

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
	ความสำคัญของการวิจัย.....	2
	ขอบเขตของการวิจัย.....	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
	การบริหารทั่วไป.....	5
	ความหมายของการบริหารทั่วไป.....	5
	ขอบข่ายอำนาจหน้าที่ของการบริหารทั่วไป.....	6
	ความหมายของการบริหาร.....	7
	ความหมายของงานธุรการ.....	8
	ขอบข่ายการบริหารงานธุรการ.....	8
	การวางแผนงานธุรการ.....	9
	การบริหารงานธุรการ.....	10
	การบริหารงานสารบรรณ.....	10
	ลักษณะที่ดีของงานสารบรรณ.....	11
	การบริหารงานการเงินและบัญชี.....	13
	การบริหารงานพัสดุครุภัณฑ์.....	17
	การบริหารงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง.....	17
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
	งานวิจัยภายในประเทศ.....	20
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	26

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
	ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	30
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
5	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	62
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	62
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	62
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
	สรุปผลการวิจัย.....	64
	อภิปรายผล.....	66
	ข้อเสนอแนะ.....	68
	บรรณานุกรม.....	70

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก.....	74
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	75
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม.....	78
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	80
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	86
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	87

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	28
2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งในการทำงาน เพศ วุฒิ การศึกษา.....	35
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน เกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่โดยภาพรวมและรายด้าน.....	36
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน เกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานธุรการทั่วไป.....	37
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน เกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานสารบรรณ.....	39
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน เกี่ยวกับการสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ งานการเงินการบัญชี.....	40
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน เกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานพัสดุครุภัณฑ์.....	42
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน เกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่งานทะเบียนและ สถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง.....	43
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานธุรการทั่วไป.....	44
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานสารบรรณ.....	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานการเงินการบัญชี.....	47
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานพัสดุและครุภัณฑ์.....	49
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ งานทะเบียนและสถิติข้าราชการและลูกจ้าง.....	50
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ธุรการเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานธุรการทั่วไป.....	52
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ธุรการเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานสารบรรณ.....	54
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ธุรการเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานการเงินการบัญชี.....	55
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ธุรการเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานพัสดุครุภัณฑ์.....	57
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ธุรการเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง.....	58
19	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานในธุรการโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่จำแนกตามตำแหน่งในการทำงาน.....	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
20	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ ธุรการเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดใหญ่ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	60

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University