

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษากิจการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการ ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ผู้วิจัยใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้มีดังต่อไปนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
P	แทน	ค่าร้อยละ
F	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาใน t-distribution
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยผู้วิจัยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่งในการทำงาน เพศ และวุฒิการศึกษาโดยการใช้การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูสายผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการต่อสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ โดยการใช้การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยการหาค่าเฉลี่ย จัดอันดับความสำคัญของสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียน

มัธยมศึกษาขนาดใหญ่ที่มีสภาพการบริหารงานมากที่สุดไปหาทางนุรการที่มีสภาพบริหารงานน้อยที่สุดวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยภาพรวมและรายด้าน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการบริหารงานนุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาด

มัธยมศึกษา เขต 32 ใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำแนกตามผู้บริหารโรงเรียนครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่นุรการ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe' Method)

ตอนที่ 4 แบบสัมภาษณ์วิเคราะห์แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละของความคิดเห็น และนำเสนอโดยพิจารณาความสอดคล้องของความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์กับความเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตอน เป็นดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้มีจำนวนทั้งหมด 143 คน ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับตำแหน่งในการทำงาน เพศ และวุฒิการศึกษาซึ่งปรากฏดังตาราง

ตาราง 2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งในการทำงาน เพศและวุฒิการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ตำแหน่งในการทำงาน		
1.1 ผู้บริหารโรงเรียน	9	6.3
1.2 ครูผู้สอน	125	87.4
1.3 เจ้าหน้าที่นุรการ	9	6.3
2. เพศ		
2.1 เพศชาย	73	51.0
2.2 เพศหญิง	70	49.0
3. วุฒิการศึกษา		
1.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	4.9
1.2 ปริญญาตรีขึ้นไป	136	95.1

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 143 คน จำแนกตามตำแหน่งมัธยมศึกษา เขต 32 ในการทำงาน ส่วนใหญ่เป็นสายผู้สอนคิดเป็นร้อยละ 87.4 รองลงมาเป็นผู้บริหารโรงเรียน และเจ้าหน้าที่ธุรการ คิดเป็นร้อยละ 6.3 จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 49.0 และจำแนกตามวุฒิการศึกษา ส่วนใหญ่ ระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 95.1 รองลงมามีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 4.9

ตอนที่ 2 การบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการ โดยภาพรวมรายด้านและรายข้อ ดังแสดงไว้ในตาราง 3 ถึงตาราง 18 ดังนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนครูสายผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้าน	ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
1	งานธุรการทั่วไป	4.61	0.27	มากที่สุด	1
2	งานสารบรรณ	4.57	0.89	มากที่สุด	3
3	งานการเงินการบัญชี	4.58	0.76	มากที่สุด	2
4	งานพัสดุครุภัณฑ์	4.24	0.95	มาก	5
5	งานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง	4.33	0.81	มาก	4
	เฉลี่ยรวม	4.46	0.74	มาก	

จากตาราง 3 พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนครูสายผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้บริหารโรงเรียนครูสายผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ลำดับที่ 1 ได้แก่ ด้านงานธุรการทั่วไป ($\bar{X} = 4.61$) ลำดับที่ 2 ได้แก่ ด้านงานการเงินการบัญชี ($\bar{X} = 4.58$) ลำดับที่ 3 ได้แก่ งานสารบรรณ ($\bar{X} = 4.57$) ลำดับที่ 4 ได้แก่ ด้านงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง ($\bar{X} = 4.33$) ลำดับที่ 5 ได้แก่ ด้านงานพัสดุครุภัณฑ์ ($\bar{X} = 4.24$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานธุรการทั่วไปรายด้าน และรายชื่อ

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
	งานธุรการทั่วไป				
1	การจัดทำแผนปฏิบัติงานธุรการที่เป็นปัจจุบัน	4.11	.601	มาก	5
2	จัดบุคลากรให้เหมาะกับลักษณะงานในแต่ละระดับ	5.00	.000	มากที่สุด	1
3	ลงทะเบียนรับ-ส่งเอกสารและหนังสือราชการ โต้ตอบ หนังสือ การเก็บรักษาและทำลาย หนังสือราชการ ตลอดจนการบริการเกี่ยวกับ งานสารบรรณได้รวดเร็ว	4.11	.782	มาก	5
4	จัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครูและลูกจ้าง และจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการที่เป็น ปัจจุบัน	4.89	.333	มากที่สุด	2
5	จัดทำสถิติข้อมูลของบุคลากรที่เป็นปัจจุบัน	4.78	.441	มากที่สุด	3
6	การลงเวลาปฏิบัติหน้าที่ราชการสอดคล้องกับ สภาพความเป็นจริง	4.78	.441	มากที่สุด	3
7	รับเงิน จ่ายเงิน เก็บรักษาเงิน ควบคุมและ ตรวจสอบ ทำลายหลักฐานการเงินและการ บัญชี และประเมินผลการใช้จ่ายเงินอย่าง ถูกต้องตามระเบียบ	4.44	.726	มาก	4
8	จัดทำบัญชีวัสดุและทะเบียนครุภัณฑ์การ บำรุงรักษาและการปรับซ่อม ตรวจสอบพัสดุ ประจำปี การจำหน่ายพัสดุตลอดจนจัดทำ ทะเบียนที่ราชพัสดุได้เป็นอย่างดี	5.00	.000	มากที่สุด	1
9	จัดให้มีคณะกรรมการประเมินและนำผล การประเมินไปใช้ปรับปรุงงานธุรการได้เป็น อย่างดี	4.11	.782	มาก	5

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
10	จัดสถานที่เหมาะสมและปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินงาน	4.89	.333	มากที่สุด	2
11	มีการจัดให้เจ้าหน้าที่ธุรการไปอบรมเกี่ยวกับงานธุรการเป็นประจำทุกปี	4.78	.441	มากที่สุด	3
12	จัดบชื้อวัสดุสำนักงานอย่างเพียงพอ	4.44	.726	มาก	4
	เฉลี่ยรวม	4.61	0.27	มากที่สุด	

จากตาราง 4 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานธุรการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 2 การจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับลักษณะงานในแต่ละระดับ และข้อที่ 8 การจัดทำบัญชีวัสดุและทะเบียนครุภัณฑ์การบำรุงรักษาและการปรับซ่อม ตรวจสอบพัสดุประจำปี การจำหน่ายพัสดุตลอดจนจัดทำทะเบียนที่ราชพัสดุได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 5.00$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 1 มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานธุรการที่เป็นปัจจุบัน ข้อที่ 3 การลงทะเบียนรับ-ส่งเอกสารและหนังสือราชการ ได้ตอบหนังสือ การเก็บรักษาและทำลายหนังสือราชการ ตลอดจนการบริการเกี่ยวกับงานสารบรรณได้รวดเร็ว และข้อที่ 9 การจัดให้มีคณะกรรมการประเมินและนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงงานธุรการได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.11$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานสารบรรณ รายด้าน และรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
	งานสารบรรณ				
1	เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งมีความ รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	5.00	.000	มากที่สุด	1
2	มีการทำแผนและปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี อย่างละเอียด	4.11	.782	มาก	5
3	จัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบสะดวกต่อการ ค้นหา	4.89	.333	มากที่สุด	2
4	มีการจัดแฟ้มงานและกำหนดรหัสของหนังสือ อย่างเป็นระบบง่ายต่อการค้นหา	4.78	.441	มากที่สุด	3
5	ประทับตราและลงทะเบียนรับหนังสือราชการ ที่เป็นปัจจุบันดี	4.44	.726	มาก	4
6	จัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของ หนังสือราชการ	5.00	.000	มากที่สุด	1
7	เวียนหนังสือราชการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ ตามลำดับได้รวดเร็ว	4.11	.782	มาก	5
8	จัดทำคู่มือแนะนำการเก็บรักษาหนังสือ ราชการและการค้นหาอย่างถูกต้อง	4.89	.333	มากที่สุด	2
9	มีการทำลายหนังสือราชการอย่างถูกต้องเป็น ระยะ ๆ	4.78	.441	มากที่สุด	3
10	คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งมีความ รับผิดชอบทำลายหนังสือราชการตามระเบียบ	4.44	.726	มาก	4
11	มีเจ้าหน้าที่ทำงานสารบรรณอย่างเพียงพอ	5.00	.000	มากที่สุด	1
12	เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสารบรรณมีความรู้ ความชำนาญด้านงานสารบรรณ	4.11	.782	มาก	5
	เฉลี่ยรวม	4.63	0.27	มากที่สุด	

จากตาราง 5 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานสารบรรณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 1 มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ข้อที่ 6 การจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของหนังสือราชการและข้อที่ 11 มีเจ้าหน้าที่ทำงานสารบรรณอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 5.00$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 2 มีการทำแผนและปฏิทินปฏิบัติงานประจำปีอย่างละเอียด ข้อที่ 7 เวียนหนังสือราชการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบตามลำดับได้รวดเร็ว และข้อที่ 12 เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสารบรรณมีความรู้ความชำนาญด้านงานสารบรรณ ($\bar{X} = 4.11$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ งานการเงินการบัญชี รายด้าน และรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
	งานการเงินการบัญชี				
1	คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งมีความ รับผิดชอบในการเก็บรักษาเงินทุกประเภท	4.89	.333	มากที่สุด	2
2	จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินเป็นรายปีอย่าง ละเอียดเป็นระบบสามารถตรวจสอบได้ ตลอดเวลา	4.78	.441	มากที่สุด	3
3	จัดทำบัญชีเงินบำรุงการศึกษาได้เป็นปัจจุบัน	4.44	.726	มาก	4
4	เจ้าหน้าที่การเงินใช้คู่มือเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี	5.00	.000	มากที่สุด	1
5	จัดทำทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงินไว้อย่างเป็น ระบบ	4.11	.782	มาก	6
6	การเก็บรักษาเงินสดถูกต้องตามระเบียบและ ปลอดภัย	4.89	.333	มากที่สุด	2
7	จัดทำรายงานเงินคงเหลือประจำวันที่มีการ รับ-จ่าย ที่เป็นปัจจุบัน	4.78	.441	มากที่สุด	3
8	มีการจัดเก็บเอกสารการเงิน และบัญชีอย่าง เป็นระบบ	4.33	1.00	มาก	5

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
9	มีการชี้แจงการใช้จ่ายเงินทุกประเภทให้ บุคลากรทราบ เมื่อสิ้นสุดกิจกรรมและ โครงการ	4.44	.726	มาก	4
10	มีการจัดทำบัญชีเงินอุดหนุนของโรงเรียน ถูกต้องตามระเบียบ	5.00	.000	มากที่สุด	1
11	เจ้าหน้าที่การเงินมีความรู้การเงินและการ บัญชี	4.11	.782	มาก	6
12	มีอุปกรณ์ในการเก็บเงินสดอย่างปลอดภัย	4.89	.333	มาก	2
	เฉลี่ยรวม	4.64	0.24	มากที่สุด	

จากตาราง 6 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานการเงินการบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 4 เจ้าหน้าที่การเงินใช้คู่มือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี และข้อที่ 10 มีการจัดทำบัญชีเงินอุดหนุนของโรงเรียนถูกต้องตามระเบียบ ($\bar{X} = 5.00$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 5 การจัดทำทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงินไว้อย่างเป็นระบบ และข้อที่ 11 เจ้าหน้าที่การเงินมีความรู้การเงินและการบัญชี ($\bar{X} = 4.11$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานพัสดุครุภัณฑ์รายด้าน และรายชื่อ

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
	งานพัสดุครุภัณฑ์				
1	เจ้าหน้าที่ได้รับการแต่งตั้งมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับพัสดุ	4.78	.441	มากที่สุด	3
2	สำรวจความต้องการเกี่ยวกับพัสดุเป็นระยะ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง	4.00	.707	มาก	6
3	มีการลงทะเบียนบัญชีคุมพัสดุที่เป็นปัจจุบัน	4.11	.601	มาก	5
4	ลงทะเบียนครุภัณฑ์และบันทึกพัสดุครุภัณฑ์มีลักษณะที่ถูกต้อง	3.89	.928	มาก	7
5	มีการจัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบันดี	4.44	.726	มาก	4
6	จัดทำบัญชีคุมเกี่ยวกับสถานที่อยู่ของครุภัณฑ์อย่างละเอียด	5.00	.000	มากที่สุด	1
7	แต่งตั้งคณะกรรมการซ่อมแซมพัสดุโดยใช้เงินงบประมาณประจำปี	4.11	.782	มาก	5
8	ซ่อมแซมพัสดุถูกต้องตามระเบียบราชการ	4.89	.333	มากที่สุด	2
9	ดำเนินการจำหน่ายพัสดุถูกต้องตามระเบียบราชการได้อย่างต่อเนื่อง	4.78	.411	มากที่สุด	3
10	มีการตรวจสอบและรายงานพัสดุตามที่กำหนดไว้ในระเบียบของทางราชการ	3.78	.972	มาก	8
11	มีการใช้วัสดุครุภัณฑ์อย่างประหยัดและคุ้มค่า	4.00	.707	มาก	6
12	มีการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ	3.67	.500	มาก	9
	เฉลี่ยรวม	4.29	.331	มาก	

จากตาราง 7 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานพัสดุครุภัณฑ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 6 การจัดทำบัญชี คุมเกี่ยวกับ

สถานที่อยู่ของครุภัณฑ์อย่างละเอียด ($\bar{X} = 5.00$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 12 มีการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ ($\bar{X} = 3.67$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ งานทะเบียนและสถิติข้าราชการครู และลูกจ้าง รายด้านและรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
1	งานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและ ลูกจ้าง จัดทำแฟ้มประวัติข้าราชการครูและลูกจ้างที่ เป็นปัจจุบัน	4.78	.441	มากที่สุด	4
2	จัดห้องทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.33	1.00	มาก	8
3	ทำแฟ้มลงเวลาปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบัน	4.44	.726	มาก	6
4	จัดทำแบบฟอร์มต่าง ๆ เช่นใบลา การเปลี่ยน เวร อย่างเพียงพอ	5.00	.000	มากที่สุด	1
5	ออกคำสั่งเวรยามที่เป็นปัจจุบัน	4.11	.782	มาก	10
6	มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอทำให้ ปฏิบัติงานได้ดี	4.89	.333	มากที่สุด	3
7	การบันทึกการปฏิบัติหน้าที่เวรยามในเวลา และนอกเวลาราชการ	4.78	.441	มากที่สุด	5
8	ตรวจการลงเวลาปฏิบัติงานข้าราชการครูและ ลูกจ้างทุกวัน	4.00	.707	มาก	11
9	แจ้งข่าวสารราชการให้กับข้าราชการครูและ ลูกจ้างทราบอย่างทั่วถึง	4.11	.601	มาก	9
10	ดูแลเรื่องเกี่ยวกับการเปลี่ยนเวรยาม	3.89	.928	มาก	12
11	จัดเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับลักษณะงานได้ดี	4.44	.726	มาก	6
12	การจัดทำสถิติต่าง ๆ ของโรงเรียนได้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	5.00	.000	มากที่สุด	1
	เฉลี่ยรวม	4.49	.296	มาก	

จากตาราง 8 พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 4 การจัดทำแบบฟอร์มต่าง ๆ เช่นใบลา การเปลี่ยนเวร อย่างเพียงพอ และข้อที่ 12 การจัดทำสถิติต่าง ๆ ของโรงเรียนได้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 5.00$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 10 การดูแลเรื่องเกี่ยวกับการเปลี่ยนเวรยาม ($\bar{X} = 3.89$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานธุรการทั่วไปรายด้าน และรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
	งานธุรการทั่วไป				
1	มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานธุรการที่เป็นปัจจุบัน	4.54	.589	มากที่สุด	5
2	จัดบุคลากรให้เหมาะกับลักษณะงานในแต่ละระดับ	4.51	.617	มากที่สุด	7
3	ลงทะเบียนรับ-ส่งเอกสารและหนังสือราชการ ได้ตอบหนังสือ การเก็บรักษาและทำลายหนังสือราชการ ตลอดจนการบริการเกี่ยวกับงานสารบรรณได้รวดเร็ว	4.65	.612	มากที่สุด	2
4	จัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครูและลูกจ้าง และจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการที่เป็นปัจจุบัน	4.34	.784	มาก	9
5	จัดทำสถิติข้อมูลของบุคลากรที่เป็นปัจจุบัน	4.74	.443	มากที่สุด	1
6	การลงเวลาปฏิบัติหน้าที่ราชการสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง	4.74	.443	มากที่สุด	1
7	รับเงิน จ่ายเงิน เก็บรักษาเงิน ควบคุมและตรวจสอบ ทำลายหลักฐานการเงินและการบัญชี และประเมินผลการใช้จ่ายเงินอย่างถูกต้องตามระเบียบ	4.56	.559	มากที่สุด	3

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
8	จัดทำบัญชีวัสดุและทะเบียนครุภัณฑ์การ บำรุงรักษาและการปรับซ่อม ตรวจสอบพัสดุ ประจำปี การจำหน่ายพัสดุตลอดจนจัดทำ ทะเบียนที่ราชพัสดุได้เป็นอย่างดี	4.52	.548	มากที่สุด	6
9	จัดให้มีคณะกรรมการประเมินและนำผล การประเมินไปใช้	4.55	.677	มากที่สุด	4
10	ปรับปรุงงานธุรการได้เป็นอย่างดี	4.32	.714	มาก	8
11	จัดสถานที่เหมาะสมและปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวก ต่อการดำเนินงานมีการจัดให้ เจ้าหน้าที่ธุรการไปอบรมเกี่ยวกับงานธุรการ เป็นประจำทุกปี	4.74	.443	มากที่สุด	1
12	จัดบซื้อวัสดุสำนักงานอย่างเพียงพอ	4.52	.655	มากที่สุด	6
	เฉลี่ยรวม	4.56	.253	มากที่สุด	

จากตาราง 9 พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการ
ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานธุรการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 5 การจัดทำสถิติ
ข้อมูลของบุคลากรที่เป็นปัจจุบัน ข้อที่ 6 การลงเวลาปฏิบัติหน้าที่ราชการสอดคล้องกับสภาพ
ความเป็นจริงและข้อที่ 11 การจัดสถานที่เหมาะสมและปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่อ
การดำเนินงานมีการจัดให้เจ้าหน้าที่ธุรการไปอบรมเกี่ยวกับงานธุรการเป็นประจำทุกปี
($\bar{X} = 4.74$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 10 การปรับปรุงงานธุรการได้เป็นอย่างดี
($\bar{X} = 4.32$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานสารบรรณรายด้าน และรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
	งานสารบรรณ				
1	เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งมีความ รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	4.39	.594	มาก	6
2	มีการทำแผนและปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี อย่างละเอียด	4.47	.691	มาก	5
3	จัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบสะดวกต่อการ ค้นหา	4.25	.758	มาก	8
4	มีการจัดแฟ้มงานและกำหนดรหัสของหนังสือ อย่างเป็นระบบง่ายต่อการค้นหา	4.74	.443	มากที่สุด	1
5	ประทับตราและลงทะเบียนรับหนังสือราชการ ที่เป็นปัจจุบันดี	4.54	.654	มากที่สุด	3
6	จัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของ หนังสือราชการ	4.51	.617	มากที่สุด	4
7	เวียนหนังสือราชการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ ตามลำดับได้รวดเร็ว	4.65	.612	มากที่สุด	2
8	จัดทำคู่มือแนะนำการเก็บรักษาหนังสือ ราชการและการค้นหาอย่างถูกต้อง	4.34	.784	มาก	7
9	มีการทำลายหนังสือราชการอย่างถูกต้องเป็น ระยะ ๆ	4.74	.443	มากที่สุด	1
10	คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งมีความ รับผิดชอบทำลายหนังสือราชการตามระเบียบ	4.54	.654	มากที่สุด	3
11	มีเจ้าหน้าที่ทำงานสารบรรณอย่างเพียงพอ	4.51	.617	มากที่สุด	4
12	เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสารบรรณมีความรู้ ความชำนาญด้านงานสารบรรณ	4.65	.612	มากที่สุด	2
	เฉลี่ยรวม	4.52	.285	มากที่สุด	

จากตาราง 10 พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานสารบรรณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 4 มีการจัดแฟ้มงาน และกำหนดรหัสของหนังสืออย่างเป็นระบบง่ายต่อการค้นหา และข้อที่ 9 มีการทำลายหนังสือราชการอย่างถูกต้องเป็นระยะ ๆ ($\bar{X} = 4.74$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 3 การจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบสะดวกต่อการค้นหา ($\bar{X} = 4.25$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานการเงินการบัญชี รายด้านและรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
	งานการเงินการบัญชี				
1	คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งมีความ รับผิดชอบในการเก็บรักษาเงินทุกประเภท	4.34	.784	มาก	5
2	จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินเป็นรายปีอย่าง ละเอียดเป็นระบบสามารถตรวจสอบได้ ตลอดเวลา	4.74	.443	มากที่สุด	1
3	จัดทำบัญชีเงินบำรุงการศึกษาได้เป็นปัจจุบัน	4.54	.654	มากที่สุด	3
4	เจ้าหน้าที่การเงินใช้คู่มือเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี	4.51	.617	มากที่สุด	4
5	จัดทำทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงินไว้อย่างเป็น ระบบ	4.65	.612	มากที่สุด	2
6	การเก็บรักษาเงินสดถูกต้องตามระเบียบและ ปลอดภัย	4.34	.784	มาก	5
7	จัดทำรายงานเงินคงเหลือประจำวันที่มีการ รับ-จ่าย ที่เป็นปัจจุบัน	4.74	.443	มากที่สุด	1
8	มีการจัดเก็บเอกสารการเงิน และบัญชีอย่าง เป็นระบบ	4.10	.902	มาก	6
9	มีการชี้แจงการใช้จ่ายเงินทุกประเภทให้	4.54	.654	มากที่สุด	3

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
10	บุคลากรทราบ เมื่อสิ้นสุดกิจกรรมและ โครงการ	4.51	.617	มากที่สุด	4
11	มีการจัดทำบัญชีเงินอุดหนุนของโรงเรียน ถูกต้องตามระเบียบ	4.65	.612	มากที่สุด	2
12	เจ้าหน้าที่การเงินมีความรู้การเงินและการ บัญชีมีอุปกรณ์ในการเก็บเงินสดอย่าง ปลอดภัย	4.34	.784	มาก	5
	เฉลี่ยรวม	4.49	.297	มาก	

จากตาราง 11 พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการ
ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานการเงินการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 2 การจัดทำแผนการ
ใช้จ่ายเงินเป็นรายปีอย่างละเอียดเป็นระบบสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา และข้อที่ 7 การ
จัดทำรายงานเงินคงเหลือประจำวันที่มีการรับ-จ่าย ที่เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.74$) และข้อที่มี
ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 8 มีการจัดเก็บเอกสารการเงิน และบัญชีอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.10$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานพัสดุและครุภัณฑ์ รายนามและรายชื่อ

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
	งานพัสดุครุภัณฑ์				
1	เจ้าหน้าที่ได้รับการแต่งตั้งมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับพัสดุ	4.74	.443	มากที่สุด	1
2	สำรวจความต้องการเกี่ยวกับพัสดุเป็นระยะ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง	3.74	1.28	มาก	10
3	มีการลงทะเบียนบัญชีคุมพัสดุที่เป็นปัจจุบัน	3.67	.931	มาก	11
4	ลงทะเบียนครุภัณฑ์และบันทึกทรัพย์สินครุภัณฑ์มีลักษณะที่ถูกต้อง	4.04	.919	มาก	9
5	มีการจัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบันดี	4.64	.588	มากที่สุด	3
6	จัดทำบัญชีคุมเกี่ยวกับสถานที่อยู่ของครุภัณฑ์อย่างละเอียด	4.46	.575	มาก	4
7	แต่งตั้งคณะกรรมการซ่อมแซมพัสดุโดยใช้เงินงบประมาณประจำปี	4.74	.443	มากที่สุด	1
8	ซ่อมแซมพัสดุถูกต้องตามระเบียบราชการ	4.45	.745	มาก	5
9	ดำเนินการจำหน่ายพัสดุถูกต้องตามระเบียบราชการได้อย่างต่อเนื่อง	4.72	.451	มากที่สุด	2
10	มีการตรวจสอบและรายงานพัสดุตามที่กำหนดไว้ในระเบียบของทางราชการ	4.12	.809	มาก	6
11	มีการใช้วัสดุครุภัณฑ์อย่างประหยัดและคุ้มค่า	4.06	.892	มาก	7
12	มีการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ	4.05	1.03	มาก	8
	เฉลี่ยรวม	4.28	.288	มาก	

จากตาราง 12 พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานพัสดุและครุภัณฑ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 1 เจ้าหน้าที่ได้รับการแต่งตั้งมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับพัสดุ และข้อที่ 7 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการซ่อมแซมพัสดุโดยใช้เงินงบประมาณประจำปี ($\bar{X} = 4.74$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 3 มีการลงทะเบียนบัญชีคุมพัสดุที่เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.67$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ งานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง รายด้านและรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
	งานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและ ลูกจ้าง				
1	จัดทำแฟ้มประวัติข้าราชการครูและลูกจ้างที่ เป็นปัจจุบัน	4.74	.443	มากที่สุด	1
2	จัดห้องทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.10	.902	มาก	8
3	ทำแฟ้มลงเวลาปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบัน	4.54	.654	มากที่สุด	4
4	จัดทำแบบฟอร์มต่าง ๆ เช่นใบลา การเปลี่ยน เวร อย่างเพียงพอ	4.51	.617	มากที่สุด	5
5	ออกคำสั่งเวรยามที่เป็นปัจจุบัน	4.65	.612	มากที่สุด	2
6	มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอทำให้ ปฏิบัติงานได้ดี	4.34	.784	มาก	7
7	การบันทึกการปฏิบัติหน้าที่เวรยามในเวลา และนอกเวลาราชการ	4.74	.443	มากที่สุด	1
8	ตรวจการลงเวลาปฏิบัติงานข้าราชการครูและ ลูกจ้างทุกวัน	3.74	1.28	มาก	10
9	แจ้งข่าวสารราชการให้กับข้าราชการครูและ ลูกจ้างทราบอย่างทั่วถึง	3.67	.931	มาก	11
10	ดูแลเรื่องเกี่ยวกับการเปลี่ยนเวรยาม	4.04	.919	มาก	9
11	จัดเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับลักษณะงานได้ดี	4.64	.588	มากที่สุด	3

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
12	การจัดทำสถิติต่างๆ ของโรงเรียนได้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	4.46	.575	มาก	6
	เฉลี่ยรวม	4.34	.300	มาก	

จากตาราง 14 พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการ
ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง โดยรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 1
การจัดทำแฟ้มประวัติข้าราชการครูและลูกจ้างที่เป็นปัจจุบัน และข้อที่ 7 การบันทึกการปฏิบัติ
หน้าที่เวรยามในเวลาและนอกเวลาราชการ ($\bar{X} = 4.74$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 9
การแจ้งข่าวสารราชการให้กับข้าราชการครูและลูกจ้างทราบอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.67$)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ธุรการ
เกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานธุรการทั่วไป
รายด้านและรายชื่อ

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
	งานธุรการทั่วไป				
1	มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานธุรการที่เป็นปัจจุบัน	4.22	.667	มาก	5
2	จัดบุคลากรให้เหมาะกับลักษณะงานในแต่ละระดับ	4.33	.707	มาก	4
3	ลงทะเบียนรับ-ส่งเอกสารและหนังสือราชการโต้ตอบ หนังสือ การเก็บรักษาและทำลายหนังสือราชการ ตลอดจนการบริการเกี่ยวกับงานสารบรรณได้รวดเร็ว	4.67	.707	มากที่สุด	3
4	จัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครูและลูกจ้าง และจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการที่เป็นปัจจุบัน	5.00	.000	มากที่สุด	1
5	จัดทำสถิติข้อมูลของบุคลากรที่เป็นปัจจุบัน	4.78	.441	มากที่สุด	2
6	การลงเวลาปฏิบัติหน้าที่ราชการสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง	4.78	.441	มากที่สุด	2
7	รับเงิน จ่ายเงิน เก็บรักษาเงิน ควบคุมและตรวจสอบ ทำลายหลักฐานการเงินและการบัญชีและประเมินผลการใช้จ่ายเงินอย่างถูกต้องตามระเบียบ	4.22	.667	มาก	5
8	จัดทำบัญชีวัสดุและทะเบียนครุภัณฑ์การบำรุงรักษาและการปรับซ่อม ตรวจสอบพัสดุประจำปี การจำหน่ายพัสดุตลอดจนจัดทำทะเบียนที่ราชพัสดุได้เป็นอย่างดี	4.33	.707	มาก	4
9	จัดให้มีคณะกรรมการการประเมินและนำผลการประเมินไปใช้	4.67	.707	มากที่สุด	3
10	ปรับปรุงงานธุรการได้เป็นอย่างดี	5.00	.000	มากที่สุด	1

ตาราง 14 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
11	จัดสถานที่เหมาะสมและปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินงานมีการจัดให้เจ้าหน้าที่ธุรการไปรอบรมเกี่ยวกับงานธุรการเป็นประจำทุกปี	4.78	.441	มากที่สุด	2
12	จัดบชื้อวัสดุสำนักงานอย่างเพียงพอ	4.22	.667	มาก	5
	เฉลี่ยรวม	4.58	.333	มากที่สุด	

จากตาราง 14 พบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ งานธุรการทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 4 การจัดทำทะเบียนประวัติข้าราชการครูและลูกจ้าง และจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการที่เป็นปัจจุบัน และข้อที่ 10 การปรับปรุงงานธุรการได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 5.00$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 1 มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานธุรการที่เป็นปัจจุบัน ข้อที่ 7 มีการรับเงิน จ่ายเงิน เก็บรักษาเงินควบคุมและตรวจสอบ ทำลายหลักฐานการเงินและการบัญชี และประเมินผลการใช้จ่ายเงินอย่างถูกต้องตามระเบียบ และข้อที่ 12 มีการจัดบชื้อวัสดุสำนักงานอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.22$)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่รัฐการเกี่ยวกับการบริหารงานรัฐการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานสารบรรณ รายด้าน และรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานรัฐการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
	งานสารบรรณ				
1	เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งมีความ รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	4.33	.707	มาก	4
2	มีการทำแผนและปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี อย่างละเอียด	4.67	.707	มากที่สุด	3
3	จัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบสะดวกต่อการ ค้นหา	5.00	.000	มากที่สุด	1
4	มีการจัดเพิ่มงานและกำหนดรหัสของหนังสือ อย่างเป็นระบบง่ายต่อการค้นหา	4.78	.441	มากที่สุด	2
5	ประทับตราและลงทะเบียนรับหนังสือราชการ ที่เป็นปัจจุบันดี	4.22	.667	มาก	5
6	จัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของ หนังสือราชการ	4.33	.707	มาก	4
7	เวียนหนังสือราชการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ ตามลำดับได้รวดเร็ว	4.67	.707	มากที่สุด	3
8	จัดทำคู่มือแนะนำการเก็บรักษาหนังสือ ราชการและการค้นหาอย่างถูกต้อง	5.00	.000	มากที่สุด	1
9	มีการทำลายหนังสือราชการอย่างถูกต้องเป็น ระยะ ๆ	4.78	.441	มากที่สุด	2
10	คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งมีความ รับผิดชอบทำลายหนังสือราชการตามระเบียบ	4.22	.667	มาก	5
11	มีเจ้าหน้าที่ทำงานสารบรรณอย่างเพียงพอ	4.33	.707	มาก	4
12	เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสารบรรณมีความรู้ ความชำนาญด้านงานสารบรรณ	4.67	.707	มากที่สุด	3
	เฉลี่ยรวม	4.58	.333	มากที่สุด	

จากตาราง 15 พบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานสารบรรณ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 3 มีการจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบสะดวกต่อการค้นหา และข้อที่ 8 การจัดทำคู่มือแนะนำการเก็บรักษาหนังสือราชการและการค้นหาอย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 5.00$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 5 การประทับตราและลงทะเบียนรับหนังสือราชการที่เป็นปัจจุบันดี และข้อที่ 10 คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งมีความรับผิดชอบทำลายหนังสือราชการตามระเบียบ ($\bar{X} = 4.22$)

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ธุรการเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานการเงินการบัญชี รายด้านและรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
	งานการเงินการบัญชี				
1	คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งมีความรับผิดชอบในการเก็บรักษาเงินทุกประเภท	5.00	.000	มากที่สุด	1
2	จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินเป็นรายปีอย่างละเอียดเป็นระบบสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา	4.78	.441	มากที่สุด	2
3	จัดทำบัญชีเงินบำรุงการศึกษาได้เป็นปัจจุบัน	4.22	.667	มาก	5
4	เจ้าหน้าที่การเงินใช้คู่มือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี	4.33	.707	มาก	4
5	จัดทำทะเบียนคุมใบเสร็จรับเงินไว้อย่างเป็นระบบ	4.67	.707	มากที่สุด	3
6	การเก็บรักษาเงินสดถูกต้องตามระเบียบและปลอดภัย	5.00	.000	มากที่สุด	1
7	จัดทำรายงานเงินคงเหลือประจำวันที่มีการรับ-จ่าย ที่เป็นปัจจุบัน	4.78	.441	มากที่สุด	2
8	มีการจัดเก็บเอกสารการเงิน และบัญชีอย่างเป็นระบบ	4.33	.707	มาก	4

ตาราง 16 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
9	มีการชี้แจงการใช้จ่ายเงินทุกประเภทให้ บุคลากรทราบ เมื่อสิ้นสุดกิจกรรมและ โครงการ	4.22	.667	มาก	5
10	มีการจัดทำบัญชีเงินอุดหนุนของโรงเรียน ถูกต้องตามระเบียบ	4.33	.707	มาก	4
11	เจ้าหน้าที่การเงินมีความรู้การเงินและการ บัญชี	4.67	.707	มากที่สุด	3
12	มีอุปกรณ์ในการเก็บเงินสดอย่างปลอดภัย	5.00	.000	มากที่สุด	1
	เฉลี่ยรวม	4.61	.220	มากที่สุด	

จากตาราง 16 พบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการ
ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ งานการเงินการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{X} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 1 คณะกรรมการ
ที่ได้รับการแต่งตั้งมีความรับผิดชอบในการเก็บรักษาเงินทุกประเภท ข้อที่ 6 การเก็บรักษา
เงินสดถูกต้องตามระเบียบและปลอดภัย และข้อที่ 12 มีอุปกรณ์ในการเก็บเงินสดอย่าง
ปลอดภัย ($\bar{X} = 5.00$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 3 มีการจัดทำบัญชีเงินบำรุงการศึกษา
ได้เป็นปัจจุบัน และข้อที่ 9 มีการชี้แจงการใช้จ่ายเงินทุกประเภทให้บุคลากรทราบ เมื่อสิ้นสุด
กิจกรรมและโครงการ ($\bar{X} = 4.22$)

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ธุรการเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานพัสดุครุภัณฑ์รายด้าน และรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
	งานพัสดุครุภัณฑ์				
1	เจ้าหน้าที่ได้รับการแต่งตั้งมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับพัสดุ	4.78	.441	มากที่สุด	2
2	สำรวจความต้องการเกี่ยวกับพัสดุเป็นระยะ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง	3.44	1.33	ปานกลาง	10
3	มีการลงทะเบียนบัญชีคุมพัสดุที่เป็นปัจจุบัน	3.78	1.09	มาก	8
4	ลงทะเบียนครุภัณฑ์และบันทึก รหัสครุภัณฑ์ มีลักษณะที่ถูกต้อง	3.67	1.22	มาก	10
5	มีการจัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบันดี	4.22	.667	มาก	5
6	จัดทำบัญชีคุมเกี่ยวกับสถานที่อยู่ของครุภัณฑ์อย่างละเอียด	4.33	.707	มาก	4
7	แต่งตั้งคณะกรรมการซ่อมแซมพัสดุโดยใช้เงินงบประมาณประจำปี	4.67	.707	มากที่สุด	3
8	ซ่อมแซมพัสดุถูกต้องตามระเบียบราชการ	5.00	.000	มากที่สุด	1
9	ดำเนินการจำหน่ายพัสดุถูกต้องตามระเบียบราชการได้อย่างต่อเนื่อง	4.78	.441	มากที่สุด	2
10	มีการตรวจสอบและรายงานพัสดุตามที่กำหนดไว้ในระเบียบของทางราชการ	3.89	.782	มาก	7
11	มีการใช้วัสดุครุภัณฑ์อย่างประหยัดและคุ้มค่า	3.56	.882	มาก	9
12	มีการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ	4.00	.707	มาก	6
	เฉลี่ยรวม	4.17	.329	มาก	

จากตาราง 17 พบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานพัสดุครุภัณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 8 ซ่อมแซมพัสดุถูกต้องตาม

ระเบียบราชการ ($\bar{X} = 5.00$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 2 มีการสำรวจความต้องการเกี่ยวกับพัสดุเป็นระยะ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.44$)

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ธุรการเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง รายด้านและรายข้อ

ข้อ	การบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	อันดับที่
	งานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและ ลูกจ้าง				
1	จัดทำแฟ้มประวัติข้าราชการครูและลูกจ้างที่ เป็นปัจจุบัน	4.78	.441	มากที่สุด	2
2	จัดห้องทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.33	.707	มาก	4
3	ทำแฟ้มลงเวลาปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบัน	4.22	.667	มาก	5
4	จัดทำแบบฟอร์มต่าง ๆ เช่น ใบลา การเปลี่ยนเวร อย่างเพียงพอ	4.33	.707	มาก	4
5	ออกคำสั่งเวรยามที่เป็นปัจจุบัน	4.67	.707	มากที่สุด	3
6	มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอทำให้ ปฏิบัติงานได้ดี	5.00	.000	มากที่สุด	1
7	การบันทึกการปฏิบัติหน้าที่เวรยามในเวลา และนอกเวลาราชการ	4.78	.441	มากที่สุด	2
8	ตรวจการลงเวลาปฏิบัติงานข้าราชการครูและ ลูกจ้างทุกวัน	3.44	1.33	ปานกลาง	8
9	แจ้งข่าวสารราชการให้กับข้าราชการครูและ ลูกจ้างทราบอย่างทั่วถึง	3.78	1.09	มาก	6
10	ดูแลเรื่องเกี่ยวกับการเปลี่ยนเวรยาม	3.67	1.22	มาก	7
11	จัดเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับลักษณะงานได้ดี	4.22	.667	มาก	5
12	การจัดทำสถิติต่าง ๆ ของโรงเรียนได้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	4.33	.707	มาก	4
	เฉลี่ยรวม	4.29	.211	มาก	

จากตาราง 18 พบว่า เจ้าหน้าที่ธุรการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ด้านงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 6 มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอทำให้ปฏิบัติงานได้ดี ($\bar{X} = 5.00$ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 8 ตรวจการลงเวลาปฏิบัติงานข้าราชการครูและลูกจ้างทุกวัน ($\bar{X} = 3.44$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการ เกี่ยวกับสภาพการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จำแนกตำแหน่งในการทำงานและวุฒิการศึกษา ซึ่งปรากฏผลดังตาราง 19 ถึง ตาราง 20 ดังนี้

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่จำแนกตามตำแหน่งในการทำงานโดยรวมและรายด้าน

ข้อ	การบริหาร	ระดับความคิดเห็น						F	P
		ผู้บริหารโรงเรียน		ครูผู้สอน		เจ้าหน้าที่ธุรการ			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1	งานธุรการทั่วไป	4.51	.242	4.53	.277	4.60	.282	.286	.751
2	งานสารบรรณ	4.64	.260	4.51	.276	4.60	.283	1.228	.296
3	งานการเงินการบัญชี	4.67	.239	4.50	.288	4.56	.212	1.631	.199
4	งานพัสดุครุภัณฑ์	4.26	.335	4.29	.314	4.16	.320	.812	.446
5	งานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง	4.56	.312	4.27	.332	4.26	.357	1.238	.293
	เฉลี่ยรวม	4.51	.235	4.42	.234	4.44	.232	.530	.590

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการ เกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จำแนกตามตำแหน่งในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่
ธุรการเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จำแนกตามวุฒิ
การศึกษาโดยรวมและรายด้าน

ข้อ	การบริหาร	ระดับความคิดเห็น				F	P
		ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1	งานธุรการทั่วไป	4.57	.243	4.53	.277	.124	.725
2	งานสารบรรณ	4.68	.279	4.52	.274	2.385	.125
3	งานการเงินการบัญชี	4.70	.251	4.50	.282	3.203	.076
4	งานพัสดุครุภัณฑ์	4.32	.345	4.27	.315	.165	.685
5	งานทะเบียนและสถิติ ข้าราชการครูและ ลูกจ้าง	4.48	.343	4.28	.330	2.621	.108
	เฉลี่ยรวม	4.55	.241	4.42	.231	2.118	.148

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการ
เกี่ยวกับการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จำแนกตามวุฒิการศึกษา
พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารโรงเรียน ครูสายผู้สอน และ
เจ้าหน้าที่ธุรการ สังกัดสำนักงานการศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 เกี่ยวกับการบริหารงานธุรการ
ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ทั้งสิ้น 5 ด้าน ด้านงานธุรการทั่วไป ด้านงานสารบรรณ ด้าน
งานการเงินการบัญชี ด้านงานพัสดุครุภัณฑ์ และด้านงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง
โดยพิจารณาความสอดคล้องของความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่าง จาก 3 กลุ่ม
กลุ่มละ 5 คน ผู้บริหารโรงเรียน ครูสายผู้สอน และเจ้าหน้าที่ธุรการในโรงเรียน รวมจำนวน 15
คน

จากการสัมภาษณ์การบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จากผู้บริหารโรงเรียน ครูสายผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารธุรการทั้ง 5 ด้าน ผลปรากฏว่าผล การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายเป็นที่น่าพอใจ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน ด้านการจัดระบบการบริหารการเงินการบัญชีตามแผนของโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีการใช้จ่ายเงินตามแผนของโรงเรียน ทำให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและมีการใช้จ่ายเงินตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียนบรรลุเป้าหมายของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร แจกจ่ายเงินให้บุคลากรทราบ และมีการสรุปโครงการเมื่อถึงกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดโครงการ รวมถึงนำเสนอปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา และด้านจัดระบบดำเนินงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้างและจัดทำแฟ้มประวัติและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง คือมีการจัดทำแฟ้มที่เป็นปัจจุบัน ทำให้มีข้อมูลข้าราชการครูและลูกจ้างให้บริการได้สะดวกรวดเร็ว ปัญหา คือ ด้านการดำเนินการและบริหารงานสารบรรณ มีงานเอกสารและงานด่วนมากทำให้มีการทำงานหนักขึ้น หนังสือด่วนมาล่าช้าทำให้การตอบกลับไม่ทันตามเวลาที่กำหนด มีหนังสือมาจากหลายหน่วยงานทำให้การจัดเก็บทำได้ยาก และต้องใช้แฟ้มปริมาณมาก การดำเนินการบางครั้งให้ระยะเวลาปฏิบัติสั้น จึงต้องจัดทำอย่างเร่งด่วนทำให้เกิดข้อความผิดได้ง่าย และปัญหาด้านการจัดระบบการตรวจสอบและรายงานพัสดุภัณฑ์ ไม่มีการลงทะเบียนบัญชีพัสดุและทะเบียนครุภัณฑ์ไม่ถูกต้อง บันทึกทรัพย์สินไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน คือ การดำเนินการไม่มีการมีทะเบียนบัญชีพัสดุและทะเบียนครุภัณฑ์ทั้งการรับ-การจ่ายให้เป็นปัจจุบัน