านเกษตรกรรม โดยสามารถกำหนด ได้ดังนี้

1. ทำนา	40,800 ไร่	2,260	ครัวเรือน
2. ทำไร่	4,110 ไร่	662	ครัวเรือน
3. ทำสวน	190 ไร่	38	ครัวเรือน
4. เลี้ยงสัตว์	5,554 ไร่	352	ครัวเรือน

หน่วยธุรกิจในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

1. สถานีบริการน้ำมัน	6	แห่ง
2. โรงงานอุตสาหกรรม	2	แห่ง
3. โรงสี	59	แห่ง

การศึกษาของตำบลทัพราช

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน 3 แห่ง ประกอบด้วย

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองปรือ
2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเจริญสุข
3. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโคกไพล

สถานศึกษาในเขตพื้นที่ตำบลทัพราช

1. โรงเรียนวัดหนองติ่ม
2. โรงเรียนกองทัพบกอุทิศบ้านใหม่ไทยถาวร
3. โรงเรียนบ้านเจริญสุข
4. โรงเรียนบ้านโคกไพล (ขยายโอกาส)
5. โรงเรียนบ้านทดวงศัสมบูรณ์
6. โรงเรียนบ้านหนองผักแว่น (ขยายโอกาส)
7. โรงเรียนทัพราชวิทยา (มัธยม)

สถาบันและองค์กรทางศาสนา วัด / สำนักสงฆ์ 16 แห่ง ประกอบด้วย

1. วัดหนองติ่ม
2. วัดเจริญสุข
3. วัดโคกกราด
4. วัดบ้านใหม่ไทยถาวร
5. สำนักวิปัสณากรรมฐานบ้านเหนือ
6. ที่พักสงฆ์ปราสาทเขาโล้น
7. สำนักวิปัสณา ร.5 ช่องตะโก
8. ที่พักสงฆ์เขาย้อยผาแดง
9. วัดโคกไพล
10. ที่พักสงฆ์เขาทะเลาย (บ้านหนองผักแว่น)
11. สำนักสงฆ์บ้านทดวงศ์สมบูรณ์
12. สำนักสงฆ์ประชาสุขสันต์ (บ้านเนินขาม)
13. ที่พักสงฆ์เขาน้อยโคกกราด
14. สำนักสงฆ์บ้านคลองยาง
15. ที่พักสงฆ์บ้านระเบิดขาม
16. ที่พักสงฆ์วัดใหม่ไพรอนันต์

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สถานีตำรวจ 1 แห่ง

1. ที่ทำการตำรวจชุมชนตำบลทัพราช

ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	1	ศูนย์
หน่วยกู้ชีพ กู้ภัย ของตำบล	1	หน่วย

การคมนาคม

เนื่องจากอำเภอตาพระยา เป็นอำเภอชายแดนซึ่งใช้ทางผ่านไปสู่จังหวัดอื่น จึงทำให้การคมนาคมค่อนข้างสะดวกพอสมควร สามารถเดินทางได้โดย

1. รถประจำทาง (รถบัส) วิ่งระหว่าง จังหวัดบุรีรัมย์ – จันทบุรี โดยผ่านบ้านใหม่ไทยถาวร บ้านหนองปรือ บ้านเหนือ ในเขตตำบลทัพราช
2. รถประจำทางสายมุกดาหาร – พัทยา โดยผ่าน บ้านใหม่ไทยถาวร, โคกกราด, โคกไพล
3. รถประจำทางสายนครราชสีมา – อัญประเทศ (ตลาดชายแดนโรงเกลือ) โดยผ่าน บ้านใหม่ไทยถาวร, โคกกราด, โคกไพล

แหล่งน้ำธรรมชาติ

1. ลำน้ำ , ลำห้วย	3	สาย
2. บึง , หนองและอื่น ๆ	6	แห่ง

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้นและสามารถใช้งานได้

1. ฝาย	12	แห่ง
2. บ่อน้ำตื้น	1	แห่ง
3. บ่อบาดาล	37	แห่ง
4. ประปาหมู่บ้าน	19	แห่ง
5. สระน้ำ	56	แห่ง

ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่

1. ดิน มีสภาพเป็นดินดานไม่อุ้มน้ำ ไม่เหมาะแก่การเพาะปลูก
2. น้ำ สภาพคลองและแหล่งน้ำตื้นเขินทำให้มีปัญหาการขาดแคลนน้ำ ฝนทิ้งช่วง ไม่ตกตามฤดูกาล และสภาพน้ำขุ่นข้นไม่ตกตะกอน
3. ป่าไม้ สภาพป่าเป็นป่าเบญจพรรณ ป่าแดงหรือป่าเต็งรัง บางส่วนถูกรายล้อมรุก

มวลชนจัดตั้ง

1. ลูกเสือชาวบ้าน	2	รุ่น	250	คน
2. อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	3	รุ่น	284	คน

ศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช

1. จำนวนบุคลากร	จำนวน	30	คน
ตำแหน่งในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล			
1. พนักงานส่วนตำบล		4	ตำแหน่ง
2. ลูกจ้างประจำ		1	ตำแหน่ง
3. พนักงานจ้าง		8	ตำแหน่ง
ตำแหน่งในส่วนการคลัง			
1. พนักงานส่วนตำบล		4	ตำแหน่ง
2. พนักงานจ้าง		1	ตำแหน่ง



. 76426

๑๗
352.๑7
๒๕๖๑
๗.
๒๕๖๒

ตำแหน่งในสวนโยธา

1. พนักงานส่วนตำบล

2 คน

2. พนักงานจ้าง

1 ตำแหน่ง

1 ตำแหน่ง

ตำแหน่งในส่วนการศึกษาฯ

9 คน

1. พนักงานส่วนตำบล

1 ตำแหน่ง

2. พนักงานจ้าง

8 คน

2. ระดับการศึกษาของบุคลากร (สมาชิกและพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง)

1. ประถมศึกษา

16 คน

2. มัธยมศึกษา / อาชีวศึกษา

43 คน

3. ปริญญาตรี

7 คน

4. สูงกว่าปริญญาตรี

- คน

3. รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช

ประจำปีงบประมาณ 2549

20,456,620.54.- บาท แยกเป็น

- รายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง

132,684.- บาท

- รายได้ที่ส่วนราชการต่าง ๆ จัดเก็บให้

14,230,298.54.- บาท

- เงินอุดหนุนรัฐบาล

6,093,638.- บาท

ศักยภาพของชุมชนในพื้นที่

1. การรวมกลุ่มของประชากร

1.1 กลุ่มอาชีพ

45 กลุ่ม

1.2 กลุ่มออมทรัพย์

16 กลุ่ม

1.3 กลุ่มอื่น ๆ

- กลุ่ม

2. จุดเด่นของพื้นที่

2.1 การท่องเที่ยว

1. ละลุหรงผักแว่น , คลองยาง , เนินขามและเขาวงศ์

2. อุทยานแห่งชาติตาพระยา

3. อ่างเก็บน้ำห้วยยาง

4. ปราสาทเขาโล้น

5. ภาพแกะสลักหินเขายักษ์

6. จารึก ร.5

7. ละเลิงบ้านใหม่ไทยดวาร

การส่งเสริมอาชีพ

1. กลุ่มผลิตพันธุ์ข้าวชุมชน หอมมะลิ 105 บ้านโคกกราด
2. ร้านค้าชุมชนบ้านใหม่ไทยถาวร
3. อุตสาหกรรมครัวเรือน กลุ่มสานหวายวิทยาสาสตร์ บ้านหนองคิม
4. กลุ่มผลิตพันธุ์ข้าวหอมมะลิ 105 บ้านใหม่ไทยถาวร
5. กลุ่มผลิตภัณฑ์ดอกไม้ – รากไม้ บ้านเหนือ
6. กลุ่มขยายพันธุ์ข้าว บ้านโคกไพล บ้านไพลงาม
7. กลุ่มเลี้ยงโคพื้นบ้าน 15 กลุ่ม
8. กลุ่มจักรสานแก้อีหวายเทียม บ้านหนองคิม
9. กลุ่มเย็บจักรอุตสาหกรรม บ้านหนองคิม

ด้านเศรษฐกิจ ลักษณะการประกอบอาชีพในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช มีการทำนาเป็นส่วนใหญ่ และเป็นการเพาะปลูกตามฤดูกาลผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ ข้าว นอกจากการเพาะปลูกแล้วยังมีการทำปศุสัตว์ ส่วนใหญ่จะเลี้ยงเป็ด ไก่ ไข่สำหรับบริโภคในครัวเรือน มีการเลี้ยงโค กระบือบ้าง ส่วนด้านการพาณิชย์กรรมและการบริการ สถานีบริการน้ำมัน จำนวน 6 แห่ง โรงงานอุตสาหกรรม 2 แห่ง โรงสี 59 แห่ง และด้านการท่องเที่ยว องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชมีแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ คือ ละลุ,ปราสาทเขาโล้น,อุทยานแห่งชาติตาพระยา,เขื่อนห้วยยาง

ด้านสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชจัดให้มีการบริหารทางด้านสังคมแบ่งออกได้ดังนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชได้แบ่งหมู่บ้านออกเป็นจำนวน 17 หมู่บ้าน
2. ศาสนา ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชมี วัด / สำนักสงฆ์ 16 แห่ง
3. วัฒนธรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชมีภาษาถิ่นที่หลากหลาย ที่ใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน ทั้งภาษาถิ่นไทยนางรอง ไทยอีสานและเขมร แต่แม้ว่าจะมีภาษาถิ่นไทยต่างกัน แต่ก็ยังมีประเพณีและวัฒนธรรมเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ดังนี้ งานประเพณีสงกรานต์ประมาณเดือนเมษายน งานประเพณีเข้าพรรษาประมาณเดือนกรกฎาคม และงานประเพณีลอยกระทงประมาณเดือนพฤศจิกายน
4. การศึกษา สถานศึกษาในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช จำนวน 3 แห่ง และโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานเขต 2 จังหวัดสระแก้ว จำนวน 7 แห่ง

5. ด้านกีฬา นันทนาการ องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชจัดให้มี สนามกีฬา เอนกประสงค์ จำนวน 17 แห่ง สนามตะกร้อ 17 แห่ง สนามเปตอง 17 แห่ง

6. สาธารณสุข มีศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน 3 แห่ง จำนวนคลินิกเอกชน จำนวน 2 แห่ง

7. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รถบรรทุกน้ำ จำนวน 2 คัน ความจุน้ำ 10,000 ลิตร พนักงานดับเพลิง จำนวน 5 คน อาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 23 คน และมีการฝึกซ้อมบรรเทาสาธารณภัยในปีที่ผ่านมา จำนวน 2 ครั้ง

8. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชมีงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชคอยให้บริการประชาชนเมื่อเกิดอัคคีภัย และยังได้รับบริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้วในการให้บริการประชาชนในด้านของความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ด้านการเมืองการบริหาร ด้านโครงสร้างและอัตรากำลัง ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ประกอบด้วยองค์ประกอบดังนี้ ฝ่ายสภา ประกอบด้วยสมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชที่มาจากประชาชนเลือกตั้ง จำนวน 34 คน อยู่ในตำแหน่งคราวละ 4 ปี และฝ่ายบริหารหรือคณะผู้บริหาร ประกอบด้วยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช 1 คน มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช 2 คน มาจากการแต่งตั้งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช แบ่งส่วนการบริหารออกเป็นหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

1. สำนักงานปลัด ประกอบด้วย งานธุรการ งานการเจ้าหน้าที่ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
2. ส่วนการคลัง ประกอบด้วย งานการเงินและบัญชี งานพัสดุและทรัพย์สิน งานจัดเก็บภาษี
3. ส่วนการศึกษา ประกอบด้วย งานกิจกรรมเด็ก เยาวชนและนันทนาการ
4. ส่วนโยธา ประกอบด้วย งานวิศวกรรม งานสาธารณสุขปโภค งานสถานที่และสาธารณะ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนางานองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนานับว่าเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชได้ใช้พิจารณาอย่างรอบคอบ ทั้งนี้จะให้เห็นถึงความเชื่อมโยงระหว่างแนวทางการดำเนินงานต่างๆ ที่อาจมีความเชื่อมโยงและส่งผลทั้งในเชิงสนับสนุนและเป็นอุปสรรคต่อกัน เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลตัดสินใจกำหนดแนวทางการดำเนินงานและใช้ทรัพยากรการบริหารของท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สาธารณะสูงสุด โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาดังต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : บ้านเมืองน่าอยู่

1. การส่งเสริมและพัฒนาภายใต้โครงการ “บ้านเมืองน่าอยู่ เชิดชูคุณธรรม” ตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย
2. ส่งเสริมและพัฒนาด้านการศึกษา ด้านการสาธารณสุข การสังคมสงเคราะห์และโครงสร้างพื้นฐาน
3. ปรับปรุงซ่อมแซม ก่อสร้างถนนให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อให้สะดวกต่อการสัญจรไป - มา ระหว่างหมู่บ้านกับหมู่บ้าน และตำบลอื่น ๆ
4. พัฒนาสนับสนุนสวัสดิการเด็ก เยาวชน สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
5. ส่งเสริมประเพณี วัฒนธรรมพื้นบ้าน ส่งเสริมด้านการกีฬาและนันทนาการ
6. ปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ราชการ สถานที่ท่องเที่ยว อาคารบ้านเรือน สนามกีฬา สถานที่พักผ่อน และมีการป้องกันระบบความปลอดภัยรวมทั้งการบรรเทาสาธารณภัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ผู้ความยากจน

1. ส่งเสริมสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียน ภายใต้โครงการเศรษฐกิจชุมชนของกระทรวงมหาดไทย
2. พัฒนาปรับปรุงด้านการประกอบอาชีพหลักและอาชีพเสริม
3. ส่งเสริมสนับสนุนสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์
4. พัฒนาปรับปรุงก่อสร้างถนนลำเลียงพืชผลทางการเกษตร เพื่อให้สะดวกแก่การลำเลียงและขนส่ง
5. พัฒนาด้านการแก้ไขปัญหาความยากจนและการกระจายรายได้ โดยพัฒนาทักษะฝีมือ ส่งเสริมการประกอบอาชีพที่ยั่งยืน เพิ่มรายได้และลดรายจ่าย และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : มากันแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

1. พัฒนาเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติให้เป็นมาตรฐานสากล และครบวงจร สามารถเชื่อมโยงไปยังแหล่งท่องเที่ยวอื่นได้
2. ส่งเสริมสนับสนุนการผลิต ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นของที่ระลึกแก่นักท่องเที่ยว
3. พัฒนาส่งเสริมการก่อสร้างเส้นทางสายใหม่ของการท่องเที่ยวให้สามารถสัญจรได้โดยสะดวก
4. สนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการก่อสร้างสถานที่พักตากอากาศในแหล่งท่องเที่ยว (โฮมสเตย์ , บ้านพักชุมชน)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : พิชัยสิ่งแวดล้อม

1. ลดมลพิษทางอากาศ คืบคลานชาติให้โลก โดยการปลูกต้นไม้
2. จัดระบบสิ่งที่เป็นมลพิษให้ถูกสุขลักษณะและเป็นมาตรฐานสากล
3. พัฒนาส่งเสริมจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างถูกวิธี

จากยุทธศาสตร์ที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้น การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาก็

เปรียบเสมือนการวางแผนการดำเนินงานว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทพรราชจะพัฒนาชุมชนไปในทางทิศทางใดอีก ทั้งยังสามารถใช้เป็นตัวชี้วัดการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราชอีกทางหนึ่งด้วย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช เพื่อเป็นการหาแนวทางในการศึกษาวิจัยจำเป็นต้องมีการศึกษาจากงานวิจัยที่ได้ทำการศึกษาวิจัยไว้ก่อนหน้าแล้ว โดยผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่มีหัวข้องานวิจัยใกล้เคียงกัน โดยสรุปเนื้อหาของงานวิจัยได้ดังนี้

คุณฐนันท์ อนันต์สินชัย (2547:75-85) ได้ทำความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลตลาดแร้ง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่าผู้มีสิทธิเลือกตั้งส่วนใหญ่เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตลาดแร้ง มีประสิทธิภาพหรือขีดความสามารถ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารบุคลากร ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ด้านการให้บริการบุคลากร ด้านการให้บริการประชาชน และด้านจริยธรรมของบุคลากร ส่วนด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตลาดแร้งมีประสิทธิภาพหรือ

ขีดความสามารถในการบริหารจัดการไม่มากนัก

มนตรี สวงโท (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาป่าชุมชนเขาวง โดยรวมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในภาพรวมและย่อยทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยี ฐานะทางการเงิน ทรัพยากร จริยธรรมและการเสียสละเพื่อส่วนร่วม และกลุ่มทางสังคมและการเมืองท้องถิ่น

เขาวภา ถิ่นชัยภูมิ (2547:37-39) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นด้านต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในการพัฒนาท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาเศรษฐกิจ และการพัฒนาด้านแหล่งน้ำมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

อำนาจ อยู่สาโก (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมือง - การบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง

ช่อพฤกษ์ ผิวภู (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านสนับสนุนการปฏิบัติการ และด้านพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว อยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการศึกษาวิจัยที่กล่าวมาแล้ว สรุปว่าการแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของหน่วยงานราชการ ไม่ว่าในเรื่องใดๆ ประชาชนในท้องถิ่นยังมีความต้องการที่จะให้พัฒนาท้องถิ่นหลายๆ ด้านควบคู่กันไปด้วยเฉพาะการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากร เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของชุมชนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว จะสามารถนำระดับความคิดเห็นของประชาชน มาช่วยในการวางแผนการพัฒนาและการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลทพรราชต่อไป

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชาชนที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ประชาชนที่มีรายชื่ออยู่ในสำนักทะเบียนราษฎรในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราชที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 17 หมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น 14,378 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยดำเนินการดังนี้
 - 2.1 ขนาดกลุ่มตัวอย่าง การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จำนวนตัวอย่าง 389 ตัวอย่าง จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane)
 - 2.2 วิธีการสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างโดยสุ่มให้กระจายทุกหมู่บ้านตามสัดส่วน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) รายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ปรากฏผลดังตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

หมู่บ้าน/ตำบล	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
หมู่ที่ 1 บ้านหนองคิม	688	19
หมู่ที่ 2 บ้านตะลุมพุก	781	21
หมู่ที่ 3 บ้านหนองปรือ	1,578	43
หมู่ที่ 4 บ้านเหนือ	458	12
หมู่ที่ 5 บ้านใหม่ไทยถาวร	1,082	29
หมู่ที่ 6 บ้านเจริญสุข	637	17
หมู่ที่ 7 บ้านโคกไพล	1,039	28
หมู่ที่ 8 บ้านโคกกรวด	944	25
หมู่ที่ 9 บ้านหนองผักแว่น	885	24
หมู่ที่ 10 บ้านทดวงศรีสมบูรณ์	823	22
หมู่ที่ 11 บ้านเนินขาม	884	24
หมู่ที่ 12 บ้านคลองยาง	1,335	36
หมู่ที่ 13 บ้านทุ่งทะเล	530	14
หมู่ที่ 14 บ้านไพลงาม	681	18
หมู่ที่ 15 บ้านเขาวงศ์	728	21
หมู่ที่ 16 บ้านหนองกก	689	19
หมู่ที่ 17 บ้านไทรอนันต์	616	17
รวม	14,378	389

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists) จะมีคำตอบให้เลือก โดยกาเครื่องหมาย / ลงใน () ในเรื่องข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

1. เพศ
2. อายุ
3. สำเร็จการศึกษาสูงสุด
4. ปัจจุบันอาชีพหลัก

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับคือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประกอบด้วย 5 ด้านดังนี้

1. การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 7 ข้อ คือ ข้อที่ 1-7
2. การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ
จำนวน 7 ข้อ คือ ข้อที่ 8-14
3. การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ จำนวน 7 ข้อคือ ข้อที่ 15-21
4. การดำเนินงานด้านสังคม จำนวน 11 ข้อคือ ข้อที่ 22-32
5. การดำเนินงานด้านการเมือง และการบริหาร จำนวน 11 ข้อคือ ข้อที่ 33-43

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open Form) เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม ได้นอกเหนือจากคำถามในตอนที่ 2

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในการศึกษาวิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร บทความและรายงานการวิจัยเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะ ตลอดจนสภาพและปัญหาของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช เพื่อมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นต่างๆ เช่นจากสถาบันพระปกเกล้า เอกสารแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เว็บไซต์ต่างๆ เอกสารของนักวิชาการหลายๆ ท่าน และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็น

แนวทางในการสร้างแบบสอบถามศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบสร้างมาตรวัดทัศนคติตามเทคนิคการวัดของลิเกิร์ต (Likert Scale) ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามกรอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล 5 ด้านด้วยกัน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมืองการบริหาร ตามที่ได้ศึกษาตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช มาเป็นข้อมูลในการตั้งคำถาม

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาและตรวจสอบความถูกต้องนำมาปรับปรุงแก้ไข

3. นำเสนอร่างแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบเป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) ผู้เชี่ยวชาญมีดังนี้

3.1 นายเสือน ลำไย รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช

3.2 นายวงศ์ ศรีจันทร์ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช

3.3 นายอรรถพล ไชยนาพงศ์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช

4. นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบ แก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงแก้ไขและเสนอให้คณะกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง และนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนใน องค์การบริหารส่วนตำบลทพรเสด็จ จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .8891 ซึ่งผ่านเกณฑ์สามารถนำไปเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำความเข้าใจในการลงพื้นที่ให้สอดคล้องตรงกัน รวมทั้งวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างที่กำหนด

1. ผู้วิจัยออกพื้นที่เพื่อพบกับกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่

2. ทำความเข้าใจกับผู้ตอบแบบสอบถามที่ถูกคัดเลือกด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างถึงมูลเหตุของการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ และมอบแบบสอบถามให้พร้อม พร้อมนัดวัน เวลา รับแบบสอบถามคืน หรือรอรับแบบสอบถามคืนทันที ในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีเวลาว่างเพียงพอสำหรับการแสดงความคิดเห็นตามแบบสอบถาม

3. จากแบบสอบถาม 389 ฉบับ เก็บรวบรวมข้อมูลได้ 387 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99.48

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยประมวลผลทางสถิติ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งแยกออกเป็นส่วนๆ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ และนำเสนอเป็นตารางแสดงจำนวนร้อยละ
2. ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่พระราช วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วแปลผลตามเกณฑ์ตัดสินการวิเคราะห์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด.2535 : 111)

คะแนนเฉลี่ย	ระดับการดำเนินงาน
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.51-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติดังนี้

1. สถิติใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
2. สถิติพื้นฐาน ผู้วิจัยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้
 - 2.1 ร้อยละ (Percentage)
 - 2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ตามสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{x}	แทนค่า	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทนค่า	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลงานวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ทำการวิเคราะห์และจำแนกผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำเสนอเป็นตอนๆ ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงในตาราง 2
 ตาราง 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	209	54.0
หญิง	178	46.0
รวม	387	100
18-27 ปี	49	12.7
28-37 ปี	122	31.5
38-47 ปี	96	24.8
48-57 ปี	82	21.2
58-67 ปี	38	9.8
มากกว่า 67 ปี	-	-
รวม	387	100
ประถมศึกษา	95	24.5
มัธยมศึกษาตอนต้น	50	12.9
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	117	30.2
อนุปริญญา/เทียบเท่า	83	21.5
ปริญญาตรี	42	10.9
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	387	100
เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป	195	50.4
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	40	10.3
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	80	20.7
พนักงานบริษัทเอกชน	65	16.8
อื่นๆ	7	1.8
รวม	387	100

จากตาราง 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 387 คน เมื่อจำแนกตามเพศ เป็นชาย จำนวน 209 คน (ร้อยละ 54.0) และเป็นเพศหญิง จำนวน 178 คน (ร้อยละ 46.0)

จำแนกตามอายุ ปรากฏว่า ช่วงอายุระหว่าง 28-37 ปี มีมากที่สุดจำนวน 122 คน (ร้อยละ 31.5) รองลงมาคือผู้ที่มีอายุระหว่าง 38-47 ปี จำนวน 96 คน (ร้อยละ 24.8) และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ช่วงอายุ 58 -67 ปี (ร้อยละ 9.8)

จำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏว่า ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า มีมากที่สุดจำนวน 117 คน (ร้อยละ 30.2) รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษาจำนวน 95 คน (ร้อยละ 24.5)

จำแนกตามอาชีพ ปรากฏว่า อาชีพเกษตรกรมีมากที่สุด จำนวน 195 คน (ร้อยละ 50.4) รองลงมาคือ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 80 คน (ร้อยละ 20.7)

ตอนที่ 2 การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

ตาราง 3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.89	.72	มาก
ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	3.56	.88	มาก
ด้านเศรษฐกิจ	4.06	.75	มาก
ด้านสังคม	4.24	.77	มาก
ด้านการเมือง-การบริหาร	3.97	.85	มาก
เฉลี่ยรวม	3.94	.79	มาก

จากตาราง 3 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.94$) เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสังคม ($\bar{x} = 4.24$) รองลงมา คือ ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{x} = 4.06$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{x} = 3.56$)

ตาราง 4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช
อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน			
1.การมีถนนที่สามารถสัญจร ไปมาสะดวก	4.11	.58	มาก
2.การระบายน้ำ ท่อระบายน้ำมีการบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งาน เป็นประจำได้อย่างทั่วถึง	4.02	.58	มาก
3.การให้บริการ ไฟฟ้าสาธารณะ เช่น โคมไฟสาธารณะการขยาย เขตการให้บริการ ไฟฟ้ามีความเพียงพอและทั่วถึง	3.85	.76	มาก
4.มีการบำรุงรักษา ปรับปรุงและซ่อมแซมระบบสาธารณูปการ เช่น ไฟฟ้า ถนน รางระบายน้ำมีความเพียงพอและสม่ำเสมอ	3.78	.78	มาก
5.มีระบบประปาใช้ครอบคลุมทุกพื้นที่	3.81	.76	มาก
6.อ่างเก็บน้ำดิบ (อ่างเก็บน้ำประปา) เพียงพอต่อการผลิต น้ำประปาเพื่อบริการประชาชน	3.89	.77	มาก
7.การซ่อม บำรุงระบบท่อเมน (ท่อหลัก) จ่ายน้ำประปามีความ รวดเร็วทันเวลา	3.78	.77	มาก
เฉลี่ยรวม	3.89	.72	มาก

จากตาราง 4 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อเช่นกัน ข้อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 1 การมีถนนที่สามารถสัญจร ไปมาสะดวก ($\bar{x} = 4.11$) รองลงมา คือข้อ 2 การระบายน้ำ ท่อระบายน้ำมีการบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานเป็นประจำได้อย่างทั่วถึง ($\bar{x} = 4.02$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 4 มีการบำรุงรักษา ปรับปรุงและซ่อมแซมระบบ สาธารณูปการ เช่น ไฟฟ้า ถนน รางระบายน้ำมีความเพียงพอและสม่ำเสมอและข้อ 7. การซ่อม บำรุงระบบท่อเมน (ท่อหลัก) จ่ายน้ำประปามีความรวดเร็วทันเวลา ($\bar{x} = 3.78$)

ตาราง 5 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช
อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ			
1.มีการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ในบริเวณสวนสาธารณะ	4.03	.68	มาก
2.มีการจัดสวนสาธารณะเพื่อเป็นสถานที่พักผ่อนและออกกำลังกาย อย่างเพียงพอ	3.95	.76	มาก
3.มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม	3.56	.86	มาก
4.มีการจัดหาถังขยะไว้บริการอย่างเพียงพอ	3.38	.89	ปานกลาง
5.มีรถขนขยะมูลฝอยเพียงพอกับปริมาณขยะ	3.23	.93	ปานกลาง
6.มีการทำความสะอาดถนนเป็นประจำ	3.26	.95	ปานกลาง
7.มีการควบคุมการฆ่าสัตว์ ให้ถูกต้องตามหลักสุขลักษณะ	3.52	1.03	มาก
เฉลี่ยรวม	3.56	.88	มาก

จากตาราง 5 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อ 4,5 และ 6 อยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 1 มีการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ในบริเวณสวนสาธารณะ ($\bar{x} = 4.03$) รองลงมา คือข้อ 2 มีการจัดสวนสาธารณะเพื่อเป็นสถานที่พักผ่อนและออกกำลังกาย อย่างเพียงพอ ($\bar{x} = 3.95$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 5 มีรถขนขยะมูลฝอยเพียงพอกับปริมาณขยะ ($\bar{x} = 3.23$)

ตาราง 6 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช
อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านเศรษฐกิจ

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
ด้านเศรษฐกิจ			
1.มีการจัดหาแหล่งทุนส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชน	4.07	.61	มาก
2.มีการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มผลิตสินค้าพื้นเมือง	4.19	.63	มาก
3.มีการจัดอบรมเกี่ยวกับอาชีพต่างๆ ให้ประชาชน	4.14	.74	มาก
4.มีการจัดตั้งศูนย์แสดงสินค้าพื้นเมือง	4.04	.83	มาก
5.มีพัฒนาแหล่งน้ำและถนนเพื่อการเกษตร	3.98	.79	มาก
6.มีการส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มพูนรายได้	3.98	.81	มาก
7.สร้างมูลค่าเพิ่มของผลผลิตหาแหล่งจำหน่ายผลผลิต	4.03	.80	มาก
เฉลี่ยรวม	4.06	.75	มาก

จากตาราง 6 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 2 มีการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มผลิตสินค้าพื้นเมือง ($\bar{x} = 4.19$) รองลงมา คือข้อ 3 มีการจัดอบรมเกี่ยวกับอาชีพต่างๆ ให้ประชาชน ($\bar{x} = 4.14$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 5 มีพัฒนาแหล่งน้ำและถนนเพื่อการเกษตร ($\bar{x} = 3.98$)

ตาราง 7 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพรหม
อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านสังคม

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
ด้านสังคม			
1.มีการจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัคร เช่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อาสาสมัครมูลฐาน (อสม.)	4.33	.69	มาก
2.การส่งเสริมกิจกรรมครอบครัวอบอุ่น	4.41	.70	มาก
3.การส่งเสริมสวัสดิการ และ นันทนาการของประชาชน	4.29	.72	มาก
4.การป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพจิต	4.13	.73	มาก
5.การเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น เพลิงไหม้ การระบายน้ำฝน	4.16	.73	มาก
6.การบริหารน้ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งมีความเพียงพอและทั่วถึง	4.20	.78	มาก
7.มีการรณรงค์ให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อ	4.19	.83	มาก
8.มีการรณรงค์ให้มีการรักษาความสะอาด	4.19	.84	มาก
9.มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.34	.76	มาก
10.มีการจัดกิจกรรมและส่งเสริม วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	4.35	.76	มาก
11.จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ	4.15	.84	มาก
เฉลี่ยรวม	4.24	.77	มาก

จากตาราง 7 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพรหม อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านสังคมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 2 การส่งเสริมกิจกรรมครอบครัวอบอุ่น ($\bar{x} = 4.41$) รองลงมา คือข้อ 10 มีการจัดกิจกรรมและส่งเสริม วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น ($\bar{x} = 4.35$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 4 การป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพจิต ($\bar{x} = 4.13$)

ตาราง 8 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่พราชม
อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านการเมือง-การบริหาร

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
ด้านการเมือง-การบริหาร			
1.มีการดูแล สงเคราะห์เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ อย่างทั่วถึง	4.20	.77	มาก
2.จัดให้มีการแข่งขันกีฬาเยาวชน, กีฬาประชาชน อย่างสม่ำเสมอ	4.16	.76	มาก
3.ตัวแทนชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับพัสดุ	4.03	.67	มาก
4. มีการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนและปรับปรุงพัฒนาวิธีการ ให้บริการประชาชนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น	3.98	.73	มาก
5.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจในสิทธิของตนเองต่อท้องถิ่น	3.98	.84	มาก
6.มีเครื่องมือ เครื่องใช้ และสถานที่ปฏิบัติงาน เหมาะสมต่อการ ให้บริการ	3.79	1.03	มาก
7.ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา อบต.	4.19	.85	มาก
8.มีการปรับปรุงระเบียบ ข้อบัญญัติให้มีความสอดคล้องกับท้องถิ่น	4.20	.84	มาก
9.จัดให้มีเวรยามท้องถิ่น คอยสอดส่องดูแลให้ชุมชนมีความเป็นระเบียบ เรียบร้อย	3.86	.99	มาก
10.มีการเปิดเผยข้อมูลในที่เปิดเผยเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ของ อบต.	3.76	.96	มาก
11.มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อป้องกันหรือลดการสูญเสีย ในด้านทรัพย์สินและเพื่อขวัญ กำลังใจของประชาชน	3.55	1.00	มาก
เฉลี่ยรวม	3.97	.85	มาก

จากตาราง 8 พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลที่พราชม อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านการเมือง-การบริหารโดยภาพรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 8 มีการ
ปรับปรุงระเบียบ ข้อบัญญัติให้มีความสอดคล้องกับท้องถิ่น ($\bar{x} = 4.20$) รองลงมา คือข้อ 7
ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา อบต. ($\bar{x} = 4.19$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 11

มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อป้องกันหรือลดการสูญเสียในด้านทรัพย์สินและเพื่อขวัญกำลังใจของประชาชน ($\bar{x} = 3.55$)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

ตาราง 9 ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวม

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของประชาชน	จำนวน คน	ร้อยละ
1	จัดอบรมอาชีพเสริมแก่ประชาชน	37	31.40
2	จัดโครงการอบรมเยาวชนเรื่องยาเสพติด	19	16.10
3	ควรติดไฟฟ้าแสงสว่างทุกซอยในหมู่บ้าน	18	15.30
4	จัดให้มีประปาใช้ในทุกหมู่บ้าน	12	10.20
5	จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย	10	8.50
6	ควรจัดหาสถานที่ทิ้งขยะ	10	8.50
7	จัดให้มีการดูแลสงเคราะห์ ผู้พิการ ผู้สูงอายุ อย่างทั่วถึง	8	6.80
8	ควรให้เจ้าหน้าที่ออกมารับรู้ข่าวสาร ปัญหาของประชาชน	2	1.70
9	จัดให้มีการซื้อสมุดหนังสือให้กับเด็กที่มีรายได้น้อย	2	1.70
	รวม	118	100

จากตาราง 9 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช มีดังนี้ ควรให้ อบต.จัดอบรมอาชีพเสริมแก่ประชาชน มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ31.4) รองลงมาคือ ควรจัด โครงการอบรมเยาวชนเรื่องยาเสพติด (ร้อยละ16.1) ควรติดไฟฟ้าแสงสว่างทุกซอยในหมู่บ้าน(ร้อยละ15.3) จัดให้มีประปาใช้ในทุกหมู่บ้าน (ร้อยละ10.2) จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย (ร้อยละ 8.5) ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ซึ่งสรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ใน 5 ด้าน คือ
 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
 2. ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ
 3. ด้านเศรษฐกิจ
 4. ด้านสังคม
 5. ด้านการเมือง-การบริหาร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร ได้แก่ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทพรราช ตำบลทพรราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว จำนวน 14,378 คน กลุ่มตัวอย่างได้จกสุ่มจากประชากร กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากการคำนวณโดยใช้สูตรของ Taro Yamame (1973:725) ได้จำนวน 389 คน แล้วสุ่มให้กระจายไปตามหมู่บ้านต่างๆ ตามสัดส่วนด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขึ้นเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนใน องค์การบริหารส่วนตำบลทัพไทย จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .8891 ซึ่งผ่านเกณฑ์สามารถนำไปเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการนำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชด้วยตนเอง และขอรับคืนในเวลาที่กำหนด นำแบบสอบถามที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง จากแบบสอบถาม 389 ฉบับ

เก็บรวบรวมข้อมูลได้ 387 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99.48

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ และนำเสนอเป็นตารางแสดงจำนวนร้อยละ

2. ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ผู้วิจัยสรุปการวิจัยดังนี้

1. ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 387 คน ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.0 มีช่วงอายุระหว่าง 28-37 ปี ร้อยละ 31.5 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ร้อยละ 30.2 และประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม ร้อยละ 50.4

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกันด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสังคม ($\bar{x} = 4.24$)

รองลงมา คือ ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{x} = 4.06$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{x} = 3.56$)

3. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ควรจัดอบรมอาชีพเสริมแก่ประชาชน มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ31.4) ควรจัดโครงการอบรมเยาวชนเรื่องยาเสพติด (ร้อยละ16.1) ควรติดไฟฟ้าแสงสว่างทุกชอยในหมู่บ้าน (ร้อยละ15.3) ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช มีประเด็นที่ค้นพบอันจะเป็นข้อมูลให้องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช นำไปวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ผู้วิจัยได้อภิปราย ดังนี้

1. ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชมีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากไม่สอดคล้องกับเขวภา ถิ่นชัยภูมิ (2547:37-39) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นด้วยต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับน้อย อาจมาจากการบริหารงานที่มีความแตกต่างกัน การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชมีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในแนวทางเดียวกัน ตอบสนองความต้องการของประชาชนในระดับที่น่าพอใจ จึงส่งผลให้มีการแสดงความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทั้งนี้ คงสืบเนื่องมาจากการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาในด้านต่างๆ ภารกิจและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ครอบคลุมในทุกด้าน

2. จากการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

2.1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ สอดคล้องกับ ลิขิต ชีรเวทิน (2539:253) ให้ความหมายเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นไทยไว้ว่า เป็นการมอบอำนาจให้คนในท้องถิ่น โดยมีอิสระในการปกครองตนเอง เมื่อท้องถิ่นมีอำนาจในการปกครองตนเอง งานด้าน โครงสร้างพื้นฐานจึงเป็นหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จะต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ในเรื่อง การมีถนนที่สามารถสัญจรไปมาสะดวก การบำรุงรักษา ปรับปรุงและซ่อมแซมระบบสาธารณูปการ เช่น ไฟฟ้า ถนน รางระบายน้ำมีความ

เพียงพอและสม่ำเสมอ เป็นเพราะการบริหารส่วนตำบลทัพราชด้าน โครงสร้างพื้นฐานครอบคลุมในทุกข้อ

2.2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : พิกัดสิ่งแวดล้อม ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช พัฒนาชุมชนไปในทางทิศทางที่ดีตามยุทธศาสตร์ ทั้งยังสามารถใช้เป็นตัวชี้วัดการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชอีกทางหนึ่งด้วย

2.3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านเศรษฐกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช มีการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มผลิตสินค้าพื้นเมือง มีการจัดอบรมเกี่ยวกับอาชีพต่างๆ ให้ประชาชน สอดคล้องกับ มนตรี สวงโท (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาป่าชุมชนเขาวง โดยรวมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในภาพรวมและข้อย่อยทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยี ฐานะทางการเงิน ทรัพยากร จริยธรรมและการเสียสละเพื่อส่วนร่วม และกลุ่มทางสังคมและการเมืองท้องถิ่น

2.4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านสังคมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชจัดให้มีการบริหารทางด้านสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางไม่ สอดคล้องกับ เขวภา ถิ่นชัยภูมิ (2547:37-39) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นด้วยต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับน้อย อาจมาจากการบริหารงานที่มีความแตกต่างกัน ส่งผลให้มีการแสดงความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทั้งนี้คงสืบเนื่องมาจากการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาในด้านต่างๆ ภารกิจและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช มีการส่งเสริมกิจกรรมครอบครัว มีการจัดกิจกรรมและส่งเสริม วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นและมีการส่งเสริมสวัสดิการ และ นันทนาการของประชาชน ยังไม่ครอบคลุมในทุกด้าน

2.5 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านการเมือง-การบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อทั้งนี้ เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช มีการปรับปรุงระเบียบ ข้อบัญญัติให้มีความสอดคล้อง

กับท้องถิ่น จัดให้มีการแข่งขันกีฬาเยาวชน,กีฬาประชาชน อย่างสม่ำเสมอและมีการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนและปรับปรุงพัฒนาวิธีการให้บริการประชาชนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับ (อำนาจ อยู่สาโก. 2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่าการดำเนินงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการเมือง – การบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง อาจมาจากการบริหารงานที่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้คงสืบเนื่องมาจากการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาในด้านต่างๆ ยังไม่ครอบคลุมในทุกด้าน

3. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชน ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชน ต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ควรจัดอบรมอาชีพเสริมแก่ประชาชน มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ31.4) รองลงมาคือ ควรจัดโครงการอบรมเยาวชนเรื่องยาเสพติด(ร้อยละ16.1) ควรคิดไฟฟ้าแสงสว่างทุกซอยในหมู่บ้าน (ร้อยละ 15.3) ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะความต้องการของประชาชนต้องการให้ท้องถิ่นมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรมมากที่สุดจึงมีข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในท้องถิ่นมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ควรมีการส่งเสริม และพัฒนา ในการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน และคุณภาพชีวิตของประชาชนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น การจัดหาที่ทิ้งขยะการบำรุงรักษาดถนนสาธารณะ การส่งเสริมอาชีพหลักฤดูเก็บเกี่ยว การให้ความสนใจแก่เด็กสตรีและคนชรา การดำเนินการต่างๆ ควรให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการวางยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชได้ตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ทั้งนี้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันปี 2540 ที่เน้นเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนตามหลักของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

1.2 เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช ให้มากยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราชจำเป็นต้องมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ที่ได้ดำเนินการหรือกำลังดำเนินการ เพื่อที่ประชาชนจะได้รับทราบว่ากิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลกำลังดำเนินการมีส่วนเกี่ยวข้องกับหรือมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของเขาอย่างไร อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูล

ข่าวสารการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

1.3 การปรับโครงสร้างขององค์กรให้เหมาะสมกับภารกิจ ที่ได้รับมอบหมายจากส่วนกลาง เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้เมื่อมีบุคลากรแล้วจำเป็นต้องส่งเสริมให้บุคลากรได้เรียนรู้ หรือเข้ารับการฝึกอบรม ในภารกิจที่ตนเองได้รับมอบหมายอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้จะได้นำความรู้ที่ได้รับการอบรมมาพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่พหุราช ในด้านต่างๆ อย่างครอบคลุมมากที่สุด

2.2 การศึกษาเปรียบเทียบกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ใกล้เคียง

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Briaram Rajabhat University

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น : ข้อมูลการปกครอง. (2548). (ออนไลน์). แหล่งที่มา : [//www.thailocaladmin.go.th./republic/govern.html](http://www.thailocaladmin.go.th./republic/govern.html); ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ 25 พฤศจิกายน 2548.
- กัญนันท์ อนันต์สินชัย. (2547). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดแจ้ง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : http://khoon.msu.ac.th/full63/kanutnan_5266/titlepage.pdf.
- ชวงค์ ฉายะบุตร. (2539). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิมพ์เนศ พรินต์ติ้งเซ็นเตอร์.
- ช่อพฤษย์ ผิวแก้ว (2550). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- ถวัลย์รัฐ วรเทพพุดพิงษ์. (2540). กำหนดและวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.
- “เทศบาล,” (2548). (ออนไลน์). แหล่งที่มา : http://www.thailocaladmin.go.th./DLA_DOC/download/tesaban.doc.
- องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช. แผนพัฒนาสามปี 2551-2553.
- การตรวจสอบจากทะเบียนบ้าน. (คัดสำเนา). สำนักทะเบียนราษฎรองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช
- ธนสวรรค์ เจริญเมือง. (2540). 100 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย พุทธศักราช.2440-2540. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คอบไฟ.
- ธานีินทร์ ศิลป์จารุ. (2548). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : วี. อินเตอร์.
- นิภา จักรสมศักดิ์. (2545). ความคิดเห็นและความต้องการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการเมืองน่าอยู่ ในเขตเทศบาลตำบลเวียง อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : http://library.cmu.ac.th/digital_collection/ection/etheses/.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาสารคาม : สุวีริยาสาส์น.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2542). ระเบียบวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. บุรีรัมย์ : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.
- พวงทอง โยธาใหญ่. (2545). การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน (ออนไลน์) แหล่งที่มา : <http://www.Library.cma.ac.th>
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2543). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ :

คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

“พระราชบัญญัติกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช.

2546,” (2546,9 ตุลาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก.

“พระราชบัญญัติกฤษฎีกากำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจฯ พุทธศักราช.2542,”

(2542,17 พฤศจิกายน). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ก ตอนที่ 114.

มหาชาติ เสริมใหม่ (2549). การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์.

วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราช

ภัฏบุรีรัมย์.

มนตรี สวงโท. (2547). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการ ขององค์การบริหารส่วน

ตำบลในการพัฒนาป่าชุมชน ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลวังตะเภา อำเภอนางิ้ว

ระแหง จังหวัดชัยภูมิ. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม :

<http://khoon.msu.ac.th/full67/montree5740/titlepage.pdf>

มยุรี อนุมานราชชน. (2547). นโยบายสาธารณะ : แนวความคิดกระบวนการและการวิเคราะห์.

เชียงใหม่ : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มาลี จุฑา. (2544). การประยุกต์จิตวิทยาเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ ทิพย์วิสุทธ์.

เขวภา ถิ่นชัยภูมิ. (2547). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน

ตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ. สำนักวิทยบริการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : [http://khoon.msu.ac.th/full63/yaowa\[a5299/titlepage.pdf](http://khoon.msu.ac.th/full63/yaowa[a5299/titlepage.pdf).

รสคนธ์ รัตนเสริมพงศ์. (2546). เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพฯ : นั้งกั้ง.

ลิขิต ธีรเวคิน. (2539). การเมืองปกครองของไทย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2541). การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น. กรุงเทพฯ :

ไอ.เอส พรินติ้ง เฮาส์.

วัลลภ ลำพาย. (2547). แนวคิดวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

กรุงเทพฯ : กรมประชาสัมพันธ์.

สงวน ลิ้มโนมนต์. รัฐธรรมนูญกับการปกครองท้องถิ่น. (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

[//wev.schq.mi.th/ndc/thinktank/local%20admin.htm](http://wev.schq.mi.th/ndc/thinktank/local%20admin.htm).

- สถาบันพระปกเกล้า : การปกครองท้องถิ่นไทย. (2548). (ออนไลน์). แหล่งที่มา
://www.kpilearning.com/e_learning/lms/e_learning; ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ 5 มิถุนายน
2548.
- สมบัติ ชำรงธัญวงศ์. (2544). นโยบายสาธารณะ : แนวความคิดการวิเคราะห์และกระบวนการ.
พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เสมาธรรม.
- สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์ : ข้อมูลการปกครอง. (2548). (ออนไลน์). แหล่งที่มา:
://www.buriram.go.th/republic/goren.html; ปรับปรุงล่าสุดเมื่อ 19 กันยายน 2548.
- สิน พันธุ์พินิจ. (2547). เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
- สุคนธ์พิศ เสงกลิ่น. (2543). ความคิดเห็นและบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์
และปรับปรุงสภาพแวดล้อมนสายเชียงใหม่-ลำพูน. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
: http://libray.com.ac.th/digital_collection/etheses/.
- สำเร็จ รักษาวัฒนธรรม. การมีส่วนร่วมการเมืองท้องถิ่นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล
ห้วยราช จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สัมพันธ์ เตชะอธิก และคณะ (2546). อบต. เทศบาล อบจ. ขอนแก่น : สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- อนุก เหล่าธรรมทัศน์. (2545). ประชาธิปไตยท้องถิ่น.นนทบุรี : มิติใหม่.
- อนงค์ทิพย์ เอกแสงศรี (2548). การมีส่วนร่วมทางคณะรัฐศาสตร์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- อุคร ดันตีสุนทร. (2543). กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : บพิธ
- อำนาจ อยู่สาโก (2549). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยสุโขทัยวิทยา
Brahm Rajabhat Sukhothai University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๖๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จิระ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณเลื่อน ลำไย

ด้วย นางสาวนิตยา สมัคคี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว โดยมี รองศาสตราจารย์ประจักษ์ คณะวัน เป็นที่ปรึกษาภาคนิพนธ์หลัก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๖๐



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณวงษ์ ศรีจันทร์

ด้วย นางสาวนิตยา สมัคคี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน เป็นที่ปรึกษาภาคนิพนธ์หลัก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๖๐



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณอรรณพล ไชยนาพงศ์

ด้วย นางสาวนิตยา สัมคคิต นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน ตะเนวัน เป็นที่ปรึกษาภาคนิพนธ์หลัก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาเห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ขว

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดสอบใช้แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยสุโขทัย
Briaram Rajabhat Sukhothai University

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๖๗



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทัพเสด็จ

ด้วย นางสาวนิตยา สมัคคี นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมการศึกษาค้นคว้า ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง เพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขออนุญาตให้ นางสาวนิตยา สมัคคี ทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buri Ram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๗๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมือง
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลท้พราช

ด้วย นางสาวนิตยา ส้มคคคิ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร มหาวิทยาลัราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง ความคิดเห็น ของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้พราช อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการ ศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอกความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษา เข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและ ขอขอบคุณา มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Briham Rajabhat University

ตอนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรพรหม แบ่งระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรพรหม เป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด

ลำดับ ที่	การดำเนินการพัฒนาของ อบต.	ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1.	การมีถนนที่สามารถสัญจร ไปมาสะดวก					
2.	การระบายน้ำ ท่อระบายน้ำมีการบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานเป็นประจำได้อย่างทั่วถึง					
3.	การให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ เช่น โคมไฟสาธารณะการขยายเขตการให้บริการไฟฟ้ามีความเพียงพอและทั่วถึง					
4.	มีการบำรุงรักษา ปรับปรุงและซ่อมแซมระบบสาธารณูปการ เช่น ไฟฟ้า ถนน รางระบายน้ำมีความเพียงพอและสม่ำเสมอ					
5.	มีระบบประปาใช้ครอบคลุมทุกพื้นที่					
6.	อ่างเก็บน้ำดิบ (อ่างเก็บน้ำประปา) เพียงพอต่อการผลิตน้ำประปาเพื่อบริการประชาชน					
7.	การซ่อม บำรุงระบบท่อเมน (ท่อหลัก) จ่ายน้ำประปามีความรวดเร็วทันเวลา					

ลำดับ ที่	การดำเนินการพัฒนาของ อบต.	ระดับความถี่เห็นต่อการดำเนินงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ						
8.	มีการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ในบริเวณ สวนสาธารณะ					
9.	มีการจัดสวนสาธารณะเพื่อเป็นสถานที่ พักผ่อนและออกกำลังกาย อย่าง เพียงพอ					
10.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้าน สิ่งแวดล้อม					
11.	มีการจัดหาถังขยะไว้บริการอย่าง เพียงพอ					
12.	มีรถขนขยะมูลฝอยเพียงพอกับปริมาณ ขยะ					
13.	มีการทำความสะอาดถนนเป็นประจำ					
14.	มีการควบคุมการฆ่าสัตว์ ให้ถูกต้อง ตามหลักสุขลักษณะ					
ด้านเศรษฐกิจ						
15.	มีการจัดหาแหล่งทุนส่งเสริมอาชีพ ให้แก่ประชาชน					
16.	มีการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มผลิตสินค้า พื้นเมือง					
17.	มีการจัดอบรมเกี่ยวกับอาชีพต่างๆ ให้ ประชาชน					
18.	มีการจัดตั้งศูนย์แสดงสินค้าพื้นเมือง					
19.	มีพัฒนาแหล่งน้ำและถนนเพื่อ การเกษตร					
20.	มีการส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มพูน รายได้					

ลำดับ ที่	การดำเนินการพัฒนาของ อบต.	ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21.	สร้างมูลค่าเพิ่มของผลผลิตหาแหล่ง จำหน่ายผลผลิต					
ด้านสังคม						
22.	มีการจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัคร เช่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อป พร.) อาสาสมัครมูลฐาน (อสม.)					
23.	การส่งเสริมกิจกรรมครอบครัวอบอุ่น					
24.	การส่งเสริมสวัสดิการ และ นันทนาการของประชาชน					
25.	การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด					
26.	การเตรียมความพร้อมในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย เช่น เพลิงไหม้ การระบายน้ำฝน					
27.	การบริหารน้ำเพื่อช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยแล้งมีความเพียงพอและ ทั่วถึง					
28.	มีการรณรงค์ให้มีการป้องกันและระงับ โรคติดต่อ					
29.	มีการรณรงค์ให้มีการรักษาความสะอาด					
30.	มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
31.	มีการจัดกิจกรรมและส่งเสริม วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น					
32.	จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายอย่าง เพียงพอ					

ลำดับ ที่	การดำเนินการพัฒนาของ อบต.	ระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน				
		มาก ที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการเมือง-การบริหาร						
33.	มีการดูแล สงเคราะห์เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ อย่างทั่วถึง					
34.	จัดให้มีการแข่งขันกีฬาเยาวชน,กีฬา ประชาชน อย่างสม่ำเสมอ					
35.	ตัวแทนชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัด จ้างเกี่ยวกับพัสดุ					
36.	มีการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน และปรับปรุงพัฒนาวิธีการให้บริการ ประชาชนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น					
37.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจใน สิทธิของตนเองต่อท้องถิ่น					
38.	มีเครื่องมือ เครื่องใช้ และสถานที่ ปฏิบัติงาน เหมาะสมต่อการให้บริการ					
39.	ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนา อบต.					
40.	มีการปรับปรุงระเบียบ ข้อบัญญัติให้มี ความสอดคล้องกับท้องถิ่น					
41.	จัดให้มีเวรยามท้องถิ่น คอยสอดส่องดูแล ให้ชุมชนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย					
42.	มีการเปิดเผยข้อมูลในที่เปิดเผยเกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ของ อบต.					
43.	มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อ ป้องกันหรือลดการสูญเสียในด้านทรัพย์สิน และเพื่อขวัญ กำลังใจของประชาชน					

ภาคผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
Brahm Rajabhat Wangeroeng

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท้าวพรหม อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลท้าวพรหม	ค่าความเชื่อมั่น
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	
1.การมีถนนที่สามารถสัญจร ไปมาสะดวก	.8885
2.การระบายน้ำ ท่อระบายน้ำมีการบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานเป็นประจำได้อย่าง ทันทั่วทั้งที่	.8838
3.การให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ เช่น โคมไฟสาธารณะการขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า มีความเพียงพอและทั่วถึง	.8835
4.มีการบำรุงรักษา ปรับปรุงและซ่อมแซมระบบสาธารณูปการ เช่น ไฟฟ้า ถนน ราง ระบายน้ำมีความเพียงพอและสม่ำเสมอ	.8863
5.มีระบบประปาใช้ครอบคลุมทุกพื้นที่	.8950
6.อ่างเก็บน้ำดิบ (อ่างเก็บน้ำประปา) เพียงพอต่อการผลิตน้ำประปาเพื่อบริการ ประชาชน	.8883
7.การซ่อม บำรุงระบบท่อเมน (ท่อหลัก) จ่ายน้ำประปามีความรวดเร็วทันเวลา	.8850
ด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	
1.มีการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ในบริเวณสวนสาธารณะ	.8861
2.มีการจัดสวนสาธารณะเพื่อเป็นสถานที่พักผ่อนและออกกำลังกาย อย่างเพียงพอ	.8817
3.มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม	.8852
4.มีการจัดหาถังขยะไว้บริการอย่างเพียงพอ	.8842
5.มีรถขนขยะมูลฝอยเพียงพอกับปริมาณขยะ	.8813
6.มีการทำความสะอาดถนนเป็นประจำ	.8825
7.มีการควบคุมการฆ่าสัตว์ ให้ถูกต้องตามหลักสุขลักษณะ	.8817

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหาร	ค่าความเชื่อมั่น
ด้านเศรษฐกิจ	
1. มีการจัดหาแหล่งทุนส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชน	.8862
2. มีการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มผลิตสินค้าพื้นเมือง	.8840
3. มีการจัดอบรมเกี่ยวกับอาชีพต่างๆ ให้ประชาชน	.8858
4. มีการจัดตั้งศูนย์แสดงสินค้าพื้นเมือง	.8820
5. มีพัฒนาแหล่งน้ำและถนนเพื่อการเกษตร	.8888
6. มีการส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มพูนรายได้	.8862
7. สร้างมูลค่าเพิ่มของผลผลิตหาแหล่งจำหน่ายผลผลิต	.8839
ด้านสังคม	
1. มีการจัดตั้งกลุ่มอาสาสมัคร เช่น อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อาสาสมัครมูลฐาน (อสม.)	.8881
2. การส่งเสริมกิจกรรมครอบครัวอบอุ่น	.8834
3. การส่งเสริมสวัสดิการ และ นันทนาการของประชาชน	.8807
4. การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม	.8822
5. การเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น เพลิงไหม้ การ ระบายน้ำฝน	.8927
6. การบริหารน้ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งมีความเพียงพอและทั่วถึง	.8916
7. มีการรณรงค์ให้มีการป้องกันและระงับโรคติดต่อ	.8884
8. มีการรณรงค์ให้มีการรักษาความสะอาด	.8941
9. มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	.8859
10. มีการจัดกิจกรรมและส่งเสริม วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น	.8855
11. จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอ	.8879
ด้านการเมือง-การบริหาร	
1. มีการดูแล สงเคราะห์เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ อย่างทั่วถึง	.8858
2. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาเยาวชน, กีฬาประชาชน อย่างสม่ำเสมอ	.8874
3. ตัวแทนชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับพัสดุ	.8888

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหาร	ค่าความเชื่อมั่น
4.มีการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนและปรับปรุงพัฒนาวิธีการให้บริการประชาชนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น	.8878
5.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจในสิทธิของตนเองต่อท้องถิ่น	.8857
6.มีเครื่องมือ เครื่องใช้ และสถานที่ปฏิบัติงาน เหมาะสมต่อการให้บริการ	.8944
7.ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา อบต.	.8859
8.มีการปรับปรุงระเบียบ ข้อบัญญัติให้มีความสอดคล้องกับท้องถิ่น	.8871
9.จัดให้มีเวรยามท้องถิ่น คอยสอดส่องดูแลให้ชุมชนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	.8872
10.มีการเปิดเผยข้อมูลในที่เปิดเผยเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ของ อบต.	.8891
11.มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อป้องกันหรือลดการสูญเสียในด้านทรัพย์สินและเพื่อขวัญ กำลังใจของประชาชน	.8984
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด	.8891

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
สะดวก	174.1667	166.7644	.2413	.8885
ระบาย	174.4333	160.8057	.6208	.8838
โคมไฟ	174.1667	159.7989	.6121	.8835
ถนน	174.2333	162.4609	.4096	.8863
ระบบ	174.5333	170.9471	-.0545	.8950
อนุป	174.7333	163.1678	.2989	.8883
บร	175.0333	160.9299	.4883	.8850
คม	173.8333	163.2471	.4275	.8861
สรรณ	174.1667	155.8678	.6587	.8817
ปชม	174.6333	162.2402	.5017	.8852
ขยะ	175.1000	158.7138	.5268	.8842
รถขนขยะ	175.4333	155.0816	.6720	.8813
สะอาด	175.1667	154.6954	.5978	.8825
มส	174.5667	152.4609	.6268	.8817
จหลท	173.9667	163.5506	.4312	.8862
สกพม	173.9333	160.4782	.5711	.8840
อบรม	173.7667	163.3575	.4643	.8858
แสดง	173.9333	155.6506	.6367	.8820

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม(ต่อ)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
หน	173.8000	166.9931	.2139	.8888
ทท	173.8667	163.9126	.4332	.8862
สมคพ	173.8333	159.5920	.5631	.8839
อปพร	173.4000	167.6966	.2973	.8881
กคอบ	173.4667	161.2230	.7336	.8834
สวดค	173.6333	156.7230	.7949	.8807
ปก	173.7333	157.7195	.6665	.8822
ตคพ	174.1000	171.1276	-.0631	.8927
ภล	173.9000	168.5069	.0698	.8916
รรร	173.8667	165.4989	.2606	.8884
รรรร	174.5000	171.5690	-.0833	.8941
ศพค	173.4667	164.1195	.4936	.8859
วทน	173.4000	164.0414	.5618	.8855
ออก	174.3667	160.3092	.3497	.8879
คค	173.6000	163.0759	.4541	.8858
เขวชน	173.5667	165.4954	.3412	.8874
ชช	174.1333	167.4989	.2072	.8888
ดค	174.1667	166.4885	.3030	.8878
ปชสพ	174.1000	162.0241	.4477	.8857
กมคช	174.8000	169.2000	.0131	.8944
ผอบค	173.5667	162.7368	.4404	.8859
ปปรบ	173.5667	165.2195	.3615	.8871
เวร	174.0333	161.8954	.3592	.8872

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม(ต่อ)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
ปศขม	174.1667	166.4885	.2080	.8891
ปกสท	174.3667	172.6540	-.1173	.8984

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 43

Alpha = .8891

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Briaram Rajabhat University



ประวัติย่อของผู้วิจัย

176426

๑๓

302.15

๒.๒๕๕๑

๓.๑

๑๒๕๑

ชื่อ นางสาวนิตยา สมัคคคี

วัน เดือน ปี 21 สิงหาคม 2523

สถานที่เกิด 77 หมู่ 14 ตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

สถานที่อยู่ปัจจุบัน 77 หมู่ 14 ตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

สถานที่ทำงาน 99 หมู่ 9 ตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

ประวัติการศึกษา พ.ศ.2535 ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านโคกไพล อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

พ.ศ.2538 มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนบ้านโคกไพล อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

พ.ศ.2541 มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนตาพระยา อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว

พ.ศ.2545 ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กรุงเทพมหานคร

