

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพ
ขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่ง
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีการดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผลการวิจัย
5. ข้อเสนอแนะ
 - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล
ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชากรบุคลากรในองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย นายกององค์การบริหารส่วนตำบล ปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบล ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 24 คน และสมาชิกอาสา
กู้ชีพระดับตำบล 66 คน รวม 90 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็น
แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขึ้นเองเป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาปัจจัยที่มี
ผลต่อความสำเร็จในการการจัดตั้งหน่วยกู้ชีพระดับพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอ
เมือง จังหวัดบุรีรัมย์ คือ ด้านโครงสร้างการบริหารงานของหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐาน ด้านการจัด
งบประมาณด้านบริการสาธารณสุข ด้านการจัดตั้งและขึ้นทะเบียนหน่วยกู้ชีพ ด้านโครงสร้างการ

บริหารงานของหน่วยกู้ชีพ และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดตั้งหน่วยกู้ชีพ โดยมี อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ให้คำแนะนำในการพัฒนาเครื่องมือ แล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่ม ตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ได้ค่า ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.9190

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัย ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้จัดส่ง หนังสือหนังสือขอความร่วมมือพร้อมนำแบบสอบถามด้วยตนเองไปยังหน่วยกู้ชีพหน่วยกู้ชีพ ชั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อ ขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามจำนวน 90 ฉบับ ได้รับคืน 90 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บได้วิเคราะห์โดยใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการ ดังนี้

4.1 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage) เสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวนร้อยละ

4.2 การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพชั้นพื้นฐาน ระดับตำบล วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง

4.3 ข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตาราง ประกอบคำบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพชั้นพื้นฐาน ระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยสรุป ผลการวิจัย ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพชั้นพื้นฐานระดับตำบล ของ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดตั้งและขึ้นทะเบียนหน่วยกู้ชีพ และด้านการจัด โครงสร้าง การบริหารงานหน่วยกู้ชีพระดับตำบลอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนใน การจัดตั้งหน่วยกู้ชีพ และด้านการจัดงบประมาณสนับสนุนหน่วยกู้ชีพชั้นพื้นฐานอยู่ในระดับ

ปานกลาง เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำจะได้ ดังนี้ ด้านการจัดตั้งและขึ้นทะเบียนหน่วย
 กู้ชีพ ด้านการจัดโครงสร้างการบริหารงานหน่วยกู้ชีพระดับตำบล ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน
 ในการจัดตั้งหน่วยกู้ชีพ และด้านการจัดงบประมาณสนับสนุนหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานตามลำดับ

2. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ดำเนินงานหน่วยกู้ชีพและอาสาสมัคร
 กู้ชีพระดับตำบลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับ
 ตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าควรมีการจัด
 สวัสดิการให้แก่อาสาสมัครกู้ชีพที่ออกปฏิบัติงาน เช่น การทำประกันชีวิตมากที่สุด เพื่อเป็นขวัญ
 กำลังใจในการปฏิบัติงาน และรองลงมาคือมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
 จากโรงพยาบาลพี่เลี้ยงเพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
 ตลอดจนเพิ่มการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องการให้บริการของหน่วยกู้ชีพ
 ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้น
 พื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ มี
 ประเด็นที่ค้นพบ ซึ่งจะเป็นข้อมูลนำไปสู่การวางแผนเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน
 หน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัด
 บุรีรัมย์ ให้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่พบมาอภิปรายผลและให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย
 ปรากฏว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากคือ ด้านการจัดตั้งและขึ้นทะเบียนหน่วยกู้ชีพมีค่าเฉลี่ย
 สูงสุด อันมีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ซึ่งแสดงว่า
 ในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ให้ประสบผลสำเร็จ สามารถให้บริการแก่
 ประชาชนในเขตพื้นที่ของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล จะต้องมีความพร้อมในการจัดตั้งและ
 ขึ้นทะเบียนหน่วยกู้ชีพ เพราะหน่วยกู้ชีพที่จะจัดตั้งขึ้นมานั้น สมาชิกทีมที่ออกปฏิบัติการจะต้อง
 ผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่สำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินรับรอง และมีที่ทำการศูนย์
 กู้ชีพที่สามารถติดต่อและออกให้บริการ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีระบบสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ วิทยุ
 สื่อสาร และรถที่รับส่งผู้ป่วยหรือผู้ประสบเหตุ ที่ได้รับการอนุญาตจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
 เท่านั้น เพราะในการรักษาพยาบาลฉุกเฉินจะไม่เกิดผลดีหากมีความล่าช้า ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน

จะเสียโอกาสในการอยู่รอดชีวิต และในการลำเลียงขนย้ายผู้ป่วย ถ้ายานพาหนะไม่เหมาะสม ขาดอุปกรณ์ต่าง ๆ จะทำให้เกิดอันตรายแก่ผู้บาดเจ็บมากขึ้นซึ่งเหตุผลดังกล่าวสอดคล้องกับ งานวิจัยของ อคิศักดิ์ ผลิตผลการพิมพ์ และคณะ (2550 : บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่า การจัดตั้งระบบ บริการสุขภาพในภาวะฉุกเฉินในประเทศพัฒนากับประเทศไทย พบว่าด้านการจัดตั้งและขึ้น ทะเบียนหน่วยกู้ชีพอยู่ในระดับมาก ตลอดจนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐาน จะต้องผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ที่สำนักระบบบริการการแพทย์ กำหนดและมีการควบคุมการปฏิบัติการ โดยแพทย์เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความปลอดภัยมากที่สุด

2. เมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับ ตำบล ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ปรากฏว่าด้านการจัดงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือมีค่าอยู่ในระดับปานกลาง ที่จะมีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน หน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งแสดงว่าในการตั้งงบประมาณสนับสนุนให้หน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล แต่ละแห่งในการจัดทีมออกปฏิบัติการ จัดหาวัสดุอุปกรณ์ ยานพาหนะ ตลอดจนการจัดสรร บุคลากรมาประจำการหน่วยกู้ชีพระดับตำบล ด้านงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้รับ งบประมาณส่วนหนึ่งจากสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ และจากงบประมาณขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นจะช่วยให้การดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล สามารถ ดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งเหตุผลดังกล่าวไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิษณุ โชติประไพ (2546:76) พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนา งานสาธารณสุขขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ ส่วนใหญ่มีการให้ความสำคัญ ในด้านของการป้องกันและระงับโรคติดต่ออยู่ในระดับมาก เพราะปัญหาเรื่องโรคติดต่อ เป็นปัญหาสำคัญมีการเกิดโรคติดต่อในทุกพื้นที่ เช่น โรคเลปโตสไปโรสิส โรคไข้เลือดออก ประกอบกับประชาชนให้ความสนใจต่อปัญหาสุขภาพ และยังคงอยู่ในภาวะที่เน้นการพึ่งพิง จากส่วนราชการหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนใน การจัดดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าควรมีการจัดสวัสดิการให้แก่อาสาสมัครกู้ชีพที่ออกปฏิบัติงาน เช่น การทำประกันชีวิต เพราะในการออกปฏิบัติงานของอาสาสมัครกู้ชีพแต่ละครั้ง มีความเสี่ยง ในการเกิดอุบัติเหตุจากยานพาหนะที่นำส่งผู้ป่วย หรือการเจ็บป่วยอื่น ๆ จากการปฏิบัติงาน และ อาสาสมัครกู้ชีพไม่มีค่าตอบแทนในรูปของเงินค่าตอบแทน เป็นเพียงการปฏิบัติงานในรูปแบบ

อาสาสมัคร ดังนั้นเพื่อเป็นสวัสดิการแก่อาสาสมัคร หรือเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้แก่อาสาสมัครที่ปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยขอเสนอแนะ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนางานดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

เนื่องจากปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ รวมทุกด้านอยู่ในระดับเห็นด้วยผู้วิจัยขอเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

จากผลการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในแต่ละด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดตั้งและขึ้นทะเบียนหน่วยกู้ชีพ ดังนั้นผู้บริหาร คณะกรรมการตลอดจนอาสาสมัครกู้ชีพระดับตำบล ที่ร่วมกันดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล จะต้องให้ความสำคัญมากที่สุด เพราะในการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล หน่วยกู้ชีพแต่ละหน่วยจะต้องขึ้นทะเบียนทีมกู้ชีพระดับตำบลที่ออกให้บริการช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินหรือผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุต่าง ๆ ณ จุดเกิดเหตุ โดยสมาชิกทีมที่ออกปฏิบัติการจะต้องผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่สำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินรับรอง และขออนุญาตจัดตั้งหน่วยบริการต่อสำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดบุรีรัมย์ รับรองโดยสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน กระทรวงสาธารณสุข และมีที่ทำการศูนย์กู้ชีพที่สามารถติดต่อและออกให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีระบบสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ วิทยุสื่อสาร และรถที่รับส่งผู้ป่วยหรือผู้ประสบเหตุ ที่ได้รับการอนุญาตจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งประเทศ และให้ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินหรือผู้บาดเจ็บ ได้รับการช่วยเหลือเบื้องต้น ณ จุดเกิดเหตุได้รวดเร็ว สามารถลดอัตราการเสียชีวิตหรือพิการซ้ำซ้อน และนำส่งสถานพยาบาลที่เหมาะสม ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลถือว่าเป็นหน่วยงานท้องถิ่น ที่มีบทบาทหน้าที่สำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบล สามารถดำเนินงานไปได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะด้านการวางแผนพัฒนาสาธารณสุข การดูแลสุขภาพของประชาชน นับว่ามีความสำคัญยิ่ง หากประชาชนเจ็บป่วยด้วย

โรคติดต่อต่าง ๆ หรือปัญหาสุขภาพด้านอื่น ๆ ที่เป็นปัญหาและส่งผลกระทบต่อสังคมเศรษฐกิจ และในวงกว้างในการพัฒนาชุมชนด้วย

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพ ขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อนำมา ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพขั้นพื้นฐานระดับตำบลให้มากขึ้น

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานหน่วยกู้ชีพ ขั้นพื้นฐานระดับตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาและให้มีการจัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครอบคลุมทุกพื้นที่