ชื่อเรื่อง การศึกษาการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่

บบ บ d d d v d สงกัดสำนักงานเขตพนทการศักษามัธยมศักษา เขต 32

ผู้วิจัย ประวีณา พรหมพันธ์

กรรรมการควบคุม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรพิมล พงศ์สุวรรณ ประชานกรรมการ

ดร. ผดงชาติ ยังดี กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยา บรรณประสิทธิ์ กรรมการ

ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา การบริหารการศึกษา

สถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีที่พิมพ์ 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูสาย ผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการต่อการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครูสายผู้สอนและเจ้าหน้าที่ ธุรการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 จำนวน 143 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.9260 และแบบสัมภาษณ์ไม่มีโครงสร้าง แน่นอน การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า

- 1. ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูสายผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการ สำนักงานุเขตพื้นที่ การศึกษามัชยมศึกษา เขต 32 ต่อการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัชยมศึกษาขนาดใหญ่ โดยภาพรวมอยู่ ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานการเงินการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนค่าเฉลี่ยด่ำ ที่สุดคือ ด้านพัสดุครุภัณฑ์
- 2. ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ธุรการ ตามตำแหน่งในการทำงาน ตามวุฒิการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานธุรการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ไม่แตกต่างกัน
- 3. ผลจากการสัมภาษณ์พบว่า มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน คือด้านงานการเงินการบัญซีมีการใช้ จ่ายเงินตามแผนของโรงเรียนและด้านงานทะเบียนและสถิติข้าราชการครูและลูกจ้าง มีการจัดทำแฟ้มที่เป็น ปัจจุบัน ทำให้มีข้อมูลข้าราชการครูและลูกจ้างให้บริการได้สะดวกรวดเร็ว ปัญหา คือด้านงานสารบรรณ มี หนังสือด่วนมาล่าช้าทำให้การตอบกลับไม่ทันตามเวลาที่กำหนด มีหนังสือมาจากหลายหน่วยงานทำให้ การจัดเก็บทำได้ยากและต้องใช้แฟ้มปริมาณมาก และปัญหาด้านงานพัสดุรุภัณฑ์ ไม่มีการลงทะเบียนบัญชี พัสดุและทะเบียนครุภัณฑ์ไม่ถูกต้อง บันทึกรหัสครุภัณฑ์ไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน

TITLE A Study of General Affaires Administration in Large-sized Secondary Schools

under Secondary Educational Service Area Office 32

AUTHOR Pravena Prompan

ADVISORS Assistant Professor Dr. Pornpimon Phongsuwan Thesis Advisor

Dr. Padongchart Yangdee Co-advisor

Assistant Professor Dr. Nitaya Banprasit Co-advisor

DEGREE Master of Education MAJOR Educational Administration

SCHOOL Buriram Rajabhat University YEAR 2011

ABSTRACT

The objectives of this research were to study and compare the opinions of school administrators, teachers, and general affaires administrative staff towards the general affaires administration in large-sized secondary schools under Secondary Educational Service Area Office 32. The samples were 143 school administrators, teachers, and general affaires administrative staff. The research instruments were questionnaire with its reliability at 0.9260 and unstructured interview. The statistics for data analysis included percentage, mean, standard deviation, dependent samples t-test, and F-test.

The findings were as follows:

- 1. The opinions of the school administrators, teachers, and general affaires administrative staff under Secondary Educational Service Area Office 32 towards the general affaires administration in large-sized secondary schools as a whole were at "high" levels. When considering at each aspect, it was found that the highest mean score was financial accounting; whereas, the lowest mean score was the aspect of materials.
- The opinions of school administrators, teachers and general affaires administrative staff classified by position, educational background were not different.
- 3. The interview analysis results indicated that their opinions were similar in the aspect of financial accounting which was used the school budget plan. The registration and statistics of government official teachers and contact teachers were set the current portfolio to lead the service providing more rapidly. The problems were that the clerical work was too slow of urgent books and circulars, and the feedback was not on the specified time. The books and circulars were from many organizations that were difficult in filling and needed more portfolios. In additional, the problems of materials were that there was not registered and incorrect of material registration, the material code record were not completed, and in the present time.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้โดยได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรพิมล พงศ์สุวรรณ ประธานกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ ดร.ผดุงชาติ ยังดี และผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร. นิตยา บรรณประสิทธิ์ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.กิ่งแก้ว ปะติดังโข และดร.สมหมาย ปะติดังโข กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่กรุณาช่วยเหลือให้คำปรึกษา แนะนำ ดรวจ แก้ไข ข้อบกพร่องตั้งแต่ต้นจนสำเร็จเรียบร้อย และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่ได้อำนวยความสะดวก ในการประสานงานจัดทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒทั้ง 3 ท่าน คือ นายวติน เสซู ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงาน บุคคลสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 นายเสวียน ปุราสะเก ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคลสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 และนายสราวุช ทรงประโคน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านกรวดวิทยาคาร สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบ และแก้ไขเครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบคุณสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ที่ให้ความ อนุเคราะห์แจ้งให้ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ธุรการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา บุรีรัมย์ เขต 2 ได้กรุณาตอบแบบสอบถามการวิจัยในครั้งนี้

ประโยชน์และคุณค่าที่เกิดขึ้นจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบบูชาพระคุณแด่ บิดา มารดา ผู้ให้กำเนิดชีวิต บูรพาจารย์ คณาจารย์ที่ได้อบรมสั่งสอนให้เป็นผู้ที่มีศีล สมาธิ ปัญญา ตลอดทั้งสามี บุตรที่ได้ช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย

ประวีณา พรหมพันธ์