

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาคุณลักษณะเฉพาะที่พึงประสงค์ของนายกองจัดการบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนในการศึกษาวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล
5. การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 184 แห่ง รวมทั้งสิ้น 2,208 คน แบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่
 - 1.1 กลุ่มพนักงานส่วนตำบล จำนวน 1,472 คน
 - 1.2 กลุ่มลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 736 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างจากประชากรแบบหลายขั้นตอน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 460 คน จากนั้นใช้วิธีสุ่มโดยการจับสลากจากจำนวนรายชื่อตามประเภทกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 เมื่อคำนวณสัดส่วนพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ได้กลุ่ม ตัวอย่างเป็นพนักงานส่วนตำบล จำนวน 305 คน ได้แก่ กลุ่มพนักงานส่วนตำบล จำนวน 3 กลุ่มย่อย ดังนี้ พนักงานส่วนตำบล ระดับ 1 - 3 จำนวน 184 คน พนักงานส่วนตำบล ระดับ 4 - 5 จำนวน 67 คน และพนักงานส่วนตำบล ระดับ 6 - 8 จำนวน 54 คน ส่วนกลุ่มลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 2 กลุ่มย่อย ได้แก่ ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 80 คน และลูกจ้างประจำ จำนวน 75 คน รวม จำนวน 155 คน รวมกลุ่มตัวอย่างจำนวน 460 คน รายละเอียด ดังแสดงไว้ในตาราง 1

ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

ประเภท	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
พนักงานส่วนตำบล	1,472	305
ลูกจ้าง อบต.	736	155
รวม	2,208	460

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามตามตัวเลือกที่กำหนดให้ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระดับตำแหน่งและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามตัวเลือกที่กำหนดให้ ได้แก่ เพศ อายุ (วัยวุฒิ) วุฒิการศึกษา สถานภาพทางเศรษฐกิจ ประสบการณ์ด้านบริหารและคุณสมบัติทั่วไป เช่น เป็นนักบริหาร นักประชาสัมพันธ์ นักการทูต นักวางแผน นักตัดสินใจ นักปกครอง นักบริหาร นักพัฒนา นักประนีประนอม นักแก้ปัญหา นักปราชญ์และอื่นๆ ที่ผู้ตอบจะระบุ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 3 ด้าน คือ คุณลักษณะด้านความเป็นผู้นำ คุณลักษณะด้านการบริหารและคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นคำถามเชิงแสดงความคิดเห็น ตามหลักทฤษฎีมาทิวาล 6 หลัก คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า

ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้ คือ

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหาร

2.2 ศึกษาแบบสอบถามที่เกี่ยวข้อง และใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

แบบสอบถาม สำหรับรวบรวมข้อมูลการศึกษาวิจัย รายละเอียดตัวเลือกของคำถาม

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแก้ไขสำนวนและภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อคำถามมีความชัดเจนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบในด้านความตรงของเนื้อหา (Content) ของแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นมาตามปัญหา วัตถุประสงค์ จำนวน 3 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

2.4.1 นายจิตต์เนวัตร ปะโตทัง ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดละลวด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุริรัมย์ เขต 1

2.4.2 นายกระพันธ์ คริ่งวาน คึกษานิเทศก์ 7 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุริรัมย์ เขต 1

2.4.3 นางสาว นิมนางค์ คลังกุล หัวหน้ากลุ่มวัฒนธรรม 7 ว สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดบุรีรัมย์

2.5 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาอีกครั้งก่อนนำไปทดลองใช้ (Try out)

2.6 ในการ Try out แบบสอบถาม ได้ขอความอนุเคราะห์จากนายกองดีการบริหารส่วนตำบล เพื่อนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จำนวน 50 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าความเที่ยงให้ได้ค่า Reliability Coefficient Alpha(α) ตามเกณฑ์ คือ ตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป ผลของการหาค่าความเที่ยง ปรากฏว่ามีค่า $\alpha=0.9642$

2.7 นำแบบสอบถามที่หาค่าความเที่ยงแล้วเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนี้

1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ ในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้ พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ตอบแบบสอบถาม

2 ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและขอรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ โดยได้รับร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามทันที พร้อมขอรับคืนกลับมาเมื่อตอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว

3 จำนวนแบบสอบถามที่แจก 460 ฉบับ ได้รับคืนเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำไปวิเคราะห์ได้ 458 คิดเป็นร้อยละ 99.57

การวิเคราะห์ข้อมูล

1 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ

2 นำแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะที่พึงประสงค์มาให้เจ้าหน้าที่คะแนนตามระดับความสำคัญ ดังนี้

มากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5	คะแนน
มาก	มีค่าเท่ากับ	4	คะแนน
ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	มีค่าเท่ากับ	2	คะแนน
น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1	คะแนน

3 นำข้อมูลที่ตรวจให้คะแนนแล้ว นำคะแนนเฉลี่ยรายข้อและรายด้าน ไปเทียบกับเกณฑ์ของคะแนน ดังนี้

4.51-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	มาก
2.51-3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	น้อย
1.00-1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) เป็นหลักในการดำเนินการโดยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์แล้วประมวลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS for Window จากนั้นได้นำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบตาราง พร้อมอธิบายประกอบเชิงพรรณนา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ เสนอข้อมูลดังนี้

1. สถิติแบบบรรยาย หรือพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

1.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะและคุณสมบัติทั่วไปของผู้บริหารองค์กรปกครองท้องถิ่น ด้วยค่าความถี่ ร้อยละและอันดับ

1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยค่า ความถี่ ร้อยละ ระดับและอันดับ

2. สถิติอนุมาน (Inference Statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ด้วยค่าสถิติแจกแจง t-test, One-way ANOVA และ Pearson's Product Moment Correlation

3. การเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ความความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ จำแนก ตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษาและระดับตำแหน่ง ด้วยสถิติ t-test และ One-way ANOVA เมื่อพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ได้ทดสอบรายคู่โดยวิธี Least Significant Different (LSD)